



HVIDOVRE ÆLDRE RÅD for alle over 60 år i Hvidovre kommune

## Referat af Ældrerådets møde den 12. juni 2018

Deltagere: Birthe Mingon, Grete Hagedorn, Peter Lougart, Christian Thode, Inge-Lise Rasmussen, Jørgen Nygaard, Bent Aarrebo Pedersen, Inge-Lise Rasmussen og Betina E. Rasmussen (referent).

Afbud: Christian Thode

Sted: Huset, Hvidovrevej 253b. kl. 10.00.

Borgerrådgiveren Inge Kathrine Thorsted Mellempgaard deltog fra kl. 10.00-10.30 med oplæg om borgerrådgiverens årsrapport.

### Oplæg om borgerrådgiverens årsrapport

Årsrapporten er bygget op over 3 hovedafsnit:

1. anbefalinger.
2. Statistik.
3. Rammerne for borgerrådgiverens arbejde.

Borgerrådgiveren arbejder ud fra to hovedprincipper:

1. Dialogprincippet (understøttelse af dialog mellem administration og borger om borgerens klagepunkter)
2. Undersøgelingsprincippet (borgerrådgiveren kan undersøge en sag og udtale sig hvis sagen ikke løses via dialog)

Der er meget fokus på at fejl anvendes til læring, så administrationen hele tiden bliver bedre.

Det nye, er at der er udbygget yderligere i Dialogprincippet, så det er hovedfokus. Det er vigtigt at tillid mellem borger og administration genoprettes.

Årsrapporten for 2017 indeholder fire anbefalinger:

1. *Den nye persondataforordning skal overholdes.* Data tilhører altid borgeren. Personfølsomme oplysninger må kun deles ad sikre kanaler, også selv om borgeren selv henvender sig ad mindre sikre kanaler.
2. *Der skal laves proaktiv procesledelse.* Udgangspunkt er, at borgeren ikke kender systemet/organisering. Borgeren kender ikke altid sine rettigheder. Hvis borger skal tage hovedansvar for eget liv, skal borgeren også kende sine rettigheder og det samlede sagsforløb. Vejledningen skal derfor være grundig.
3. *Koordinering mellem fagcentre og internt i fagcentre skal styrkes.* Den seneste centrestruktur skal styrke koordineringen både internt i fagcentre og mellem fagcentre, så borgere, der har sager flere steder ikke kommer i klemme.
4. *Kvalitet i klagesvar skal styrkes.* Det skal fremgå tydeligt hvad afgørelsen er, og hvorvidt /hvorfor borgeren har ret eller ej i sin klage.

Ældrerådet aftalte med Borgerrådgiver Inge Kathrine Thorsted Mellempgaard, at der laves et par lokalråd arrangementer med Borgerrådgiverens funktion kombineret med mulighed for åben borgerrådgivning bagefter, hvis der er et behov. Peter kontakter Inge efter sommerferien. Inge laver



**HVIDOVRE ÆLDRE RÅD** for alle over 60 år i Hvidovre kommune ligeledes en artikel til Ældrerådets blad i september nummeret. Der oprettes et link fra Ældrerådets hjemmeside til borgerrådgiverens side.

### **Pkt. 1 Godkendelse af dagsorden**

Dagsorden godkendt

### **Pkt. 2 Afholdte møder og arrangementer mv.**

- 3. – 31. maj 8 skovture afholdt. Årets ture har været en succes. Der planlægges evalueringsmøde i august.
- 30. maj Ældre liv Hvidovre, Birthe og Grete deltog
- 04. maj Demensstyregruppen, Birthe og Grete deltog. Der afholdes møde i styregruppen hver 5. uge. Formandskabet får en grundig gennemgang af den kommende proces på møde med Pia Jenfort.
- 11. maj Dialogmøde med Hvidovre Kommune, Birthe og Grete deltog

### **Pkt. 3 Orientering fra formanden**

- Når Værestedet flyttes til Strandmarkshave arbejdes der på at indrette to lejligheder på Krogstenshave, der kan bruges til aftenafslutning/natafslutning for borgere med demens.

### **Pkt. 4 Orientering fra Betina**

- Skovturene veloverstået, med flot fejring af 80 års jubilæum.
- Punkter til kontaktgruppemødet blev drøftet.
- Facebooksiden Frivillige I Hvidovre lukkes ned, da den ikke længere anvendes. Den blev primært oprettet som en del af udstillingen Frivilligheds ansigter med gadegalleri og tørresnor. Dette fortsættes ikke og siden lukkes ned.
- Proces vedrørende oprettelse af brugerpanel på hjemmehjælpsområdet startes op. Center for Sundhed og Ældre har første dialog med Ældrerådet herom på kontaktgruppemødet d. 19.6 og Ældrerådet skal udpege to personer der skal deltage i mere tæt sparring om udvikling af brugerpanelet.

Ældrerådets foreløbige input at der brugerpanelet skal sammensættes med:

- Repræsentanter der modtager hjælp fra privat og kommunal leverandør
- Repræsentanter der kun modtager praktisk hjælp og repræsentanter der modtager personlig hjælp og praktisk bistand.
- Ældrerådet foreslår, at Grete og Christian udpeges til dette arbejde. Der gives endelig melding til administrationen på det kommende kontaktgruppemøde med Sundhed og Ældre.

### **Pkt. 5 Gensidig orientering**

- Møder i Bruger-/pårørenderåd:  
*Krogstenshave*  
De er nu kommet på Facebook, så man kan følge dagligdagen på plejecenteret. Tandplejeren er kommet tilbage.
- Aktivitetscentret:  
Der var møde d. 11.6, og fokus var på at Værestedet skal flyttes og rådgivningscenter for borgere med demens flytter ind. Der er generalforsamling d. 22. oktober 2018.



## HVIDOVRE ÆLDRE RÅD for alle over 60 år i Hvidovre kommune

### **Pkt. 6 Kommende aktiviteter**

- 14. juni Bevæg dig glad, kl. 13.30-15.30. Ældrerådet deltager med en stand
- 19. juni Kontaktgruppemøde med Center for Sundhed og Ældre
- 20. juni kl. 16.30 offentliggøres vinderen af bymidteprojektet
- 14. august Budgetmøde med Ældre og Sundhedsudvalget.
- 15. august Dialogmøde med Hvidovre Kommune, Birthe og Grete deltager
- 29. august Ordinært Ældrerådsmøde kl. 10.00
- 30. august møde med Teknisk område kl.15.30. Et dagsordenspunkt til dette møde er parkeringsforhold
- 20. september Kommende pensionister, Frihedens Idrætscenter
- 24. september Kontaktgruppemøde med Center for Sundhed og Ældre 13.30-15.30

### **Pkt. 6 Informationsudvalget**

- Næste nummer af bladet, indhold.  
Opgave fordeling fremover:  
Birthe sender udkast til arbejdsgrundlag ud, og så melder man på hvilke sider man vil have indhold på. Fremover sendes artiklerne direkte til Hellbrandt til opsætning, når Ældrerådet har godkendt det endelige arbejdsgrundlag.

Deadline til næste udgave er medio august.

### **Pkt. 7 Økonomi**

Der var intet nyt fra kassereren.

### **Pkt. 8 Eventuelt**

- Der arbejdes forsat på faste p-ordninger, ved Huset.
- Hjertestarteren skal forsat monteres i kassen. Hvis den ikke er monteret inden 30 august tages det op på mødet med det tekniske område.
- Der var en generel drøftelse af parkeringsforhold ved rådhuset og i resten af Hvidovre, set i lyset af det kommende p-korps. Skovtursgæster skal næste år henstilles til at tage det offentlige til rådhuset på skovtursdagen.



HVIDOVRE ÆLDRE RÅD for alle over 60 år i Hvidovre kommune