



HVIDOVRE
KOMMUNE



HVIDOVRE KOMMUNES
VÆRDIGHEDSPOLITIK

Indhold

Ældre mødes med respekt	3
Værdighedspolitikken hænger sammen med Ældrepolitikken	4
Implementering af Værdighedspolitikken	6
Livskvalitet	8
Selvbestemmelse	10
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	12
Mad og ernæring	14
En værdig død	16
Pårørende	18

Temamøde om Værdighedspolitik marts 2016



Ældre mødes med respekt

Hvad er værdighed? Det er der nok ikke noget enkelt og entydigt svar på. Hvad der er værdigt for en, kan opleves uværdigt for en anden. Vi har alle vores historie og livserfaringer, der er med til at forme vores opfattelse af, hvad værdighed er.

Ældre har hver deres baggrund, kompetencer, ønsker og behov, som vi ønsker at møde med respekt.

Den enkelte har ret til at bestemme over sit eget liv. Derfor arbejder vi for, at ældre selv går i spidsen og tilrettelægger deres ældrelev, og vi mener at kommunens hjælp og støtte skal være så fleksibel, at ældre kan leve så selvstændigt og uafhængigt af andres hjælp som muligt.

Værdighedspolitikken er tænkt som et redskab for politikere, ældre, kommunens medarbejdere, frivillige osv. Vores ønske er, at vi med fælles afsæt i politikens værdier og principper kan være med til at understøtte den værdige ældrepleje og mulighederne for, at ældre kan leve et selvstændigt, trygt og værdigt liv.

Helle Adelborg
Borgmester i Hvidovre

Birthe Mignon
Formand for Ældrerådet i Hvidovre

Værdighedspolitikken hænger sammen med Ældrepolitikken

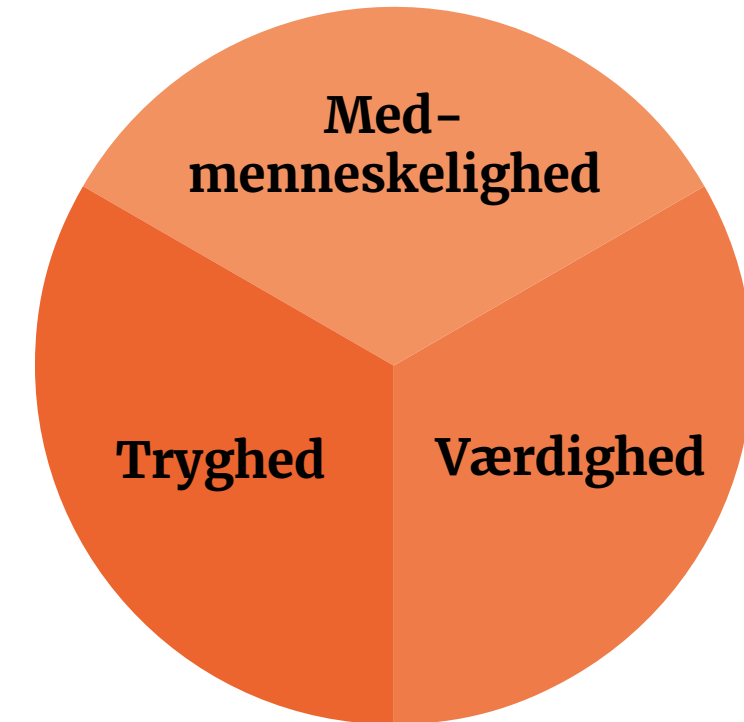
Værdighedspolitikken beskriver kommunens overordnede værdier for ældreplejen, til borgere over folkepensionsalderen. Politikken er udarbejdet i et bredt samarbejde mellem Ældrerådet, lokalrådene, Handicaprådet, Ældre Sagen samt ledere og medarbejdere på ældreområdet.

Værdighedspolitikken indeholder seks temaer:

- livskvalitet
- selvbestemmelse
- kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- mad og ernæring
- en værdig død
- pårørende

Der er indarbejdet citater i hvert tema. Citaterne er fra skabelsen af politikken, og de understreger alle de forskellige facetter, der er inden for hvert tema. Under temaet pårørende er citaterne hentet fra arbejdet med pårørende politikken.

Værdighedspolitikken kan ikke stå alene. Den skal bl.a. ses i sammenhæng med kommunens Ældrepolitik, Pårørendepolitik og kvalitetsstandarderne på ældreområdet.



Hvidovre Kommunes Ældrepolitik bygger på værdierne medmenneskelighed, tryghed og værdighed.

Værdighed defineres i Ældrepolitikken som:

...afsættet for det gode liv. Det betyder blandt andet, at kommunen giver den ældre en ordentlig og korrekt behandling med respekt for den enkeltes ret til selv at bestemme. Det er helt individuelt, hvad et godt liv er, og derfor må kommunen være fleksibel i sine ydelser og tilbud samtidig med, at den ældre så vidt muligt tager ansvar og selv går i spidsen for at skabe et godt liv. Værdighed handler om at give den nødvendige omsorg og pleje på en værdig måde – også ved livets afslutning.

Implementering af Værdighedspolitikken

Værdighedspolitikken er sammen med Ældrepolitikken grundlaget for samarbejdet på ældreområdet. Værdighedspolitikken er første gang vedtaget af Kommunalbestyrelsen den 21. juni 2016. I forbindelse med tilføjelsen af temaet om pårørende har Kommunalbestyrelsen godkendt den opdaterede udgave af Værdighedspolitikken den 18. december 2018.

Værdierne og principperne i politikken vil blive taget med i det politiske arbejde fremover, og administrationen vil med forskellige tiltag sørge for, at de bliver en del af kommunens arbejde.

Ligeledes vil Værdighedspolitikken blive uddelt til pensionistforeninger og lokalrådene ligesom den vil være tilgængelig på kommunens biblioteker og hos Ældrerådet.

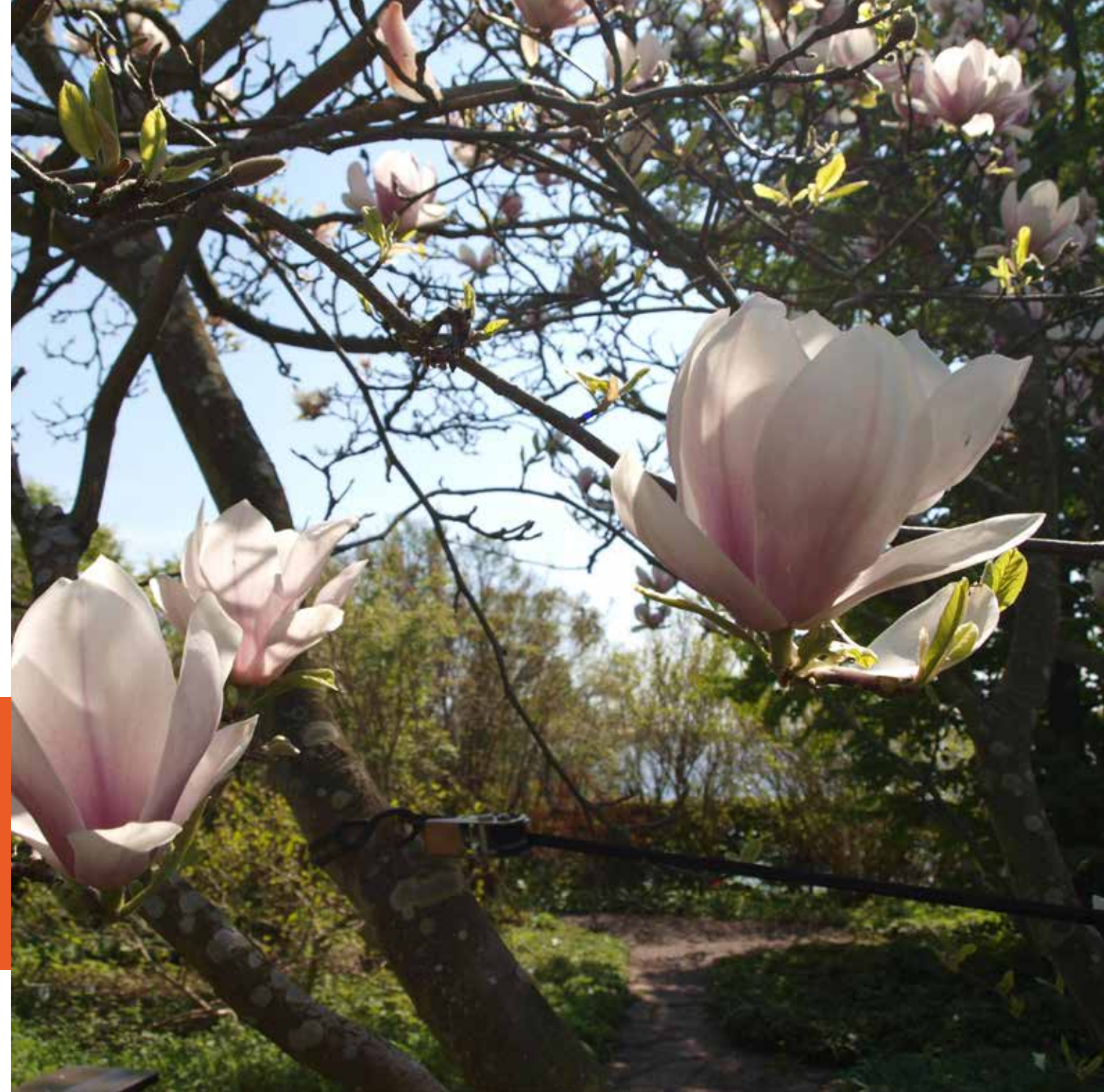
Den kan bruges af alle, fagfolk som frivillige, og håbet er at den vil fungere som pejlemærke i skabelsen af en god, sikker og værdig pleje og omsorg for Hvidovres ældrebefolkning.

Du finder Værdighedspolitikken på www.hvidovre.dk

Værdighedspolitikken kan også fås på Hvidovrebibliotekerne.

TEMAERNE ER:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende



Livskvalitet

Det er forskelligt, hvad der giver livskvalitet for den enkelte. Samværet med andre mennesker er dog vigtigt for de fleste. Det at være noget for og sammen med andre kan også gøre sig gældende, når man som ældre efter evne og interesser bidrager og deltager i samfundslivet.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at ældre har mulighed for at leve det liv, de gerne vil, med udgangspunkt i de ressourcer de har, og trives med det.

”Det er væsentligt for min livskvalitet, at jeg får hjælp, der er relevant og ikke systembestemt”

”Den ældres fortælling af livshistorien er et meget vigtigt redskab for personalet til at opnå indsigt i den ældres ønsker og behov”

”Jeg har strikket hele livet. Det gider jeg ikke mere!”

”Jeg har brugt de små grå meget i mit tidligere arbejde. Det er vigtigt for mig at holde dem i gang. Det gør jeg med frivilligt arbejde”

”For mig er noget af det bedste at få en sludder med kammeraterne”



Selvbestemmelse

Alle har et stort behov for selv at bestemme over egen hverdag, også når der bliver behov for støtte og vejledning til at kunne træffe beslutninger. Mange vil så vidt muligt gerne fastholde deres hidtidige rutiner, mens andre har et ønske om forandringer. Det gælder også eventuelle rutiner forbundet med behov for pleje og omsorg.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for at understøtte ældres selvstændighed og uafhængighed.

”For mig handler selvbestemmelse også om retten til at gå på toilettet, når man skal”

”Det er vigtigt for mig selv at bestemme hvilket tøj, jeg har på”

”For mig er det vigtigt at være uafhængig af andre, have selvspekt, vilje og kompetencer til at varetage egne interesser, så vidt det er muligt. Men skulle jeg blive svært dement, så ønsker jeg også, at kommunens medarbejdere ud fra en menneskelig og faglig vurdering hjælper med til, at jeg fortsat får den nødvendige omsorg”

”Jeg vil fastholde sommerferie, kulturliv, socialt liv og intellektuel stimulering i mit ældre liv – ikke kun tilgodese de helt basale behov”

”Jeg er altid stået sent op, og det vil jeg gerne fortsætte med”



Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

At medarbejderne har de rette kompetencer og ressourcer er vigtigt for, de ældres oplevelse af kvalitet i plejen. Der kommer hele tiden nye behandlingsmetoder, og borgerne skal hurtigere hjem fra hospitalet. Det betyder, at de ældre både skal have støtte i forbindelse med mere komplekse plejeopgaver og behandling.

Det tværfaglige samarbejde mellem mange faggrupper og aktører har også en stor indflydelse på kvaliteten i plejen. Sammenhængen mellem hvornår og hvordan hjælpen leveres har stor betydning for borgernes mulighed for rehabilitering og for modtagelsen af den rigtige pleje. Behandlingsforløb tilrettelægges gennem viden og dialog, hvor det tværfaglige og de ældres forventninger tilsammen giver oplevelsen af livskvalitet og selvbestemmelse.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for en høj faglig kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

”Det er vigtigt for mig, at det så vidt muligt er det samme personale, der kommer hver dag”

”Jeg lægger vægt på, at empati og menneskelig respekt er fremherskende og medvirker til at skabe en god kultur i ældreplejen”

”Vi skal styrke systematikken i det tværfaglige samarbejde. Vi skal være bedre til at overlevere viden, når et menneske skal flytte på plejehjem”

”Kvalitetsstandarderne skal være omdrejningspunktet for vores arbejde. Vi skal gøre det, vi siger, vi gør”

”Kommunikationen mellem den ældre og kommunens medarbejder skal være ligeværdig. Der skal ikke tales ned til den ældre, men kommunikationen bør matche den ældres personlighed”



Mad og ernæring

Mad og drikke har betydning for livskvaliteten, idet måltiderne er en stor og vigtig del af hverdagslivet, ligesom maden for flere er en del af den personlige identitet.

Den rigtige ernæringsmæssige sammensætning af kosten med friske råvarer, som falder i den ældres smag, kan give mere energi og lyst til at deltage i hverdagslivet samtidig med, at sygdom og hospitalsindlæggelser forebygges.

Et appetitligt måltid består af mere end kvaliteten af maden. Selskabet, omgivelserne og selve anretningen er også af betydning for, hvordan et måltid smager og opleves.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at maden er varieret og ernæringsrigtig, så de ældre kan glæde sig til måltidet.

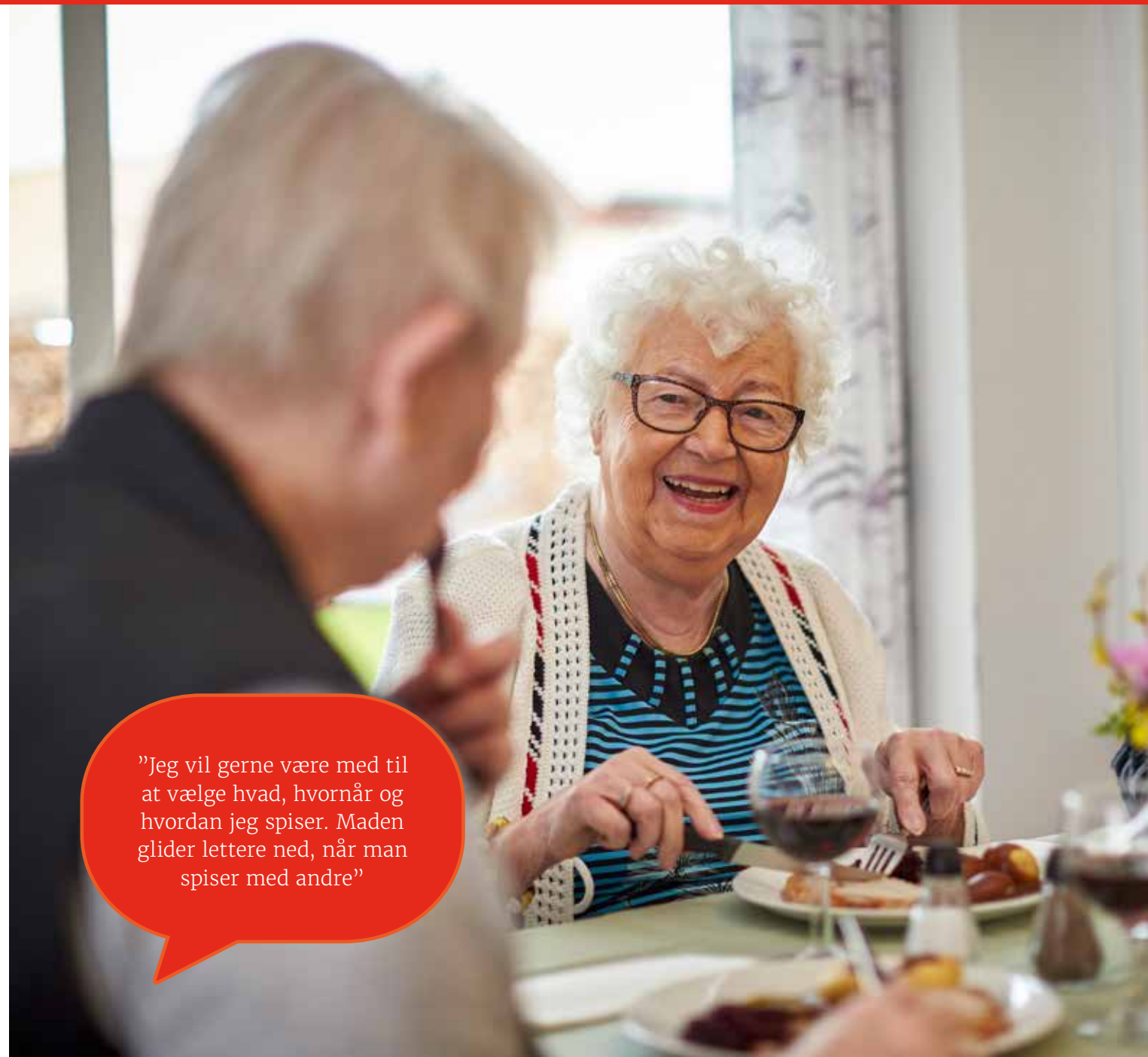
”Blandt svækkede borgere er undervægt et større problem end overvægt. Vi skal arbejde for en bedre ernæring, end den enkelte vil nøjes med”

”Det betyder meget for mig, at jeg kan vælge mellem flere retter, og at jeg kan glæde mig til måltidet”

”Det er vigtigt med sund mad men glem ikke tidligere spisevaner”

”Kvaliteten af maden skal være god”

”Jeg vil gerne være med til at vælge hvad, hvornår og hvordan jeg spiser. Maden glider lettere ned, når man spiser med andre”



En værdig død

For langt de fleste ældre betyder det meget at have vished om, at de kan få en værdig afslutning på livet. Dette indebærer blandt andet at deres ønsker til den sidste tid så vidt muligt bliver respekteret. Nogle ønsker at dø i kendte omgivelser, hvor der er mennesker omkring dem. Andre ældre har også ønsker i forhold til livsforlængende behandling, som i videst muligt omfang skal respekteres. Trygheden ved at vide at man kan modtage den nødvendige pleje og behandling frem mod livets afslutning er af stor betydning.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at den ældres ønsker vedrørende livets afslutning så vidt muligt imødekommes.

”Det er lægen, der er ansvarlig for medicineringen. Men vi kan med den lindrende pleje bidrage til, at den døende ikke lider unødigt”

”Ofte har den ældre taget stilling vedr. den sidste tid, men har ikke talt med familien om det. Det er vigtigt, at familien ikke bliver glemt i processen”

”Det er vigtigt for mig at få lavet et livstestamente”

”Vi skal respektere den enkeltes ønsker”

”For mig betyder det meget, at personalet tager hensyn til den svære situation, som de pårørende er i og tilbyder at de efterfølgende kan få en samtale”



Pårørende

Den pårørende er en del af borgerens levede liv. Relationen bygger på et særligt kendskab, og den pårørende kan derfor være særligt god til at skabe tryghed og støtte op om borgeren, hvis borgeren ønsker det. Det er af stor betydning for mange borgere at have en nærtstående at tale med om stort og småt eller have pårørende med som for eksempel bisidder ved vigtige samtaler.

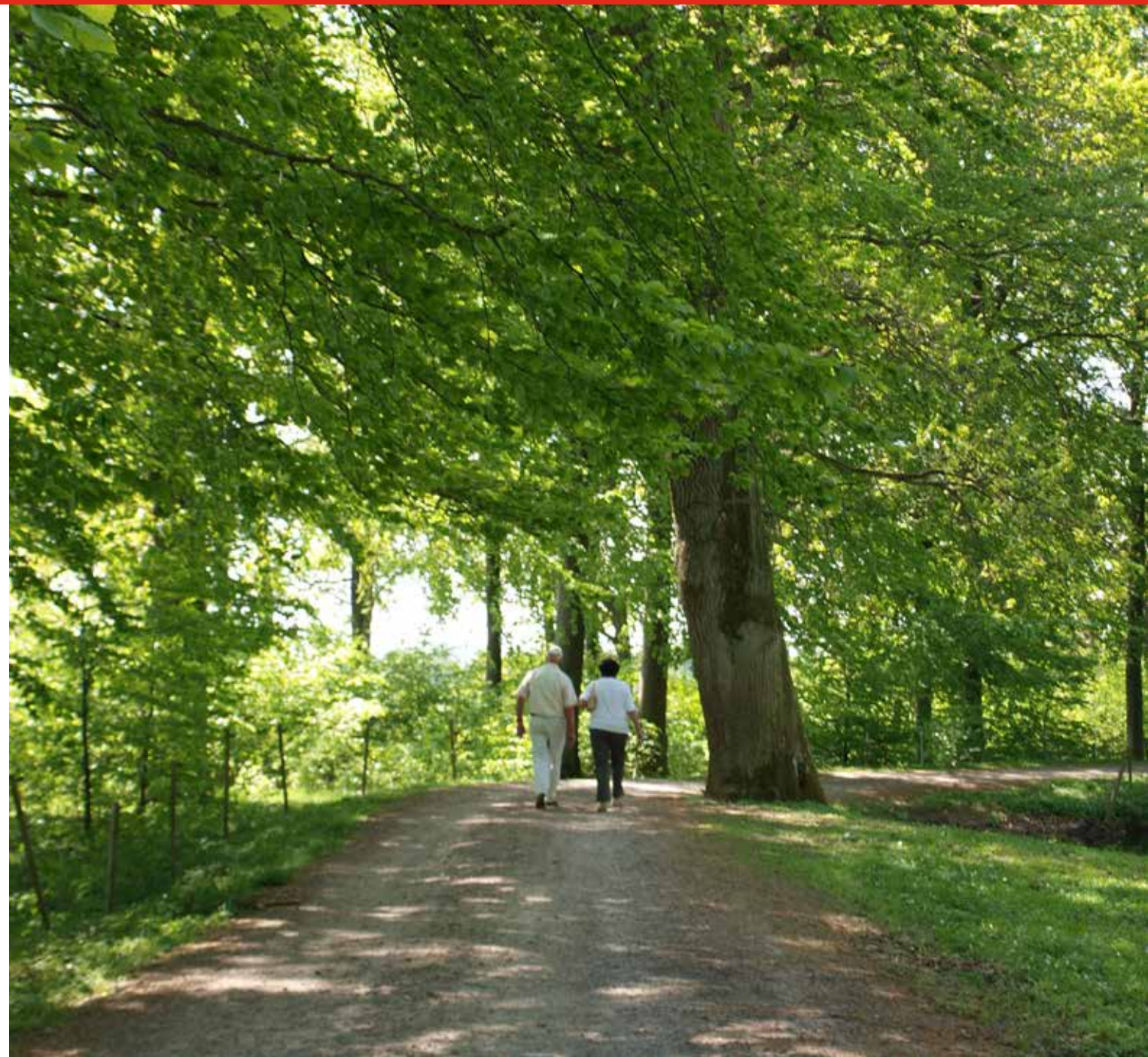
Pårørende kan byde ind med meget. Det kan dog også være en stor belastning fysisk, psykisk og socialt at være pårørende til en borger, som for eksempel lider af en alvorlig sygdom. De nærtstående har derfor brug for, at mødet med personalet er respektfuldt, tillidsfuldt og understøttende.

I Hvidovre Kommune arbejder vi for, at de pårørende bliver set, hørt og inddraget, når borgeren ønsker det, og i det omfang det er hensigtsmæssigt for den enkelte pårørende.

”Min pårørende har gerne villet styre det. Der har jeg sagt fra og i stedet sagt: Du skal være der, når jeg har brug for dig – og så siger jeg til”

”Det er vigtigt, at man har nogen at snakke med. Nogen der kender en rigtig godt, anerkender en, er stolt af en og siger: Du kan jo godt”

”Min kone er meget stresset over alt det, hun skal ordne for sig selv, for mig og for os. Det er et stort pres”





Hvidovre Kommune · 2018