



HVIDOVRE  
KOMMUNE

# FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE FOR SKOLER, SFO'ER OG KLUBBER

HOVEDRAPPORT – 16. MARTS 2015





# FORORD

I Hvidovre Kommune lægger vi vægt på, at der er en god opbakning til vores lokale folkeskoler, SFO'er og klubber. I perioden fra d. 15. november til d. 18. december 2014 er der gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse for folkeskoler, SFO'er og klubber og rigtig mange forældre har valgt at deltage i undersøgelsen. Det vidner om, at der er et stort engagement i folkeskolerne og fritidstilbuddene i Hvidovre Kommune.

Resultaterne fra undersøgelsen er nu klar, og hovedtendenserne kan læses i denne rapport. Undersøgelsen er en del af kvalitetsløftet af Hvidovre Kommunes folkeskoler, hvor det blev besluttet, at der skulle gennemføres en forældretilfredshedsundersøgelse i 2014 og 2016.

Den endelige svarprocent blev 62 %. Det er flot. Vi vil gerne sige jer en stor tak for, at I har givet jeres mening tilkende. De mange besvarelser giver et godt grundlag at arbejde videre ud fra.

Undersøgelsen kommer i en tid, hvor der sker mange nye ting på folkeskolerne og i Hvidovre Kommune. Folkeskolereformen er startet op i august 2014 og vi er gået fra at have fritidshjem til at have SFO'er. Derfor er det glædeligt at se, at de fleste forældre er godt tilfredse med de tilbud vi har på vores skoler, SFO'er og klubber.

Undersøgelsen viser naturligvis også, at der stadig er plads til forbedringer. Da det er vores klare ambition, at have en høj tilfredshed med vores skoler, SFO'er og klubber, vil der i den kommende tid blive arbejdet målrettet med at udarbejde lokale handleplaner, der fokuserer på de områder, som kræver en særlig opmærksomhed.

Helle Moesgård Adelborg, borgmester

og

Kenneth F. Christensen, formand for Børne- og Undervisningsudvalget

# INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	4
Sammenfatning	7
Skole	10
SFO	21
Klub	30
Metode	40





# INDLEDNING

Fra skoleåret 2012/13 har Hvidovre Kommune gennemført kvalitetsløftet, der har til formål, at **skolerne i Hvidovre skal kunne løfte faglighed, uanset hvilke forudsætninger det enkelte barn har. Målet er derfor at nå højere faglige resultater, inklusion og forældretilfredshed.** Der er udarbejdet tre specifikke mål for kvalitetsløftet, som er fokus på faglighed, inklusion og forældretilfredshed.

For at følge op på kvalitetsløftet og give input til yderligere udvikling af skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune, er der gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse blandt alle forældre til børn i kommunens skoler, SFO'er og klubber. Der har været mulighed for at svare én gang pr. barn. I alt omfatter undersøgelsen **3.754 besvarelser**, svarende til en meget flot **svarprocent på 62 %**. Dataindsamlingsmetoden mv. er uddybet i **afsnit 5** sidst i denne rapport.

Hver skole, SFO og klub har modtaget en rapport med enhedens egne resultater, der vil lægge til grund for arbejdet med lokalt at følge op på resultaterne. Det har været muligt for forældrene at skrive kommentarer til hhv. skolen, SFO'en og klubben, som deres barn/børn benytter. Disse kommentarer får skolen/SFO'en/klubben udleveret, så de kan indgå i den lokale dialog med forældrene. Denne rapport viser de samlede resultater på tværs af hele kommunen. I **afsnit 1** sammenfattes de overordnede resultater. I **afsnit 2** præsenteres resultater vedrørende skoler, i **afsnit 3** vedrørende SFO'er og i **afsnit 4** vedrørende klubber.

# LÆSEVEJLEDNING

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.0
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)	293		4.2
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	294		3.8

BEMÆRK: Resultaterne her er et eksempel.



## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med de fysiske rammer:

- Forældre til elever i 0. klasse er i gennemsnit mest tilfredse med de fysiske rammer. Derefter kommer forældre til elever i 10. klasse. } **3**

- 1** I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,0. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1. Der kan ikke gives nogen fast målestok for, hvornår gennemsnittet er tilfredsstillende. Det vil afhænge af det enkelte spørgsmål og af lokale forhold og prioriteringer.
- 2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 5% ikke. På grund af afrunding kan det forekomme, at tallene i figurerne ikke summerer præcist til 100 %.
- 3** På mange sider er der desuden angivet, hvilke typer af forældre, der er mest tilfredse. Da det vil være meget omfattende at vise alle disse sammenligninger, fremhæves kun de mest markante og interessante forskelle her i hovedrapporten. Man bør desuden fortolke forskellene med varsomhed, da de kan skyldes andre forhold.

# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

Høj tilfredshed

## SEKUNDÆR FASTHOLDELSE

Tilfredshed: Høj  
Betydning: Lav

Elementer kan fastholdes. Dog vil et fald i tilfredsheden inden for dette område have en mindre betydning ift. den overordnede tilfredshed.

## PRIMÆR FASTHOLDELSE

Tilfredshed: Høj  
Betydning: Høj

Elementer placeret i dette felt kan med fordel fastholdes, da et fald forventes at have betydning for den samlede tilfredshed.

Lille betydning

Tilfredshed: Lav  
Betydning: Lav

Elementer placeret i dette felt kan med fordel overvåges, og prioriteres hvis betydningen stiger.

## SEKUNDÆR INDSATSOMRÅDE

Tilfredshed: Lav  
Betydning: Høj

En stigning i tilfredsheden med elementer placeret i dette felt forventes at medføre en stigning i den samlede tilfredshed.

## PRIMÆR INDSATSOMRÅDE

Lav tilfredshed

Stor betydning

- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på deres umiddelbare betydning for forældrenes samlede tilfredshed med det pågældende tilbud.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige elementer i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed og hvor stor betydning området umiddelbart har for forældrenes samlede tilfredshed med tilbuddet.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. En stigning eller fald i tilfredsheden med disse elementer forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed væsentligt.
- Punkter i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med tilbuddet.
- Elementernes betydning estimeres ud fra en statistisk sammenhæng. Det er ikke sikkert, at der er tale om en kausal sammenhæng, altså at højere tilfredshed med elementet vil medføre højere samlet tilfredshed. Samtidig viser prioriteringskortet kun elementets direkte betydning for den samlede tilfredshed. Derudover kan elementerne have en indirekte betydning for den samlede tilfredshed.



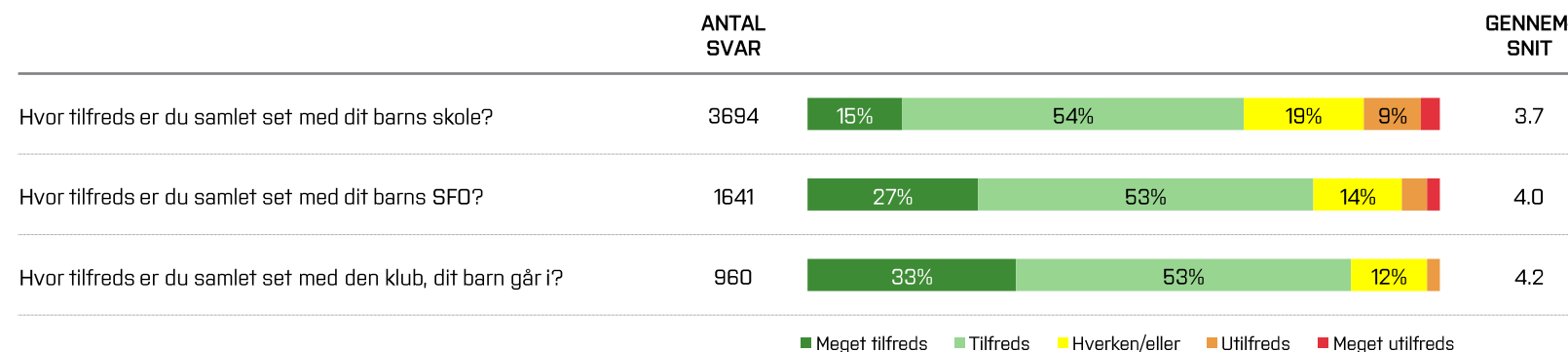
## SAMMENFATNING

I denne sektion præsenteres og sammenfattes hovedresultaterne af forældretilfredshedsundersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber.

# HOVEDRESULTATER PÅ TVÆRS AF SKOLE, SFO OG KLUB

Høj grad af tilfredshed med både skoler, SFO'er og klubber

Langt de fleste forældre er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, SFO eller klub. 69 pct. af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, 81 pct.\* med deres barns SFO og 86 pct. med deres barns klub.



Der er en betydelig variation i den gennemsnitlige samlede tilfredshed mellem skolerne, en vis variation mellem SFO'erne og en lille variation mellem klubberne. Denne variation kan ses i de følgende særskilte afsnit om hhv. skoler, SFO'er og klubber.

På tværs af alle tre områder er forældre med grundskole som højeste fuldførte uddannelse mere tilfredse end de øvrige forældre. Forældre, der primært taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er generelt mere tilfredse med deres barns skole og SFO end forældre, der primært taler dansk. Det gælder især i forhold til skolens lektiecaféer/studiecaféer, antal lærere i forhold til elever i klassen samt skolens fysiske rammer indendørs. Der er ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre til henholdsvis piger og drenge.

\*Grundet afrundinger af procentsatserne i figurerne, summerer andelen af tilfredse og meget tilfredse ikke til 80 %, men til 81 %.



# HOVEDRESULTATER I FORHOLD TIL DE ENKELTE OMRÅDER

## SKOLE

- Forældrene er mest tilfredse med lærernes faglige niveau, lærernes tilgængelighed samt dialogen og samarbejdet om barnet. Omvendt er de mindst tilfredse med udskiftningen blandt lærerne og skolens fysiske rammer indendørs.
- Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med barnets faglige udbytte samt skolens indsats for at udvikle barnets alsidige personlige kompetencer har størst betydning for den samlede tilfredshed.
- 77 pct. af forældrene deltager efter eget udsagn i forældremøder hver gang og yderligere 21 pct. deltager de fleste gange. 42 pct. af forældrene læser lektier med deres barn mindst 3 dage om ugen, heraf flest i 1.-3. kl. Derimod læser 20 pct. aldrig eller sjældent lektier med barnet.
- Tilfredsheden med skolen er generelt størst blandt forældre til elever i 0. klasse og 10. klasse.

## SFO

- Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens indsats for at få deres barn til at føle sig tryk og glad. Omvendt er de mindst tilfredse med antal personale i forhold til antal børn.
- Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med personalets engagement i hverdagen, SFO'ens indsats for at få deres barn til at føle sig tryk og glad samt personalets indsats for at udvikle deres barns sociale kompetencer har størst betydning for den samlede tilfredshed.

## KLUB

- 43 pct. af de børn, der er indskrevet i en klub, bruger klubben 3-5 gange om ugen, mens 21 % bruger den 1-2 gange om ugen, 14 % aldrig bruger klubben og 20 % bruger den mindre end en gang om ugen.
- Forældrene er mest tilfredse med aktiviteterne i klubben og de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig tryk og glad. Omvendt er de mindst tilfredse med sikkerheden i trafikken mellem klub og hjem.
- Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig tryk og glad samt til at hjælpe barnet til at være en god ven har størst betydning for den samlede tilfredshed.

## 2 SKOLE

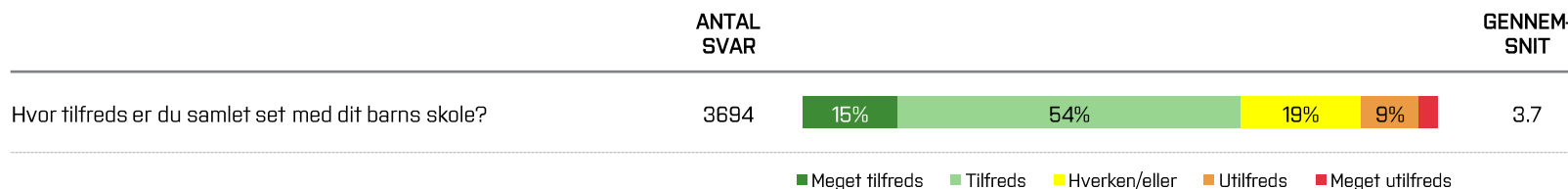
I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med skolerne samt resultaterne om tilfredsheden med undervisningen, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem samt skolens fysiske rammer.

Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige elementer samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

# SAMLET TILFREDSHED MED SKOLERNE

Mere end to ud af tre forældre er samlet set tilfredse med deres barns skole

**69 pct. af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole**, mens 12 pct. er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord næsten seks tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en **gennemsnitsscore på 3,7**.



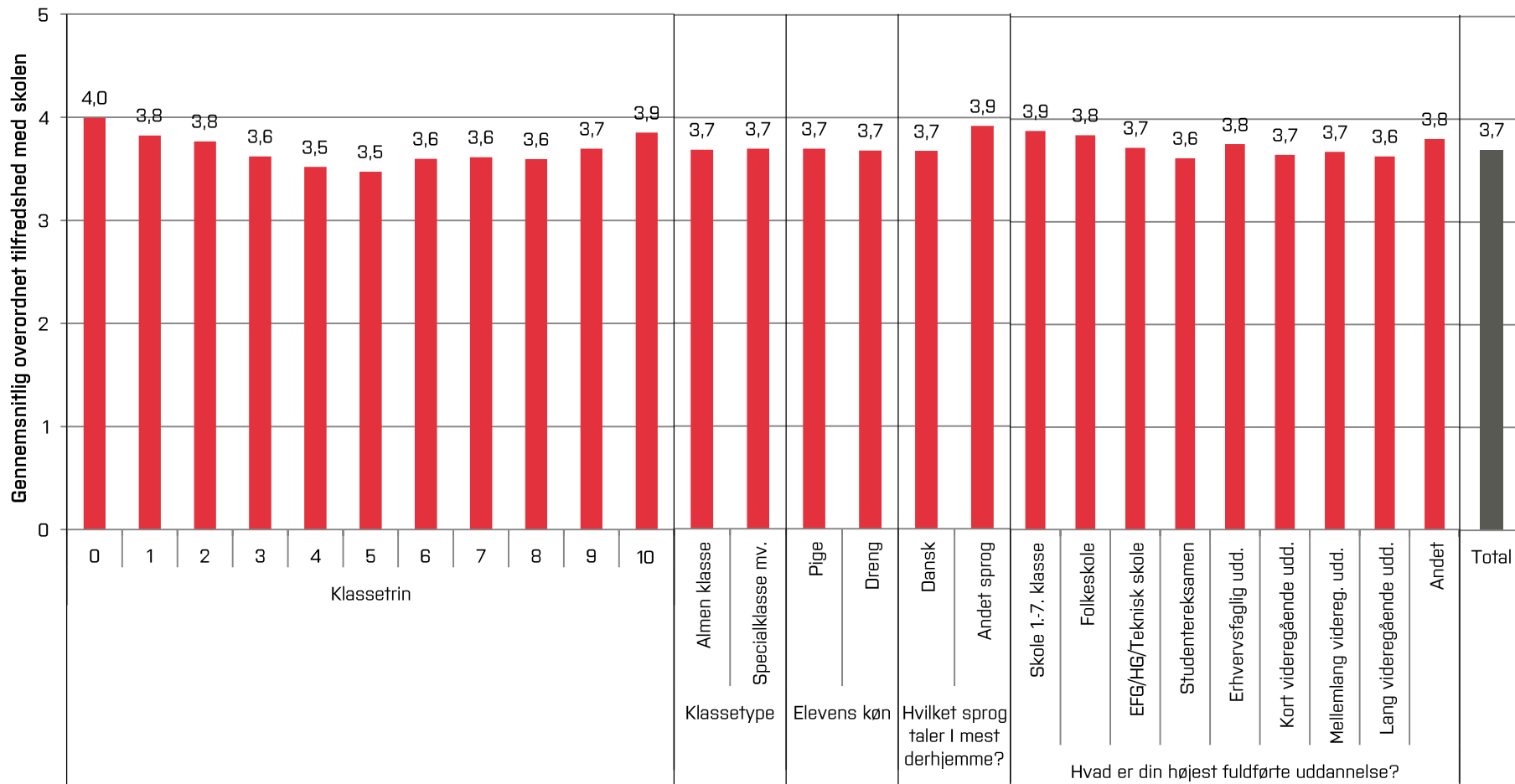
## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med deres barns skole (se næste side for diagrammer):

- Forældre til elever i 0. klasse er i gennemsnit mest tilfredse. Denne tendens er også at finde på landsplan\*. Derefter kommer forældre til elever i 10. klasse.
- Forældre, der hovedsagligt taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er mere tilfredse end forældre, der taler dansk i hjemmet.
- Forældre, der har folkeskolen som højeste fuldførte uddannelse, er generelt mere tilfredse end de øvrige forældre. Denne tendens gør sig også gældende på landsplan\*.
- Der er ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre til elever i hhv. almindelige klasser og specialklasser\*\*, eller mellem forældre til hhv. piger og drenge.

\*Epinion for Økonomi- og Indenrigsministeriet (april 2014), Brugertilfredshed på dagtilbuds-, folkeskole- og hjemmeplejeområdet.

\*\*Specialklasser dækker over specialklasser, læseklasser, gruppeordning og modtageklasser.

# HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SKOLERNE?



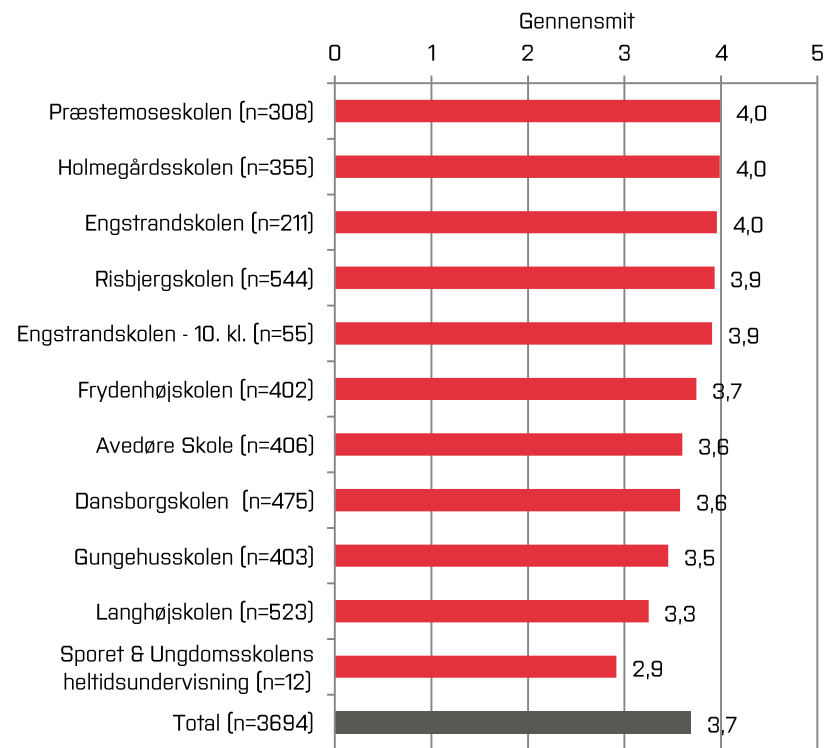
# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SKOLER

Der er betydelig variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem skolerne

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed varierer meget mellem kommunens skoler – fra 2,9 til 4,0.

Det skal dog understreges, at Sporet & Ungdomsskolens heltidsundervisning (specialskoler) og 10. klasse på Engstrandskolen kan være vanskelige at sammenligne med de øvrige skoler. Skolerne har en elevsammensætning, der adskiller sig i væsentlig grad fra Hvidovres øvrige 9 folkeskoler. Derfor skal der tages et væsentligt forbehold i sammenligningen af resultater med de øvrige 9 folkeskoler i Hvidovre. I det hele taget skal man være varsom med at drage direkte sammenligninger, da elevgrundlaget på skolerne varierer.

## Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?



\* n angiver antallet af besvarelser inden for den pågældende enhed

# UNDERVISNINGEN

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT
Dit barns faglige udbytte af undervisningen	3687		3.7
Det generelle faglige niveau blandt de lærere, der er tilknyttet dit barn	3607		3.9
Undervisningsmaterialets kvalitet (dvs. relevans, aktualitet og stand af fx bøger, kort og computere)	3629		3.6
Skoledagens tilrettelæggelse	3656		3.6
Skoledagens længde	3685		3.5
Skolens lektiecaféer/studiecaféer	3008		3.3

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken/eller  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds

## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med undervisningen:

- Tilfredsheden med undervisningen er generelt højere i 0. klasse sammenlignet med de øvrige klassetrin.
- Tilfredsheden med lærernes faglige niveau er generelt høj, dog mindre blandt forældre til børn på mellemtrinnene.
- Tilfredsheden med skolernes lektiecaféer er mindst hos forældre til børn i de mindre klasser og størst i udskolingen.
- For forældre til børn i specialklasser er tilfredsheden særligt mindre i forhold til barnets faglige udbytte samt skoledagens længde.
- Forældre, der hovedsagligt taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er generelt mere tilfredse med undervisningen end forældre, der taler dansk.



# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

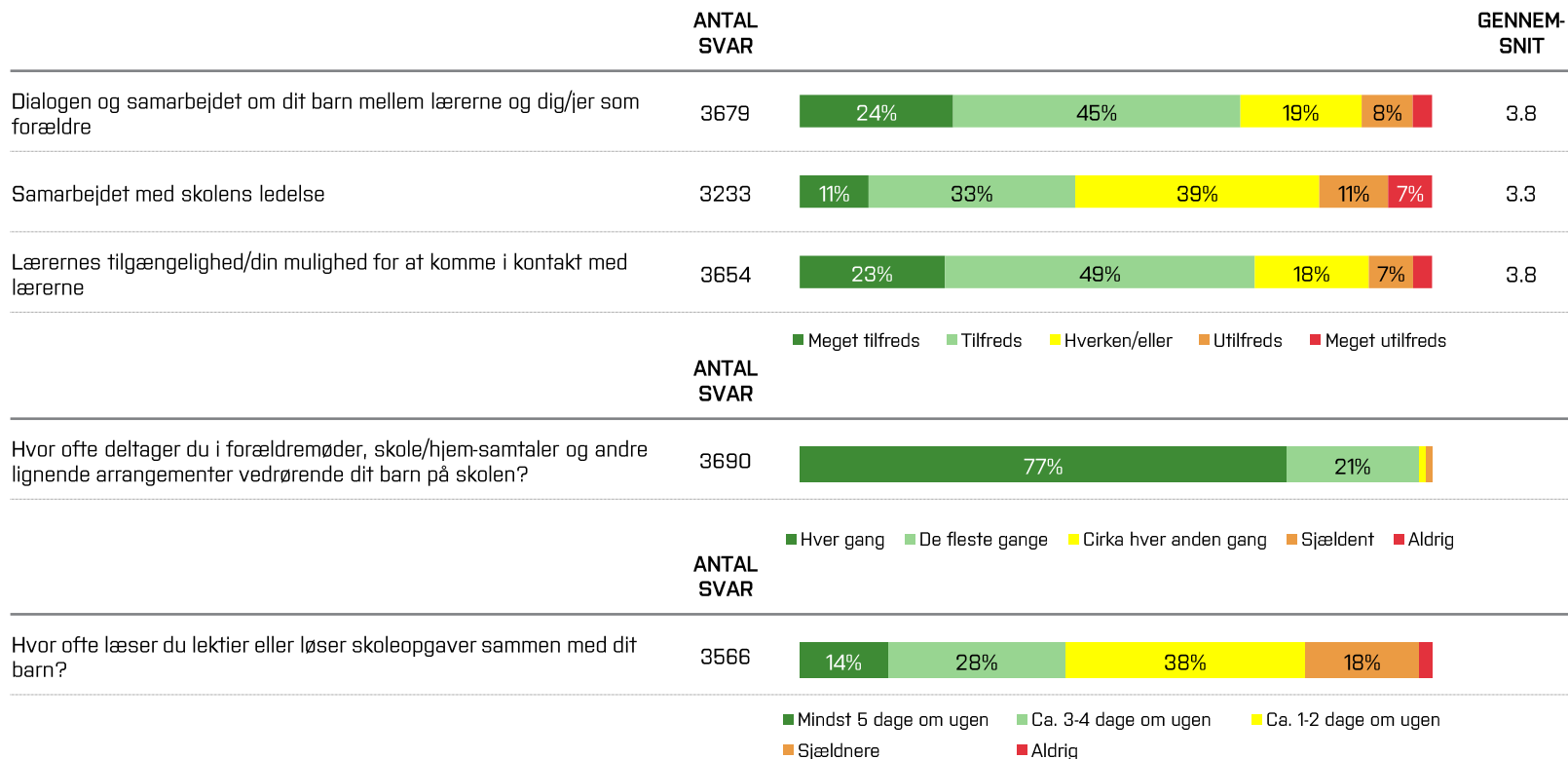
	ANTAL SVAR						GENNEMSNIT
Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, sætte mål, handle, tænke kreativt/selvstændigt)	3619	13%	48%	22%	12%		3.5
Skolens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	3648	18%	52%	20%	8%		3.7
Skolens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	3666	19%	49%	18%	9%		3.7
Skolens indsats for at begrænse mobning	3468	15%	44%	24%	11%	6%	3.5
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær	2876	13%	45%	35%	6%		3.6
Skolens indsats for at udnytte mulighederne for at flytte undervisningen ud af skolen, fx udflugter i skoven eller til museer	3564	13%	41%	29%	13%		3.5
Lærernes indsats for at skabe ro og orden i klassen	3578	18%	44%	21%	11%	6%	3.6
Lærernes indsats for at engagere dit barn i undervisningen	3591	17%	50%	21%	9%		3.7
Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3573	14%	40%	28%	13%	5%	3.4
Lærernes indsats for at skabe et godt socialt fællesskab i klassen	3630	19%	47%	22%	8%		3.7
Lærernes evne til at inddrage IT i undervisningen	3368	16%	44%	28%	8%		3.6
Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen	3642	9%	39%	27%	17%	7%	3.3
Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse	3459	13%	36%	23%	16%	13%	3.2

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med den pædagogiske indsats:

- Tilfredsheden med den pædagogiske indsats er generelt størst blandt forældre til børn i 0. eller 10. klasse.
- Forældre til børn i specialklasse er generelt mere tilfredse med den pædagogiske indsats end forældre til børn, der går i en almindelige klasse.

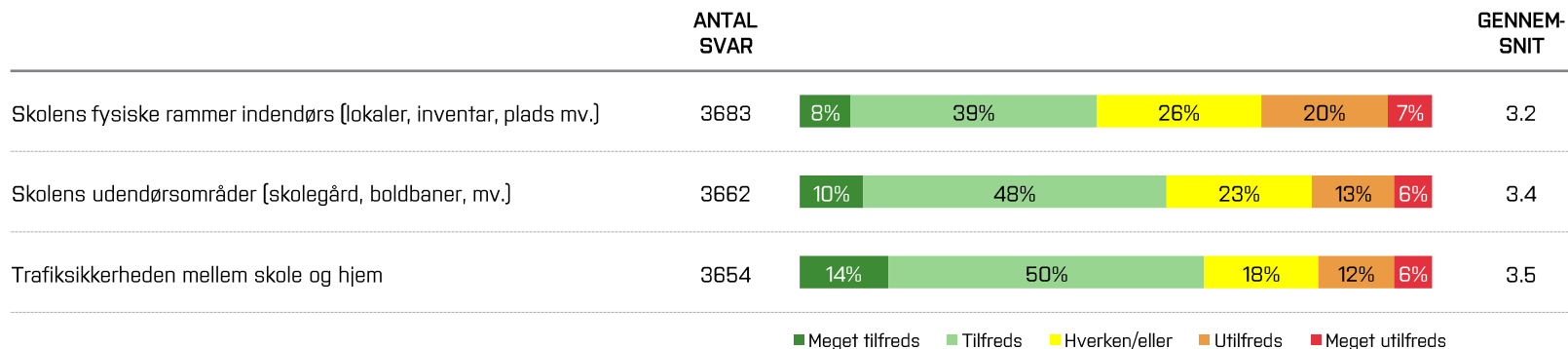
# SAMARBEJDE MELLEM SKOLE OG HJEM



## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med samarbejdet mellem skole og hjem:

- Tilfredsheden med samarbejdet med skolens ledelse er generelt størst blandt forældre til børn i 0. eller 10. klasse.
- Tilfredsheden med samarbejdet er generelt højere blandt forældre til børn, der går i specialklasse fremfor i en almindelig klasse.

# DE FYSISKE RAMMER

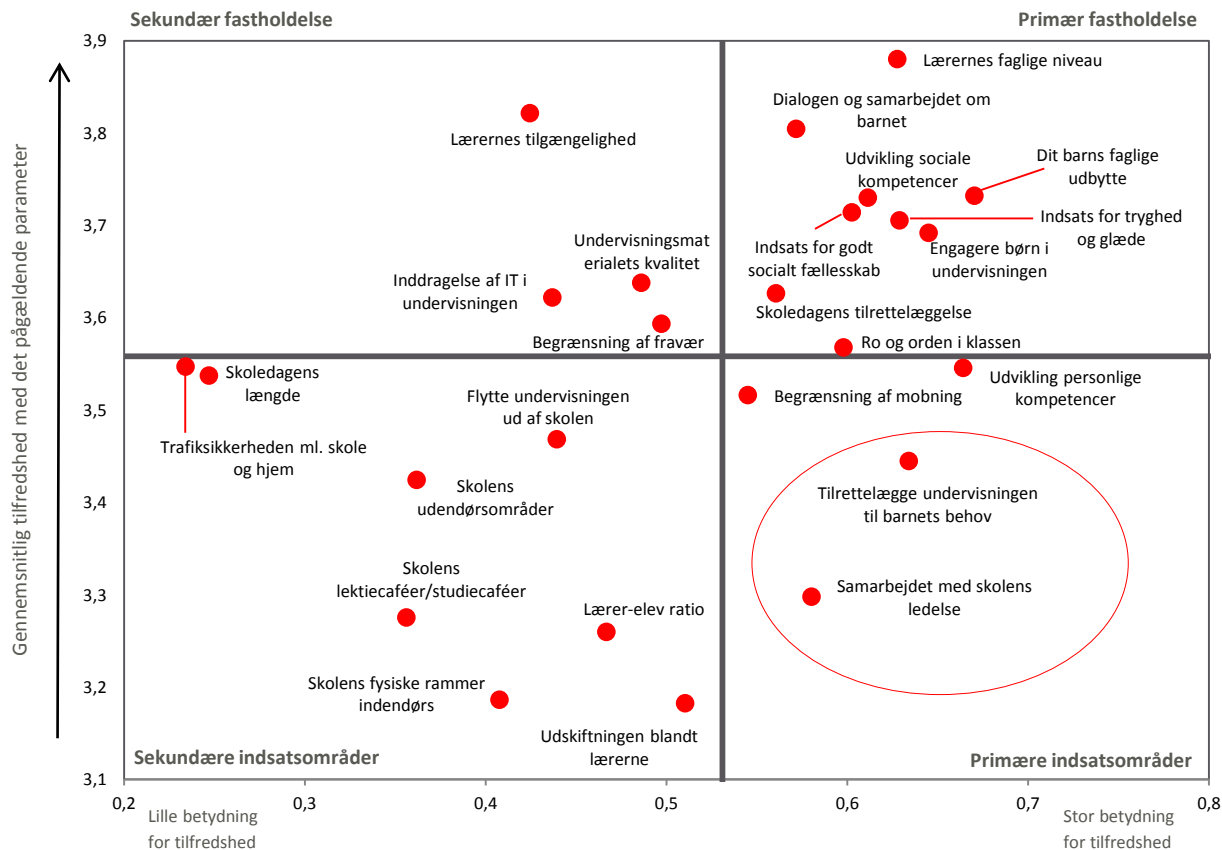


## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med de fysiske rammer:

- Der er generelt set ikke store forskelle i tilfredsheden med de fysiske rammer eller trafiksikkerheden blandt forældre til børn på forskellige klassetrin.
- Tilfredsheden med de fysiske rammer og trafiksikkerheden er generelt højere blandt forældre til børn, som taler et andet sprog end dansk i hjemmet
- Forældre, der har folkeskolen som højeste gennemførte uddannelse, er generelt mest tilfredse med de fysiske rammer.
- Tilfredsheden med de fysiske rammer indendørs er større blandt forældre til børn i specialklasser sammenlignet med forældre til børn i almindelige klasser.

# PRIORITERINGSKORT

Lærernes faglige niveau samt børnenes faglige udbytte er to af de parametre, hvor tilfredsheden er højest og som samtidig har den største betydning for den overordnede tilfredshed



- Elementer i øverste højre hjørne, er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig betydning for den samlede tilfredshed. Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed. Det gælder eksempelvis lærernes faglige niveau og barnets faglige udbytte.
- Elementer i øverste venstre hjørne, er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Disse elementer bør fastholdes sekundært. Det gælder eksempelvis lærernes tilgængelighed.
- Elementer i nederste venstre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Disse elementer bør monitoreres og særligt sættes ind over for, hvis betydningen stiger. Det gælder eksempelvis skolens fysiske rammer indendørs.
- Elementer i nederste højre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. Der bør gøres en særlig indsats over for disse elementer, såfremt den samlede tilfredshed med skolerne ønskes øget. Det gælder eksempelvis tilrettelæggelsen af undervisningen til barnets behov og samarbejdet med skolens ledelse.



# HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SKOLERNE?

Langt størstedelen af forældrene er overordnet set tilfredse med den skole, deres barn går i. Tilfredsheden med skolen er generelt størst blandt forældre til elever i 0. klasse og 10. klasse.

Forældrene er mest tilfredse med lærernes faglige niveau, lærernes tilgængelighed samt dialogen og samarbejdet om barnet. Omvendt er de mindst tilfredse med udskiftningen blandt lærerne og skolens fysiske rammer indendørs.

Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med barnets faglige udbytte samt skolens indsats for at udvikle barnets alsidige personlige kompetencer har størst betydning for den samlede tilfredshed. Udviklingen af de sociale kompetencer har også væsentlig betydning for forældrenes overordnede tilfredshed. Det er ikke overraskende, at forældre, der er tilfredse med disse tre elementer, typisk også er tilfredse samlet set, da udvikling af elevernes faglige, personlige og sociale kompetencer netop kan opfattes som skolens hovedformål.

Ud fra forældrenes vurdering, er de vigtigste midler til at opnå de ovenstående mål, lærere med et højt fagligt niveau, der kan engagere børnene i undervisningen, skabe tryghed og glæde, ro og orden i klassen, et godt socialt fælleskab, samt tilrettelægge undervisningen til barnets behov. På de første af disse elementer er forældrene overordnet set meget tilfredse, mens den er lidt lavere i forhold til tilrettelæggelsen af undervisningen til barnets behov. Dette kan således være et vigtigt indsatsområde.



# EN FOLKESKOLE I FORANDRING

Folkeskolen gennemgår netop nu den største forandring i mange år, blandet andet som følge af Folkeskolereformen og de nye arbejdstidsregler for undervisningsområdet. Ifølge nogle eksperter faktisk den største forandring siden skolereformen i 1814. Så omfattende forandringer vil naturligvis påvirke både lærere, elever og forældre.

Forældretilfredshedsundersøgelsen viser, at langt de fleste forældre i Hvidovre Kommune er tilfredse med deres barns skole til trods for de store forandringer.

Som følge af medarbejdernes ændrede arbejdstidsregler har der på landsplan været debat om lærernes tilgængelighed. Undersøgelsen viser, at 72 pct. af forældrene i Hvidovre Kommune er tilfredse eller meget tilfredse med lærernes tilgængelighed. Det er således et af de forhold, som flest forældre er tilfredse med.

Endvidere tyder undersøgelsen på, at tilfredsheden med skoledagens tilrettelæggelse er vigtigere for forældrenes samlede tilfredshed end tilfredsheden med skoledagens længde.

47 pct. af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med skolens lektiecaféer/studiecaféer, mens 23 pct. er utilfredse eller meget utilfredse. Dette er således et af de forhold, som forældrene er mest kritiske i forhold til.



## 3 SFO

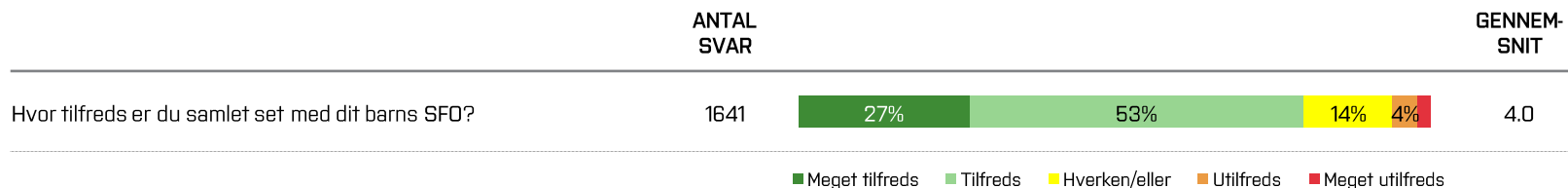
I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med SFO'erne samt resultaterne om tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem samt SFO'ernes fysiske rammer.

Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige elementer samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

# SAMLET TILFREDSHED MED SFO

Mere end otte ud af ti forældre er samlet set tilfredse med deres barns SFO

**81 pct.\* af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns SFO**, mens 6 pct. er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord mere end 14 tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en **gennemsnitsscore på 4,0**.

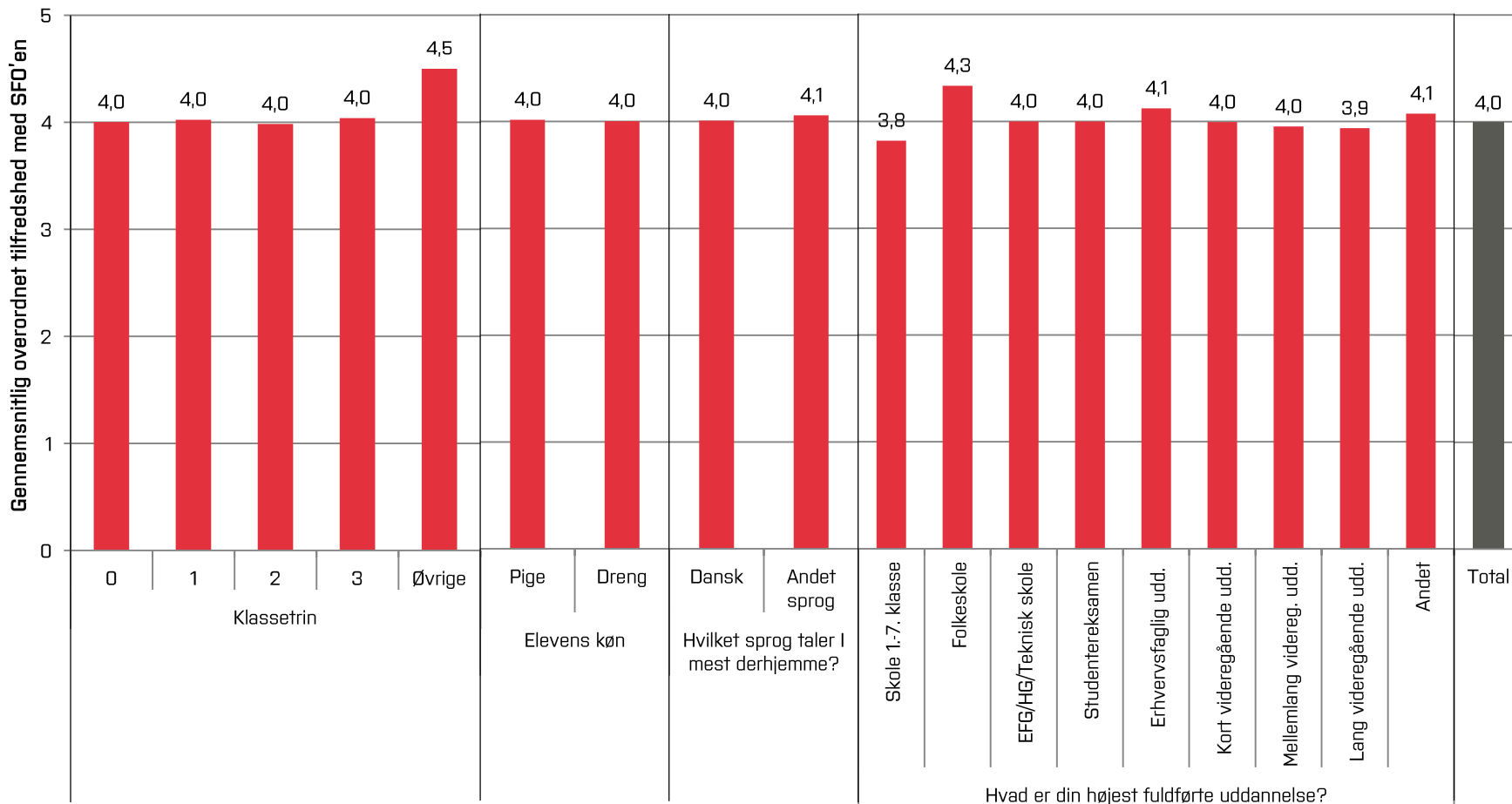


**Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med deres barns SFO (se næste side for diagrammer):**

- Forældre med folkeskolen som højeste fuldførte uddannelse, er mest tilfredse.
- Derudover er der ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre eller elever med forskellige baggrundskarakteristika.

*\*Grundet afrundinger af procentsatserne i figurerne, summerer andelen af tilfredse og meget tilfredse ikke til 80 %, men til 81 %.*

# HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED SFO'ERNE?



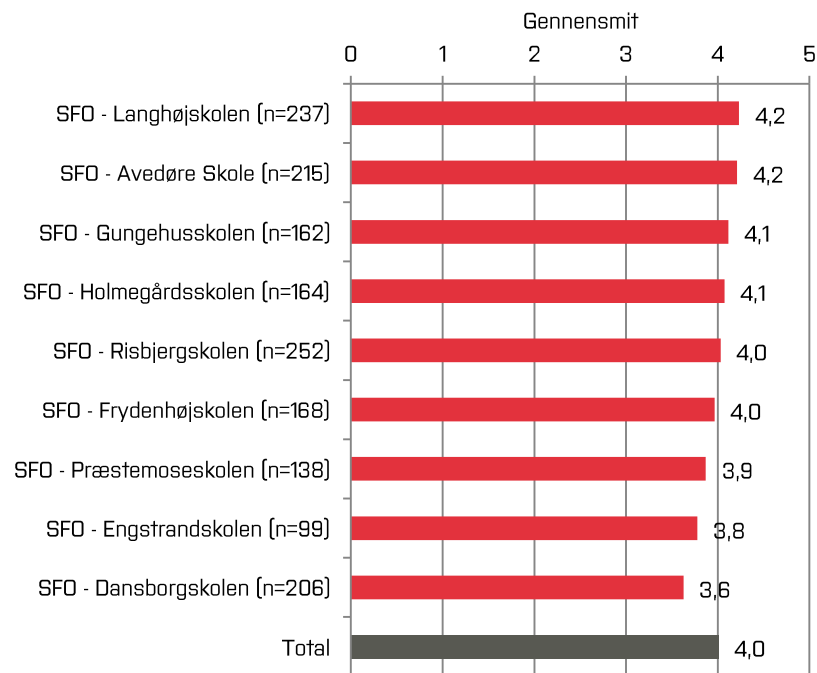
# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SFO'ER

Der er en vis variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem SFO'erne

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed varierer noget mellem kommunens SFO'er – fra 3,6 til 4,2. I alle SFO'er er der dog tale om en betydelig overvægt af tilfredse forældre.

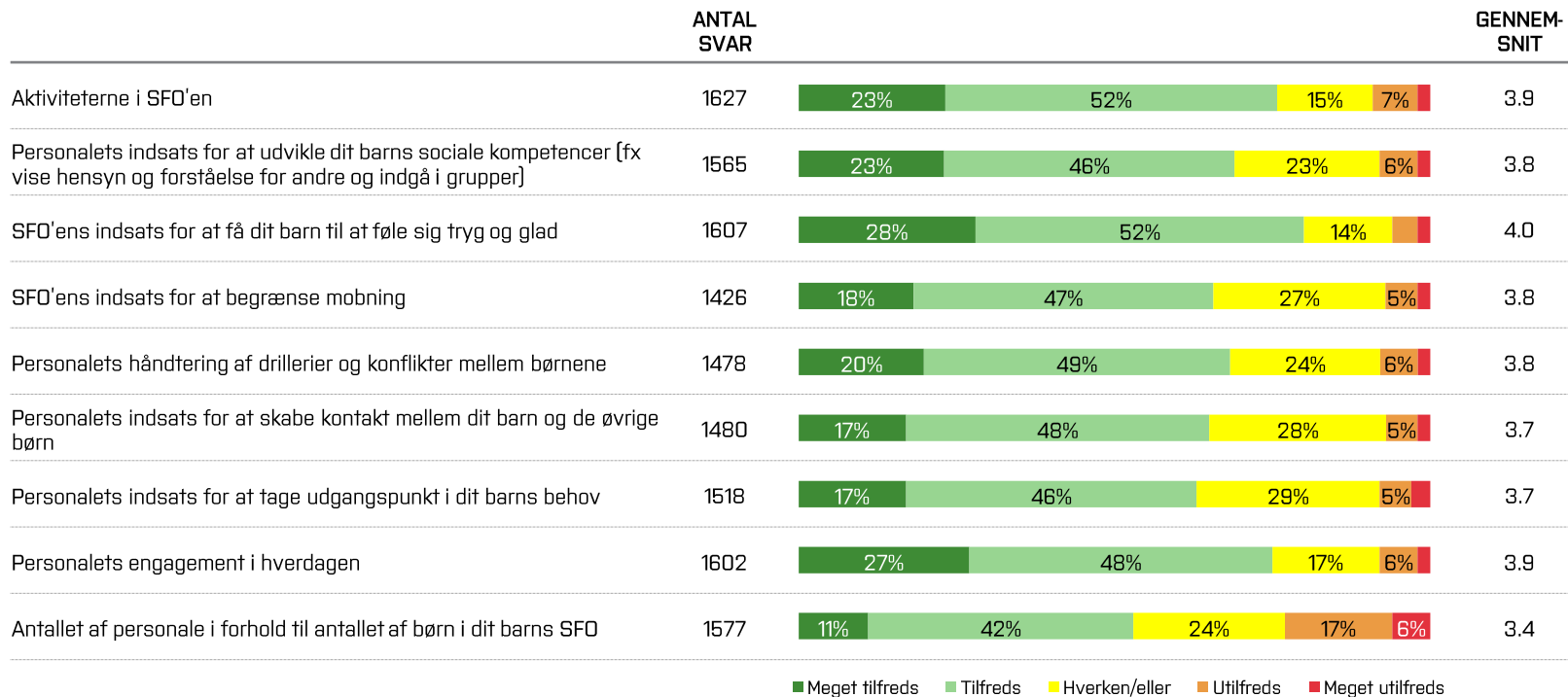
Man skal være varsom med at drage direkte sammenligninger, da elevgrundlaget varierer mellem SFO'erne.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO?



\* n angiver antallet af besvarelser inden for den pågældende enhed

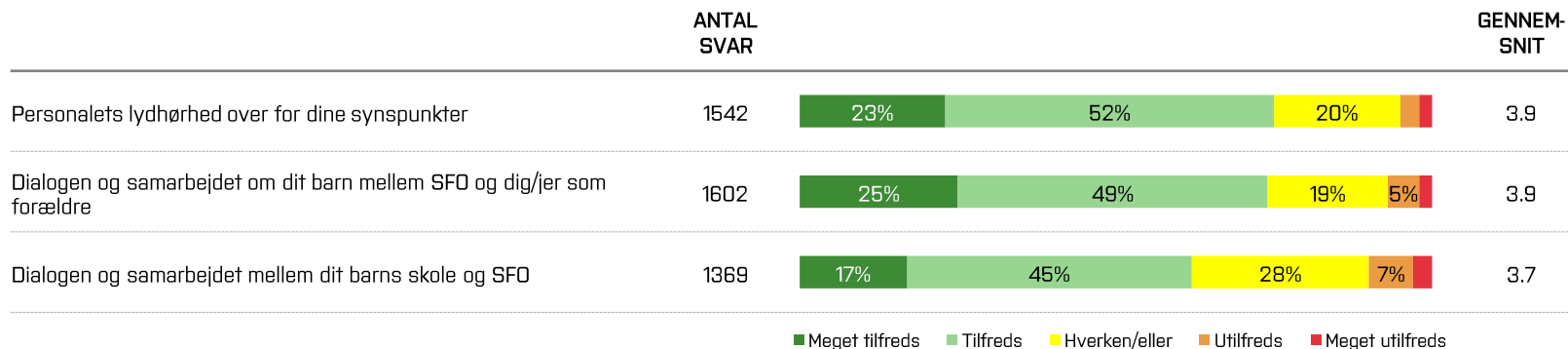
# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med den pædagogiske indsats:

- Tilfredsheden med den pædagogiske indsats er generelt større blandt yngre forældre sammenlignet med ældre forældre.
- Forældre, der har folkeskolen som højeste fuldførte uddannelse, er generelt mere tilfredse end de øvrige forældre.
- Forældre til børn, der ikke er født i Danmark og /eller ikke taler dansk i hjemmet, er generelt mere tilfredse med den pædagogiske indsats.

# SAMARBEJDE MELLEM SFO OG HJEM

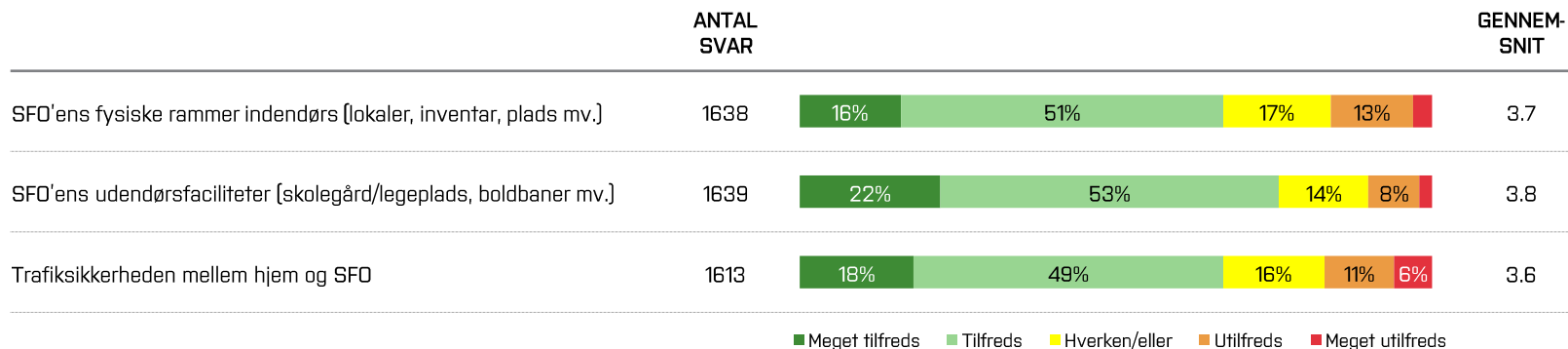


## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med samarbejdet mellem SFO og hjem:

- Tilfredsheden med samarbejdet er generelt lidt højere blandt forældre til børn, som taler et andet sprog end dansk i hjemmet, særligt hvad angår dialogen og samarbejdet mellem barnets skole og SFO.
- Derudover er der ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre eller elever med forskellige baggrundskarakteristika.



# DE FYSISKE RAMMER



## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med de fysiske rammer:

- Forældre, der har folkeskolen som højeste gennemførte uddannelse, er generelt mere tilfredse med de fysiske rammer.
- Tilfredsheden med de fysiske rammer er desuden generelt lidt højere blandt forældre til børn, som taler et andet sprog end dansk i hjemmet.

# PRIORITERINGSKORT

Personalets indsats for tryghed og glæde og deres engagement i hverdagen er vigtigt for den samlede tilfredshed og er samtidig parametre, der vurderes meget tilfredsstillende.



- Elementer i øverste højre hjørne, er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig betydning for den samlede tilfredshed. Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed. Det gælder eksempelvis personalets indsats for tryghed og glæde, samt deres engagement i hverdagen.
- Elementer i øverste venstre hjørne, er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Det gælder SFO'ens udendørsfaciliteter. Dette element bør fastholdes sekundært.
- Elementer i nederste venstre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Disse elementer bør monitoreres og særligt sættes ind over for, hvis betydningen stiger. Det gælder eksempelvis trafiksikkerheden mellem skole og hjem.
- Elementer i nederste højre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. Der bør gøres en særlig indsats over for disse elementer, såfremt den samlede tilfredshed med SFO'erne ønskes øget. Det gælder eksempelvis personalets evne til at tage udgangspunkt i det enkelte barns behov.



# HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SFO'ERNE?

De fleste forældre er overordnet set meget tilfredse eller tilfredse med den SFO, deres barn går i.

Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens indsats for at få deres barn til at føle sig tryk og glad. Omvendt er de mindst tilfredse med antal personale i forhold til antal børn. Analyser tyder dog samtidig på, at tilfredsheden med personalenormeringen ikke har særlig stor betydning for den samlede tilfredshed. Undersøgelsen tyder på, at forældrenes tilfredshed med personalets engagement i hverdagen, SFO'ens indsats for at få deres barn til at føle sig tryk og glad samt personalets indsats for at udvikle deres barns sociale kompetencer har størst betydning for den samlede tilfredshed. Lidt forenklet tyder analyserne altså på, at dygtige og engagerede medarbejdere er vigtigere end antallet af medarbejdere pr. barn.

Analyserne viser samtidigt, at det er vigtigt for forældrene, at personalet evner at tage udgangspunkt i det enkelte barns behov. Tilfredsheden med dette parameter er lidt lavere end tilfredsheden med de øvrige parametre, hvorfor man med fordel kan sætte ind her.

Overordnet set viser der sig det mønster, at de strukturelle og fysiske rammer har mindst betydning for den samlede tilfredshed.

## 4 KLUB

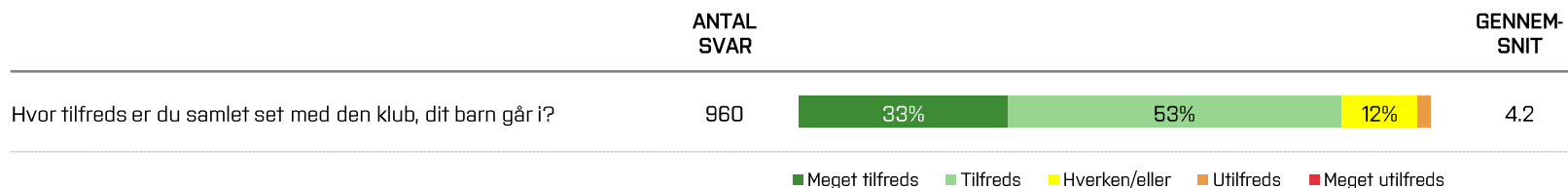
I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med klubberne samt resultaterne om brugen af klubberne, tilfredsheden med aktiviteterne, de voksne og klubbens indendørs- og udendørs rammer.

Sidst i sektionen vises et 'prioriteringskort', der angiver tilfredsheden med forskellige elementer samt deres betydning for den samlede tilfredshed.

# SAMLET TILFREDSHED MED KLUBBER

Næsten ni ud af ti forældre er samlet set tilfredse med deres barns klub og meget få er utilfredse

**86 pct. af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med deres barns klub**, mens kun 2 pct. er utilfredse eller meget utilfredse. Der er med andre ord ca. 43 tilfredse forældre for hver gang, der er én utilfreds forælder. På en skala fra 1 (meget utilfreds) til 5 (meget tilfreds) giver det en **gennemsnitsscore på 4,2**.

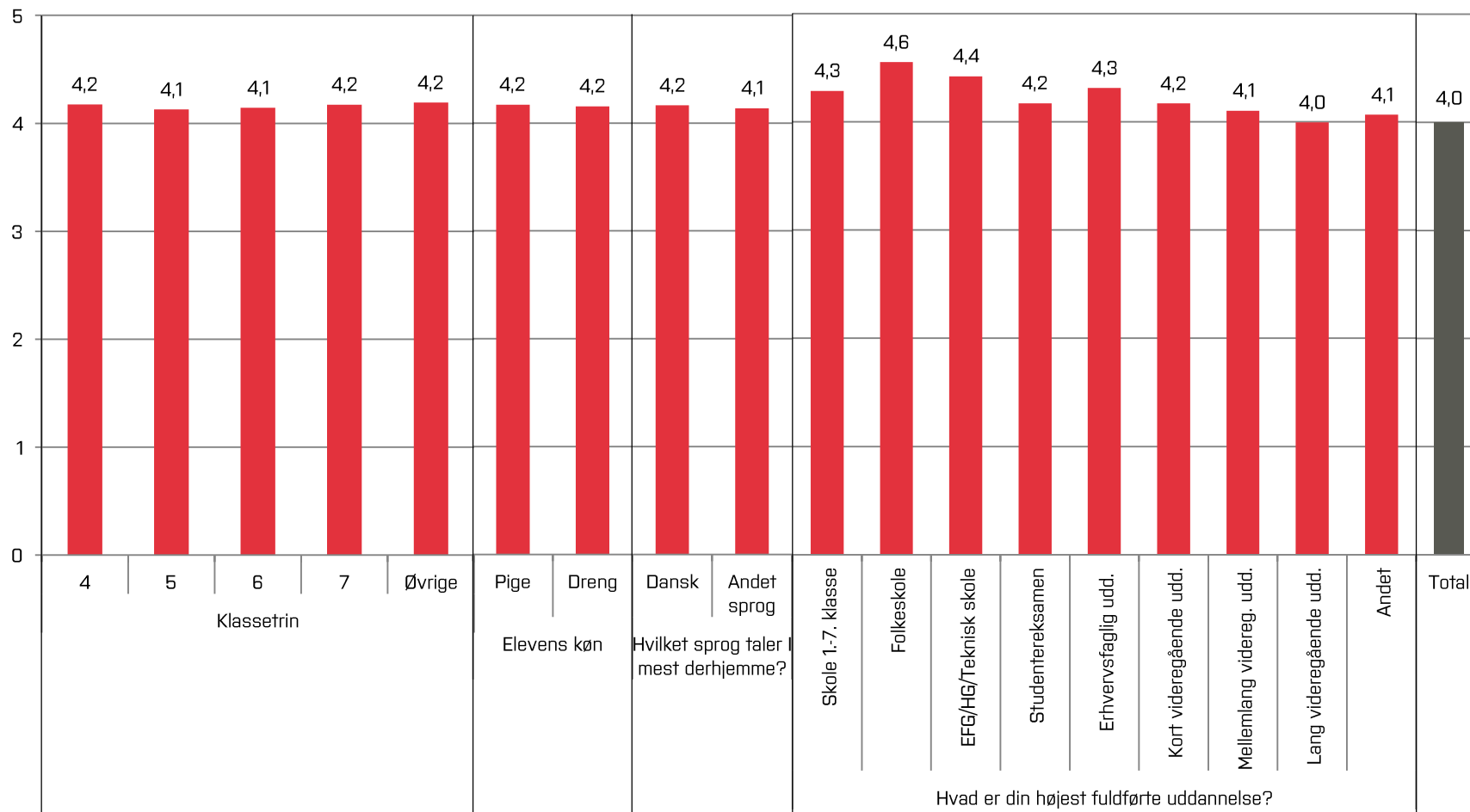


**Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med deres barns klub (se næste side for diagrammer):**

- Jo længere uddannelse forældrene har, des mindre tilfredse er de i gennemsnit.
- Derudover er der ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre eller elever med forskellige baggrundskarakteristika.

*\*Respondenter, der har svaret, at deres barn "aldrig" kommer i klubben, er ikke medtaget i afrapporteringen*

# HVILKE FORÆLDRE ER MEST TILFREDSE MED KLUBBERNE?





# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ KLUBBER

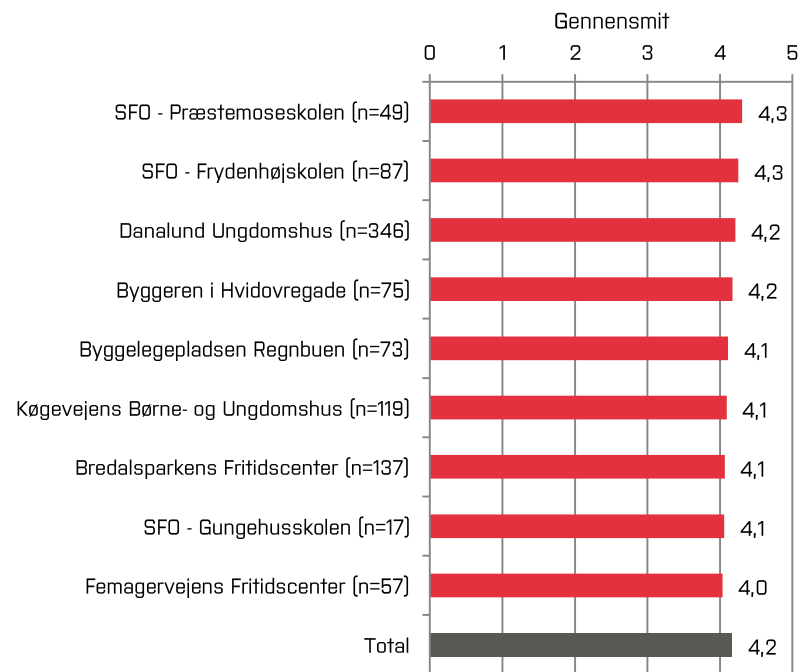
Der er lille variation i den gennemsnitlige tilfredshed mellem klubberne

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed varierer ikke ret meget mellem kommunens klubber – fra 4,0 til 4,3. Alle klubber har en meget høj grad af samlet tilfredshed blandt forældrene.

Der indgår tre SFO'er i sammenligningen, fordi disse SFO'er har en klubafdeling. Kun forældre til elever i klubafdelingen indgår.

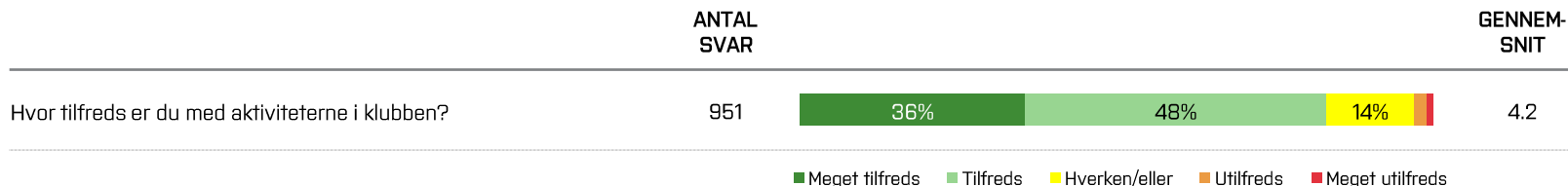
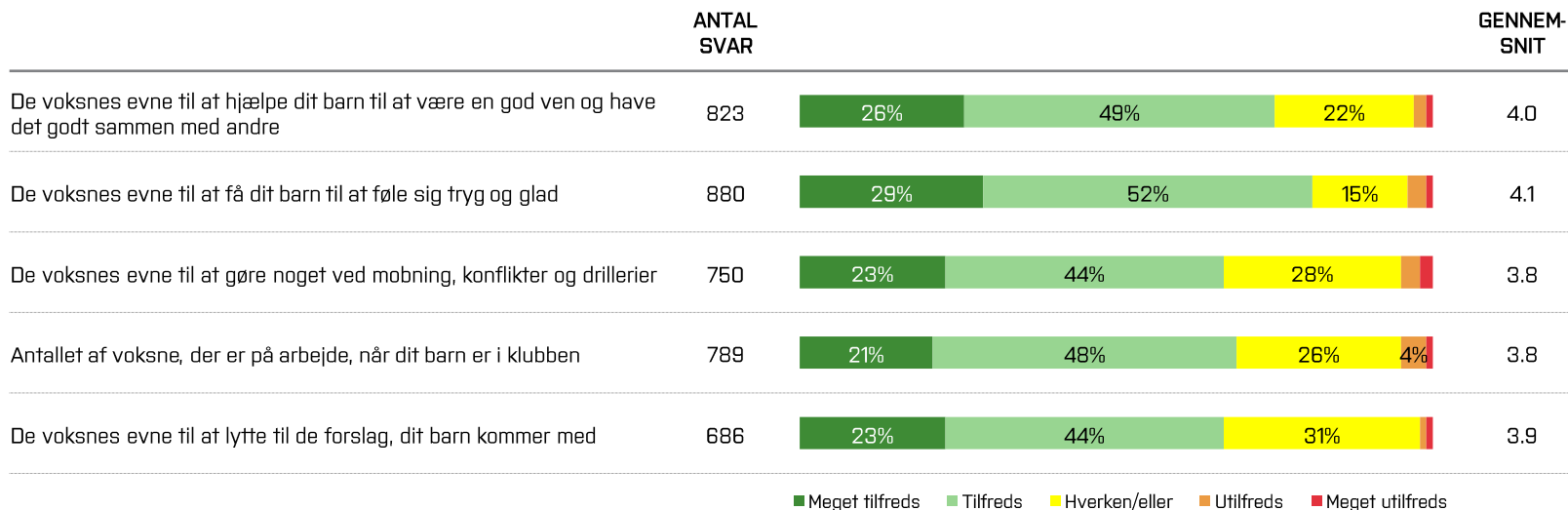
Man skal være varsom med at drage direkte sammenligninger, da elevgrundlaget varierer mellem klubberne.

Hvor tilfreds er du samlet set med den klub, dit barn går i?



\* n angiver antallet af besvarelser inden for den pågældende enhed

# AKTIVITETERNE OG DE VOKSNE

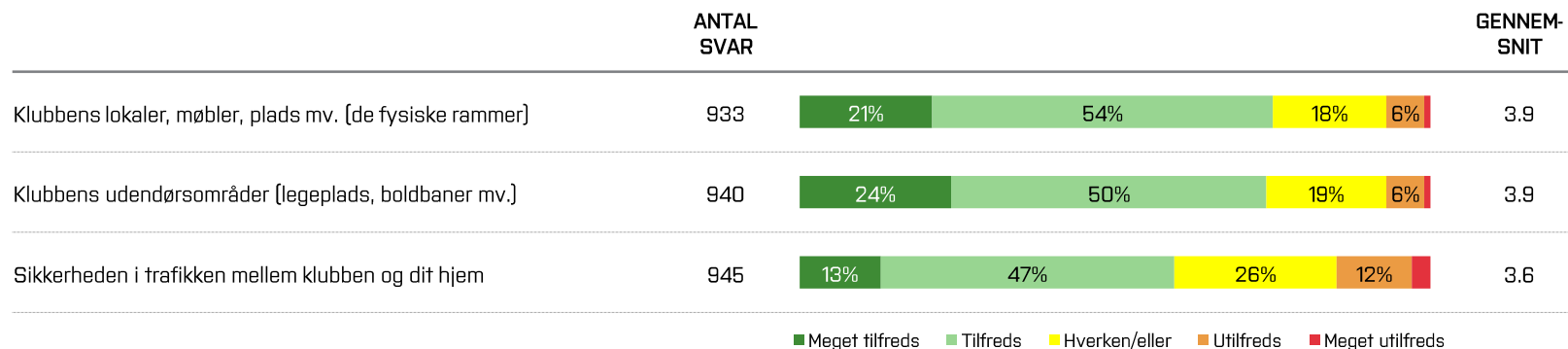


## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med aktiviteterne og de voksne:

- Forældre, der har folkeskolen som højeste gennemførte uddannelse, er generelt mere tilfredse med aktiviteterne og de voksne i klubben.
- Tilfredsheden med aktiviteterne og de voksne er desuden generelt lidt højere blandt forældre til børn, som taler et andet sprog end dansk i hjemmet.

*\*Respondenter, der har svaret, at deres barn "aldrig" kommer i klubben, er ikke medtaget i af rapporteringen*

# DE FYSISKE RAMMER



## Yderligere analyser viser, hvilke forældre der er mest tilfredse med de fysiske rammer:

- Forældre, der har folkeskolen som højeste gennemførte uddannelse, er generelt mest tilfredse med de fysiske rammer.
- Derudover er der ingen væsentlige forskelle i graden af tilfredshed mellem forældre eller elever med forskellige baggrundskarakteristika.

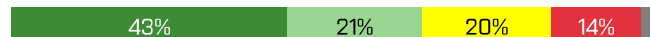
*\*Respondenter, der har svaret, at deres barn "aldrig" kommer i klubben, er ikke medtaget i afrapporteringen*

# BRUG AF KLUBBERNE

ANTAL  
SVAR

Hvor tit kommer dit barn normalt i klubben?

1114

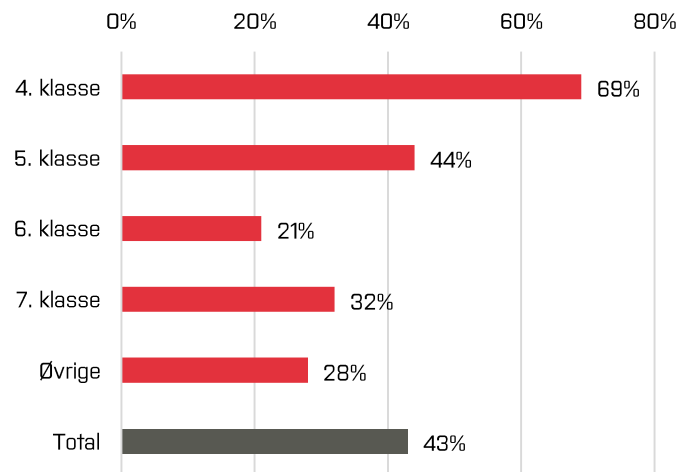


- 3-5 gange om ugen eller mere
- 1-2 gange om ugen
- En gang imellem, men ikke hver uge
- Aldrig
- Ved ikke/ikke relevant

## Yderligere analyser viser, hvilke børn der benytter klubben:

- Særligt børn i 4. og 5. klasse benytter sig ofte af klubberne. Børn i 6. klasse bruger klubberne mindst, mens benyttelsesgraden igen stiger for børn, der går i 7. klasse.
- Piger benytter i lidt højere grad klubberne end drenge.
- Børn, der har forældre med en kortere uddannelse, benytter i højere grad klubberne end børn, der har forældre med længere uddannelse.
- Børn, der primært taler et andet sprog end dansk i hjemmet, benytter sig oftere af klubberne end børn, der bor i hjem, hvor der primært tales dansk.

## Andel af børn, der kommer i klubben 3-5 gange om ugen, fordelt på klassetrin

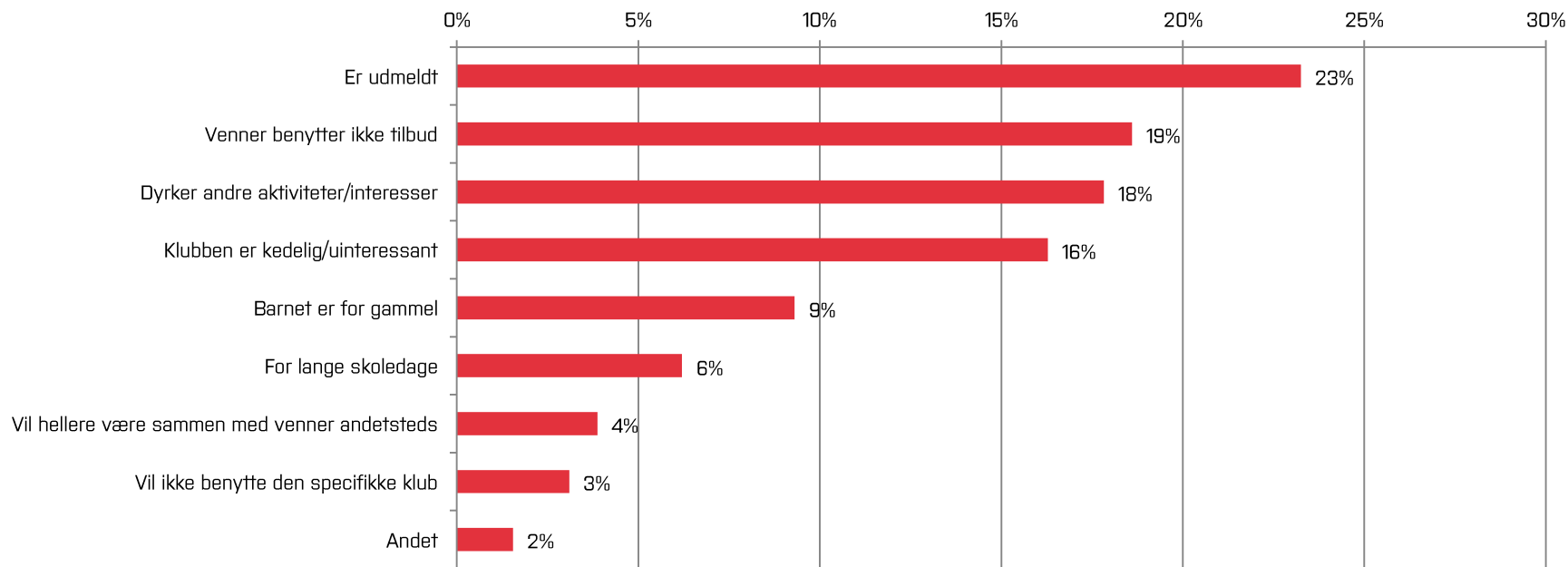


\*Respondenter, der har svaret, at deres barn "aldrig" kommer i klubben, er ikke medtaget i afrapporteringen på de foregående slides

# ÅRSAGER TIL IKKE AT KOMME I KLUBBEN

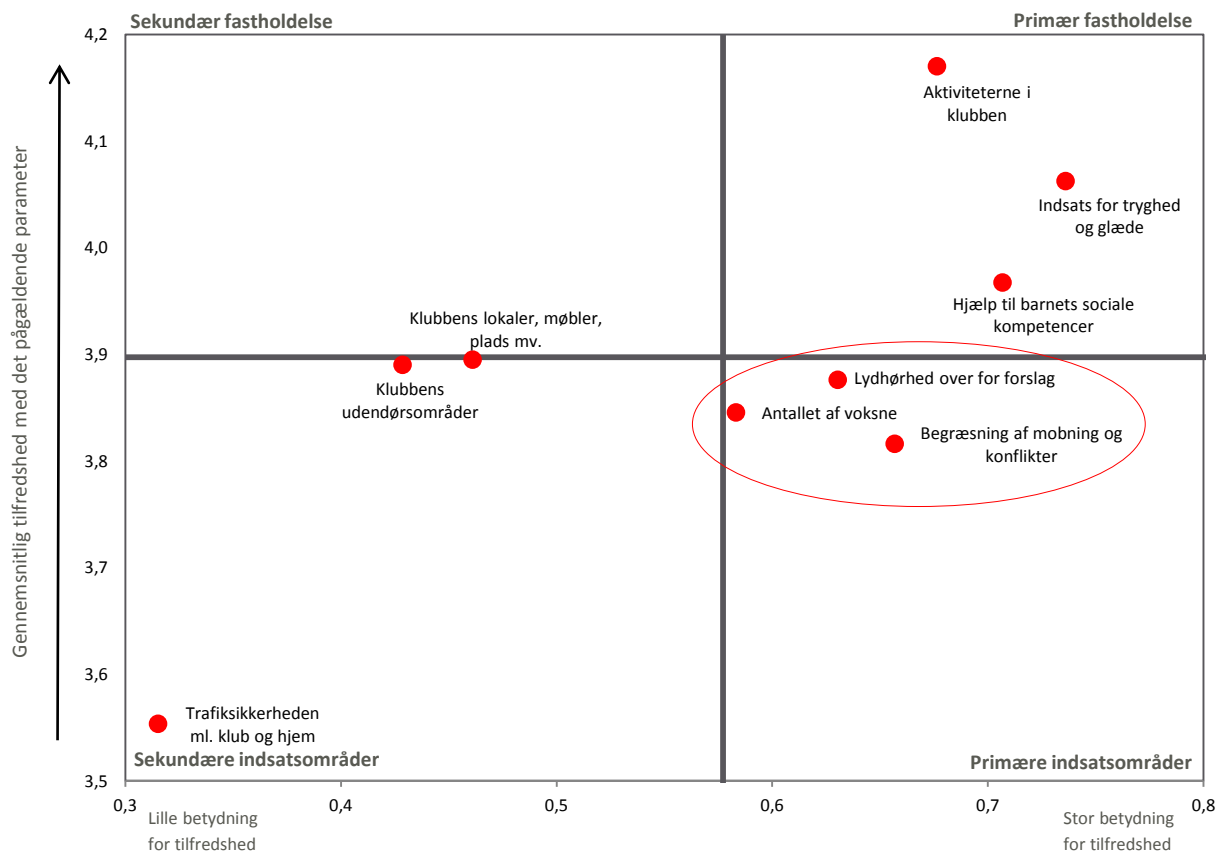
De primære årsager til ikke at komme i klubberne i Hvidovre kommune er, at børnene er udmeldt (nyligt), at vennerne ikke benytter tilbuddene og at børnene dyrker andre interesser og/eller aktiviteter.

## Årsager til ikke at komme i klubben (baseret på åbne svar)?



# PRIORITERINGSKORT

Særligt aktiviteterne i klubben og personalets indsats for at skabe tryghed og glæde er to parametre, hvor tilfredsheden er høj, og hvor betydningen for den samlede tilfredshed er stor.



- Elementer i øverste højre hjørne, er forældrene meget tilfredse med og de har samtidig betydning for den samlede tilfredshed. Det er derfor afgørende at fastholde den høje tilfredshed. Det gælder eksempelvis aktiviteterne i klubben og indsatsen for at skabe tryghed og glæde.
- Elementer i øverste venstre hjørne, er forældrene meget tilfredse med, men de har ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Disse elementer bør fastholdes sekundært. Det gælder eksempelvis delvist for lærernes tilgængelighed.
- Elementer i nederste venstre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har heller ikke nogen væsentlig betydning for den samlede tilfredshed. Disse elementer bør monitoreres og særligt sættes ind over for, hvis betydningen stiger. Det gælder eksempelvis trafikikkerheden mellem klub og hjem.
- Elementer i nederste højre hjørne, er forældrene ikke særligt tilfredse med, men de har samtidig en vis betydning for den samlede tilfredshed. Der bør gøres en særlig indsats over for disse elementer, såfremt den samlede tilfredshed med skolerne ønskes øget. Det gælder eksempelvis begrænsning af mobning og konflikter.



# HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED KLUBBERNE?

Langt størstedelen af forældrene er overordnet meget tilfredse eller tilfredse med den klub, deres barn går i. En del af forklaringen kan dog være, at de forældre/elever, der ikke er tilfredse med klubben, fravælger den. En anden forklaring er, at tilfredsheden er meget høj med de elementer, der har størst betydning for den samlede tilfredshed. Det gælder især aktiviteterne i klubben og de voksnes evne til at få deres barn til at føle sig tryk og glad samt være en god ven og have det godt sammen med andre (sociale kompetencer). Disse tre parametre har på samme tid den højeste tilfredshed og den største betydning for den samlede tilfredshed.

Forældrene er omvendt mindst tilfredse med sikkerheden i trafikken mellem klub og hjem. Ligesom på SFO-området, har trafiksikkerheden og de fysiske rammer den mindste betydning for forældrenes samlede tilfredshed.

43 % af de børn, der er indskrevet i en klub, bruger klubben 3-5 gange om ugen, mens 21 % bruger den 1-2 gange om ugen, 20 % bruger den mindre end en gang om ugen, og 14 % aldrig bruger klubben.

## 5 METODE

I denne sektion redegøres kort for de anvendte dataindsamlings- og analysemetoder og der gives en karakteristik af de elever og forældre, der indgår i undersøgelsen. Slutteligt præsenteres en frafaldsanalyse.



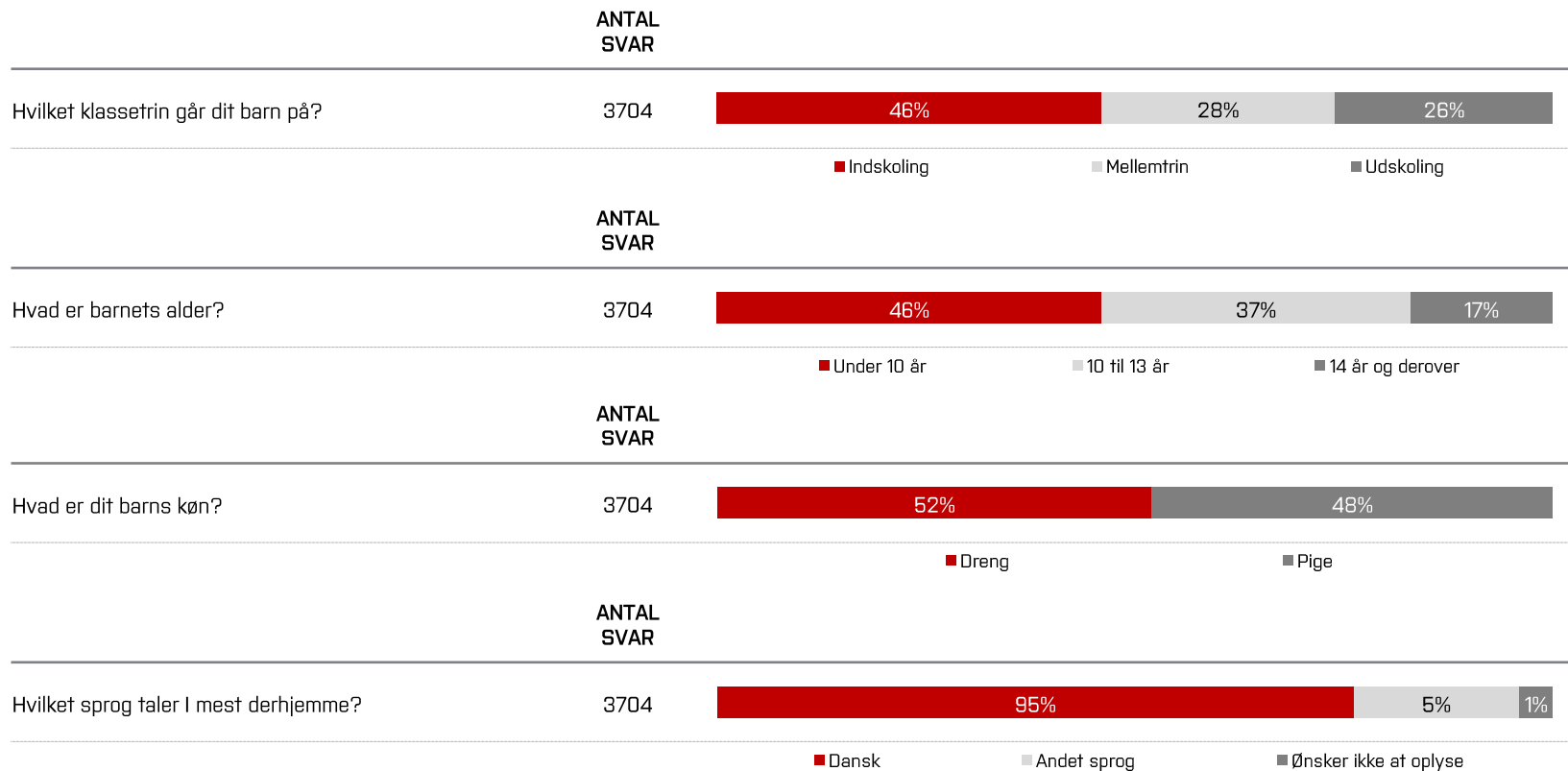


# METODE

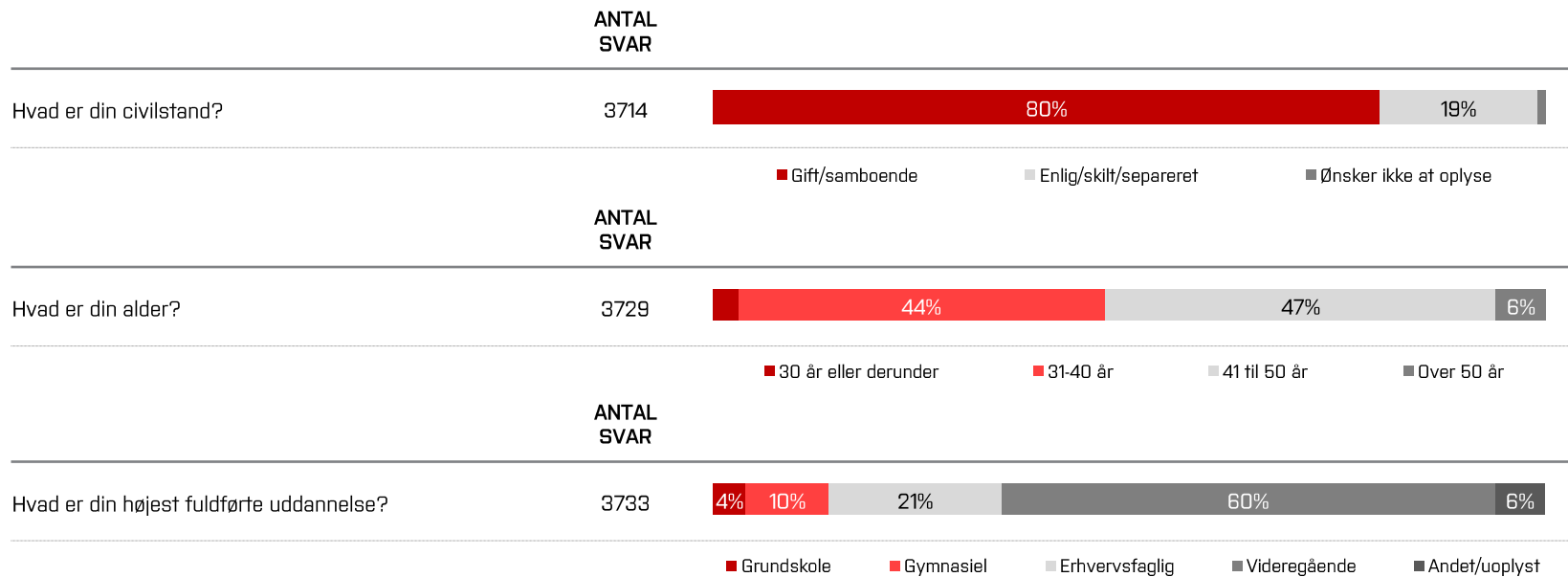
## Dataindsamling, svarprocent og analysemetoder

- Undersøgelsen er gennemført blandt forældre til samtlige børn i Hvidovre Kommunes folkeskoler (inkl. specialklasserækker og gruppeordninger) og specialskoler, herunder spørgsmål om SFO- og klubtilbud. Undersøgelsen er gennemført blandt forældre til i alt 6.097 børn på skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune. I undersøgelsen indgår svar for samlet 3.754 børn, hvilket giver en svarprocent på 62 %.
- Undersøgelsen er hovedsageligt blevet gennemført via elektroniske spørgeskemaer, men er desuden blevet suppleret med telefoninterviews i enheder med relativt lave svarprocenter i webundersøgelsen. Undersøgelsen er blevet gennemført i perioden fra den 15. november til den 18. december 2014. Forældrene havde mulighed for at besvare spørgeskemaet på 6 forskellige sprog; dansk, engelsk, tyrkisk, arabisk, urdu og kurmancî (kurdisk). Godt 97 % af respondenterne har besvaret undersøgelsen på dansk.
- Indeværende rapport opgør resultaterne samlet for hele Hvidovre Kommune for hver af de tre overordnede områder; skole, SFO og klub. Rapporten indeholder svarfordelinger og gennemsnitlige vurderinger på en række forskellige tilfredshedsparametre, ligesom prioriteringskort for hvert af de tre områder er inddraget. Prioriteringskortene er baseret på en række sammenhænge/korrelationer mellem de forskellige tilfredshedsparametre og den overordnede tilfredshed. Sammenholdt med den gennemsnitlige vurdering af de enkelte tilfredshedsparametre giver de Hvidovre Kommune en umiddelbar vurdering af, hvilke parametre, der kan prioriteres inden for henholdsvis skole-, SFO- og klubområdet.

# BAGGRUNDSOPLYSNINGER OM BØRNENE



# BAGGRUNDSOPLYSNINGER OM RESPONDENTERNE



# FRAFALDSANALYSE

Køn	Population	Stikprøve	Forskel
Dreng	52,1%	52,1%	0,0%
Pige	47,9%	47,9%	0,0%

Klassetrin	Population	Stikprøve	Forskel
0. klasse	11,2%	13,2%	2,0%
1. klasse	9,9%	10,5%	0,6%
2. Klasse	11,2%	12,2%	1,1%
3. Klasse	9,5%	10,0%	0,5%
4. Klasse	9,6%	9,5%	-0,1%
5. Klasse	9,7%	10,0%	0,3%
6. Klasse	9,2%	8,8%	-0,4%
7. Klasse	9,2%	8,5%	-0,7%
8. Klasse	8,8%	8,3%	-0,5%
9. Klasse	9,1%	7,2%	-1,9%
10. klasse	2,6%	1,6%	-1,0%

Enhedsniveau	Population	Stikprøve	Forskel
Skole	97,0 %	98,7 %	1,7%
SFO	38,5 %	43,9 %	5,4%
Klub	31,8 %	30,8 %	-1,0%

- Frafaldsanalysen præsenterer og vurderer stikprøvens repræsentativitet på en række demografiske og skolerelaterede kriterier. Analysen illustrerer hvorfor det ikke har været nødvendigt at veje data, eftersom forskellene mellem stikprøven og populationen er så små, at stikprøven vurderes repræsentativ, hvormed resultaterne for denne undersøgelse kan generaliseres til skole-, SFO- og klubområdet i Hvidovre Kommune.
- I tabellerne vises en oversigt over det indsamlede datamateriales sammensætning på henholdsvis køn, klassetrin og enhedsniveau. I den første kolonne er listet populationsfordelingen, dvs. fordelingen blandt alle børn, der går i skole, SFO eller klub i Hvidovre Kommune. I den næste kolonne er vist stikprøvernes fordeling. Endelig er forskellen angivet i procentpoint (stikprøve minus population).
- En negativ forskel indikerer således, at den pågældende gruppe er (lidt) underrepræsenteret, mens en positiv forskel indikerer at gruppen er (lidt) overrepræsenteret.

# FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2014

