

Forældretilfredshedsundersøgelse

På Skole-, SFO- og Klubområdet

Hovedrapport | December 2021





I Hvidovre Kommune anser vi forældrene som en vigtig del af samarbejdet omkring børnenes læring og trivsel. I perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021 er der gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse for folkeskoler, SFO'er og klubber i kommunen, og rigtig mange forældre har valgt at deltage i undersøgelsen. Det vidner om, at der er stor opbakning til folkeskolerne og fritidstilbuddene i Hvidovre Kommune.

Den endelige svarprocent blev 52 pct. Det er flot. Vi vil gerne sige jer en stor tak for, at I har givet jeres mening til kende. De mange besvarelser giver et godt grundlag for at arbejde videre med kvalitetsudviklingen af kommunens skoler, SFO'er og klubber.

Resultaterne fra undersøgelsen er nu klar, og hovedtendenserne kan læses i denne rapport. Det er glædeligt at se, at de fleste forældre er godt tilfredse med de tilbud, vi har på vores skoler, SFO'er og klubber.

Undersøgelsen viser naturligvis også, at der er plads til forbedringer. Da det er vores klare ambition at have en høj tilfredshed med vores skoler, SFO'er og klubber, vil der i den kommende tid blive arbejdet målrettet med at udarbejde lokale handleplaner, der fokuserer på de områder, som kræver en særlig opmærksomhed det enkelte sted.

Helle Moesgård Adelborg,  borgmester

Kenneth F. Christensen,
formand for Børne-og Uddannelsesudvalget

Indholdsfortegnelse

Indledning og læsevejledning	4
Sammenfatning	7
Tilfredsheden med skolerne	10
Tilfredsheden med SFO'erne	28
Tilfredsheden med klubberne	40
Baggrundsoplysninger	53
Metode	56

Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.






Om rapporten

- Denne rapport præsenterer resultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen blandt forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune 2021.
- Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune.
- Formålet er at få større viden om, hvordan forældre oplever skolernes, SFO'ernes og klubbernes kvalitet, så Hvidovre Kommune kan blive endnu bedre.

Rapportens opbygning

- Fra side 7 findes der en opsummering af undersøgelsens resultater.
- Fra side 10 til side 52 præsenteres undersøgelsens resultater i detaljer.
- På side 53 til 55 findes baggrundsoplysningerne for respondenterne.
- Fra side 56 til 61 gennemgås metoden bag undersøgelsen. I afsnittet præsenteres undersøgelsens svarprocenter og en frafaldsanalyse.

Hvor tilfreds er du samlet set med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲	+0.2 ▲
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	295		4.2	0.0 ►	0.0 ►	0.0 ►
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO	295		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼	-0.1 ▼

BEMÆRK: Resultaterne her er et eksempel. Se kommunens egne resultater på side 8 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

-  I det øverste eksempel har forældre til 295 børn svaret på spørgsmålet.
-  I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i "Ved ikke" indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret "Meget tilfreds", 41 % "Tilfreds", 11 % "Hverken tilfreds eller utilfreds", 4 % "Utilfreds" og 2 % "Meget Utilfreds" på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
-  Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
-  I højre side af rapporten sammenlignes Hvidovre Kommunes resultater med det samlede resultat for landsgennemsnittet og Hvidovre Kommune i 2016 og 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point højere i Hvidovre Kommune end blandt alle SFO'er i landet og 0,2 point højere end i Hvidovre Kommune i 2018. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad.

Sammenfatning

I denne sektion vises og sammenfattes hovedresultaterne fra forældre-tilfredshedsundersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune.

Tilfredsheden med skole, SFO og klub er generelt set på niveau med 2018



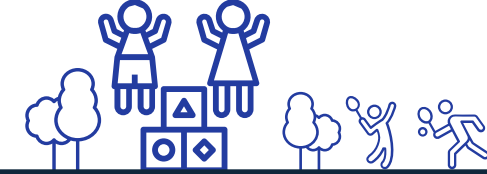
Skole

- Den samlede tilfredshed med skolerne i Hvidovre Kommune er faldet en smule siden 2018. Tilfredsheden er fortsat på niveau med landsgennemsnittet.
- Forskellen i tilfredsheden mellem skolerne er steget en smule siden 2018.
- Forældre til elever i 0. til 3. klasse er mere tilfredse end forældre til elever i 4. til 7. klasse.
- Der er størst potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed ved at fokusere på *ledelsens arbejde med at forbedre trivslen og det faglige niveau*.



SFO

- Den samlede tilfredshed med SFO'erne i Hvidovre Kommune er gået en smule tilbage siden 2018, men den er stadig på niveau med landsgennemsnittet.
- Der er forskel på hvor tilfredse forældrene til børn i de enkelte SFO'er er. Forældre til børn, der går i klub i SFO1 Engstrand, er mest tilfredse. Forældre til børn i SFO1 Risbjerg er mindst tilfredse. Tilfredsheden i SFO1 Gungehus er steget signifikant siden 2018, mens tilfredsheden i SFO1 Langhøj er faldet lidt.
- Forældre til SFO-børn i 1. klasse er mere tilfredse end forældre til elever fra 2. klasse.
- Ønsker man at forbedre tilfredsheden i SFO'erne er der størst potentiale ved at fokusere på *dialog og samarbejdet med hjemmet*.

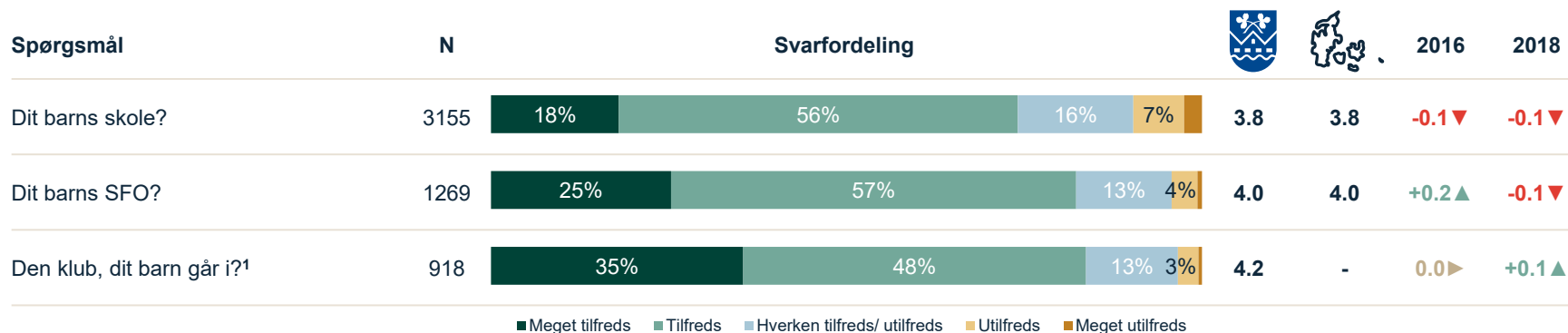


Klub

- Den samlede tilfredshed med klubtilbuddene i Hvidovre Kommune er steget lidt sammenlignet med 2018.
- Spredningen i tilfredsheden med de forskellige klubtilbud er mindre i 2021 end 2018. Tilfredsheden i SFO2 Gungehus er steget betragteligt siden 2018, og der er også en lille fremgang at spore i Bredalsparkens Fritidscenter.
- Der er størst potentiale for at øge tilfredsheden i klubberne ved at fokusere på *dialog og samarbejdet med hjemmet*.

Der er stor tilfredshed med både skolerne, SFO'erne og klubberne i Hvidovre Kommune

Hvor tilfreds er du samlet set med



Størstedelen af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, SFO og klub.

- 74 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole.
- 82 % med deres barns SFO og 83 % med deres barns klub.
- Sammenlignet med 2018 er tilfredsheden med skolerne faldet med 0,1 point.
- Tilfredsheden med SFO'erne faldet med 0.1 point, mens den er steget 0,1 point for klubberne. Udviklingerne er statistisk signifikante.
- Tilfredsheden med skoler og SFO'er i Hvidovre Kommune er på niveau med landsgennemsnittet.

Note: 1) Der findes ikke et landsgennemsnit på klubområdet.

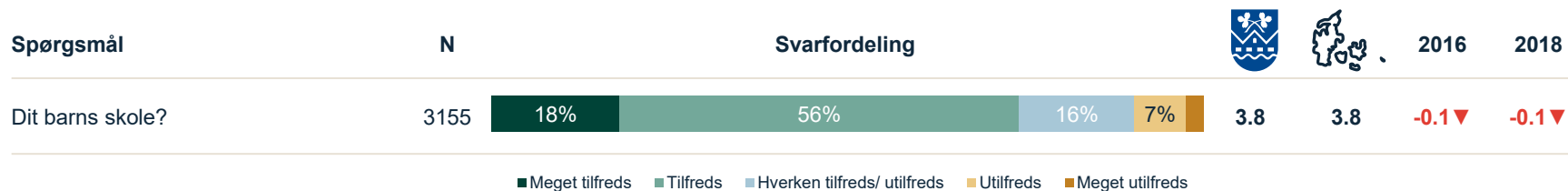
Tilfredsheden med skolerne

I denne sektion vises og sammenfattes hovedresultaterne fra forældre-tilfredshedsundersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune.

Samlet tilfredshed med skolerne

Tre ud af fire er samlet set tilfredse med deres barns skole

Hvor tilfreds er du samlet set med

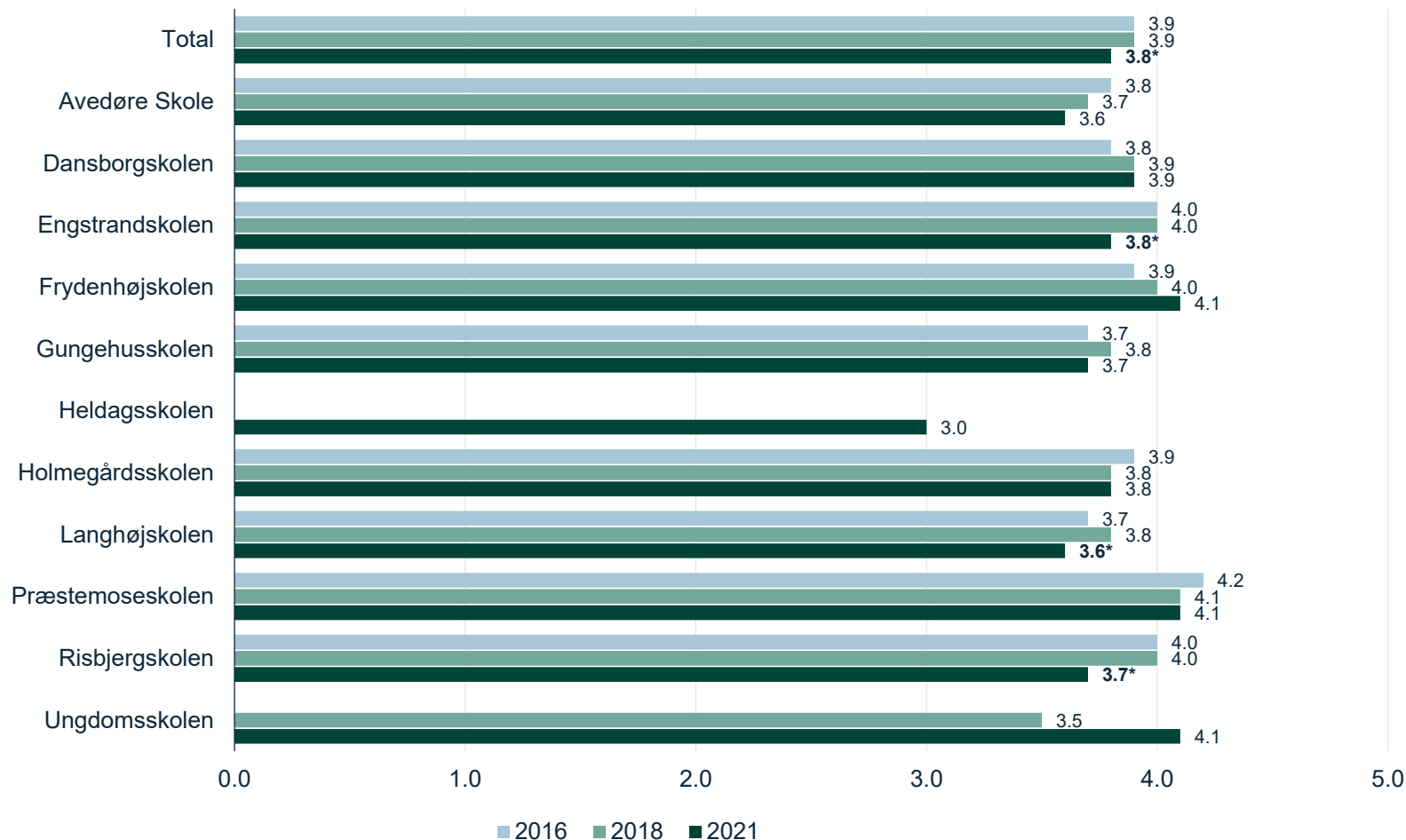


- 74 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole.
- 16 % er hverken er tilfredse eller utilfredse og 10 % er utilfredse eller meget utilfredse med barnets skole. Det giver en gennemsnitsscore på 3.8 point.
- Den gennemsnitlige tilfredshed er faldet med 0,1 point sammenlignet med 2018. Andelen af forældre som svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse er således faldet med fem procentpoint.
- Skoletilfredsheden i Hvidovre Kommune er på niveau med skoletilfredsheden i Danmark som helhed.

Samlet tilfredshed opdelt på skoler

Næsten alle skoler er på samme eller lidt lavere tilfredsniveau end i 2018

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?














- Tifredsheden er størst på Frydenhøjsskolen, Præstemoseskolen og Ungdomsskolen (4,1 point). Præstemose-skolen lå også i top i 2018 med 4,1 point.
- Heldagsskolen har den laveste tilfredshed med 3,0 point.
- Tifredsheden på Engstrand-, Langhøj- og Risbjergskolen er i år faldet signifikant sammenlignet med 2018.
- Spredningen i tilfredshed er højere i 2021 end i 2018. Det betyder, at forskellen på skolen med den højeste og den laveste tilfredshed er blevet større. Der er en spredning i tilfredshed på 1,1 point imod en spredning på 0,4 point i 2018.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem skolerne, da elevgrundlaget varierer.

Undervisningen I

Når det kommer til undervisningen, er tilfredshed med faglige udfordringer og udvikling af evnen til at indgå i sociale sammenhænge størst

Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
At udfordre dit barn fagligt	3121		3.9	3.9	0.0 ▶	0.0 ▶
At motivere dit barn til at lære mere	3103		3.7	3.7	-0.1 ▼	-0.1 ▼
At udvikle dit barns selvstændighed	3076		3.8	3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	3096		3.9	3.9	0.0 ▶	0.0 ▶
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3055		3.6	3.5	-0.1 ▼	0.0 ▶
At skabe en varieret skoledag for dit barn	3099		3.8	3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	3091		3.7	3.6	-0.1 ▼	0.0 ▶
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen(...)	3067		3.6	3.5	-0.1 ▼	-0.1 ▼
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	2945		3.5	3.4	-0.1 ▼	-0.1 ▼

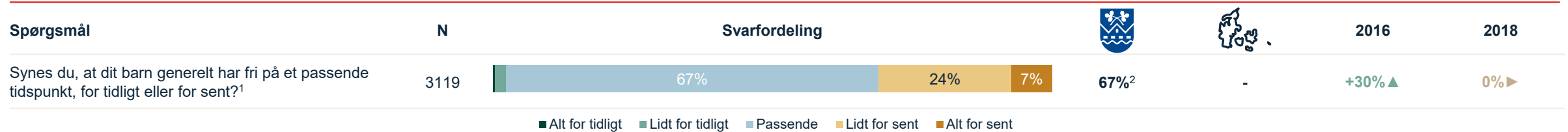
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

To ud tre forældre finder, at deres barn har fri på et passende tidspunkt

Hvor tilfreds er du samlet set med



Hvad synes du om tidspunktet dit barn har fri








Note: 1) Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre Kommune.

2) Andelen, der svarede "passende" til spørgsmålet.





Tre ud af fire er tilfredse med arbejdet med at få deres barn til at føle sig tryk og glad

Hvor tilfreds er du med lærernes og pædagogernes arbejde med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	3137		3.9	4.0	-0.1 ▼	-0.1 ▼
At skabe ro og orden i klassen	2993		3.5	3.6	-0.2 ▼	-0.1 ▼
At skabe et godt socialt klima i klassen	3070		3.7	3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
Skolens indsats for at begrænse mobning	2801		3.5	3.7	-0.1 ▼	-0.2 ▼
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær ¹	2340		3.7	-	0.0 ►	-0.1 ▼






■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre Kommune.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole-, SFO- og klubområdet 2021

Når det kommer til skolepersonalet møder medarbejdernes engagement i hverdagen størst tilfredshed

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen ¹	3107		3.5	-	-0.1 ▼	0.0 ►
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse ¹	3010		3.4	-	-0.1 ▼	-0.1 ▼
Medarbejdernes engagement i hverdagen ¹	3070		4.0	-	-0.1 ▼	-0.1 ▼

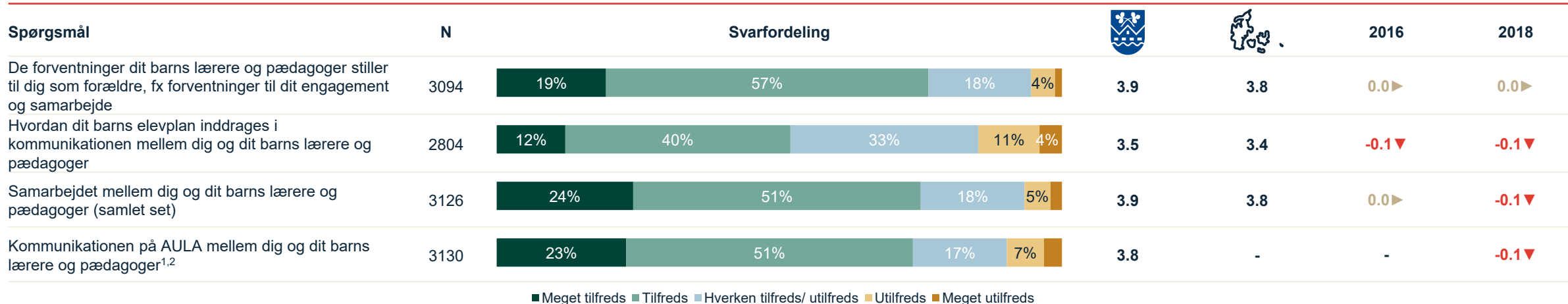
■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre Kommune.

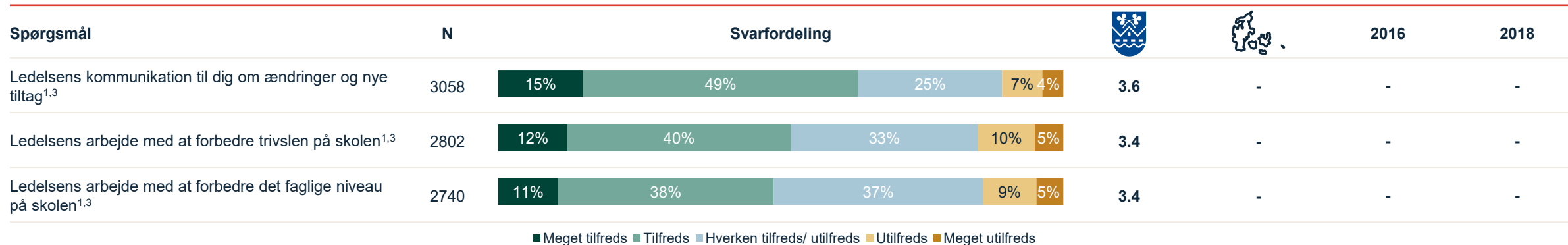
© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

Forældrene er generelt mere tilfredse med samarbejdet med lærere og pædagoger end med ledelsen

Hvor tilfreds er du med



Hvor tilfreds er du med



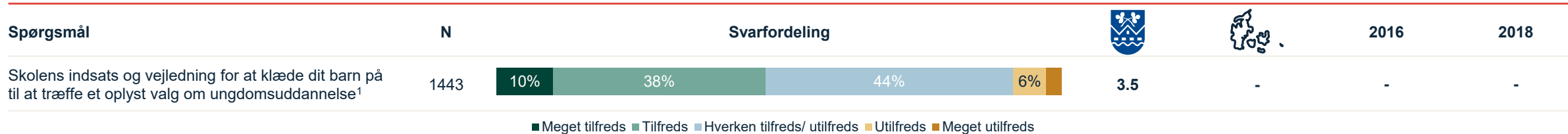
Note: 1) Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre Kommune.

2) Spørgsmålet indgik ikke i 2016.

3) Spørgsmålet indgik ikke i 2016 og 2018.

Halvdelen af forældrene er tilfredse med skolens UU-vejledning

Hvor tilfreds er du samlet set med








Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i 2016 og 2018. Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre kommune.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

Når det kommer til skolens fysiske rammer og trafiksikkerhed, så er tilfredsheden med skolens udendørsområder størst

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	3115		3.4	3.5	+0.1▲	0.0▶
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	3122		3.6	3.6	0.0▶	-0.1▼
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	3116		3.2	3.5	-0.4▼	-0.3▼

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

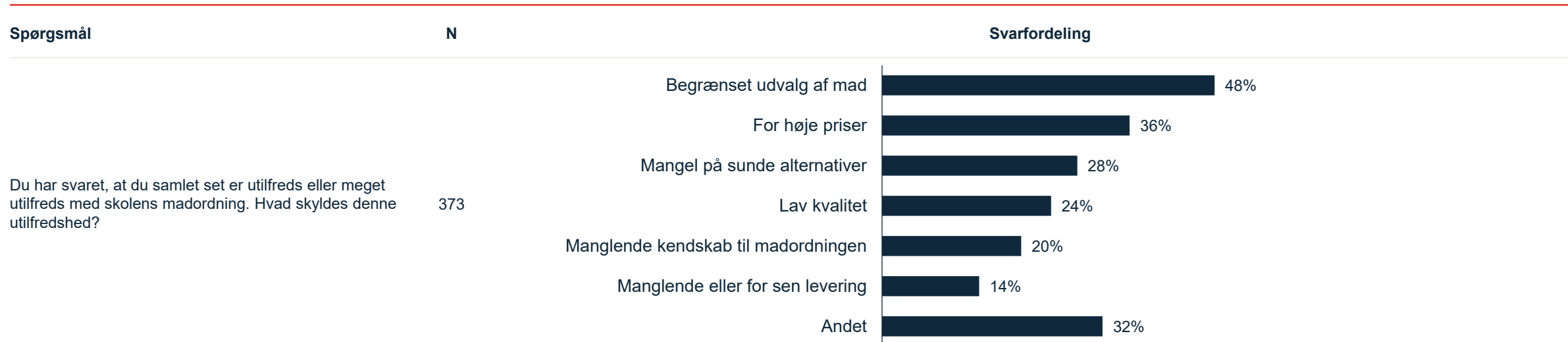
Madordningen

Madordningen har lavest tilfredshed på tværs af alle spørgsmål i undersøgelsen, og det skyldes særligt udvalget

Hvor tilfreds er du samlet set med



Utilfredshed med madordningen



Faktorer med størst og lavest tilfredshed

Der er størst tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen, personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt samarbejdet mellem forældre og lærere/pædagoger

- I tabellerne til højre ses de tre områder, som forældrene er mest og mindst tilfredse med, når det kommer til skolen.
- Forældrene er mest tilfredse med medarbejdernes engagement i hverdagen. Forældrene er næstmest tilfredse med lærernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade. Forældrene er tredje mest tilfredse med samarbejdet mellem dem selv og barnets lærere/ pædagoger¹.
- Der er lavest tilfredshed med madordningen, skolens fysiske rammer indendørs og udskiftningen blandt medarbejdere tilknyttet barnets klasse.
- I 2018 var der 0,6 points forskel i tilfredsheden mellem området med den højeste og laveste tilfredshed. I 2021 er denne forskel steget til 1,1 point.

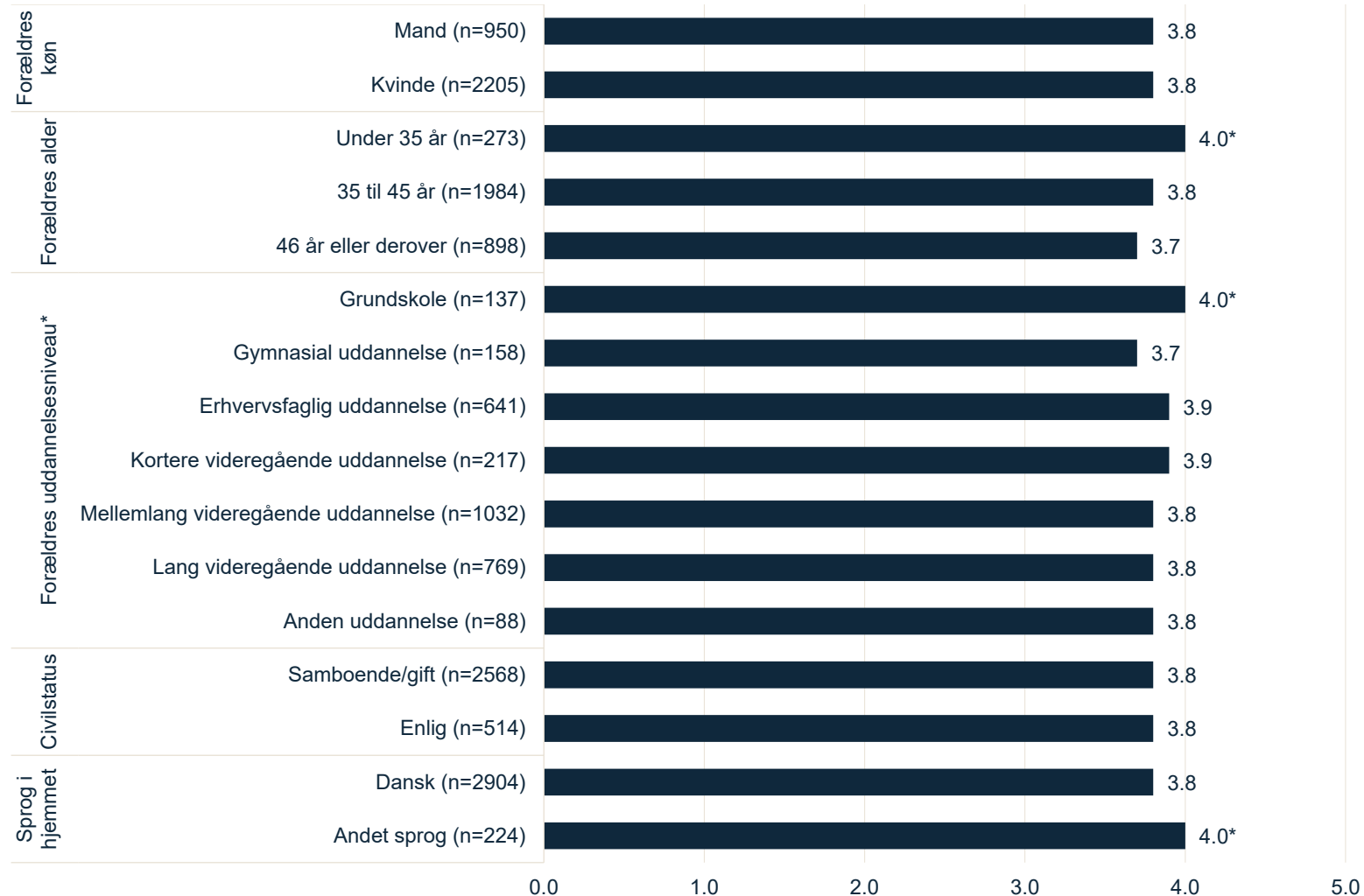
De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
Medarbejdernes engagement i hverdagen	4.0
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	3.9
Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	3.9

De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse	3.4
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	3.2
Madordningen	2.9

Note: 1) Det skyldes afrunding at de to områder med anden- og tredjestørst tilfredshed antager samme værdi i tabellen til højre. De mindre afrundede værdier for de to områder er hhv. 3,924 og 3,905.

Tilfredshed opdelt på forældres baggrund

Yngre forældre er mere tilfredse end ældre og forældre, der taler andet sprog end dansk i hjemmet er mere tilfredse end dansksprogede



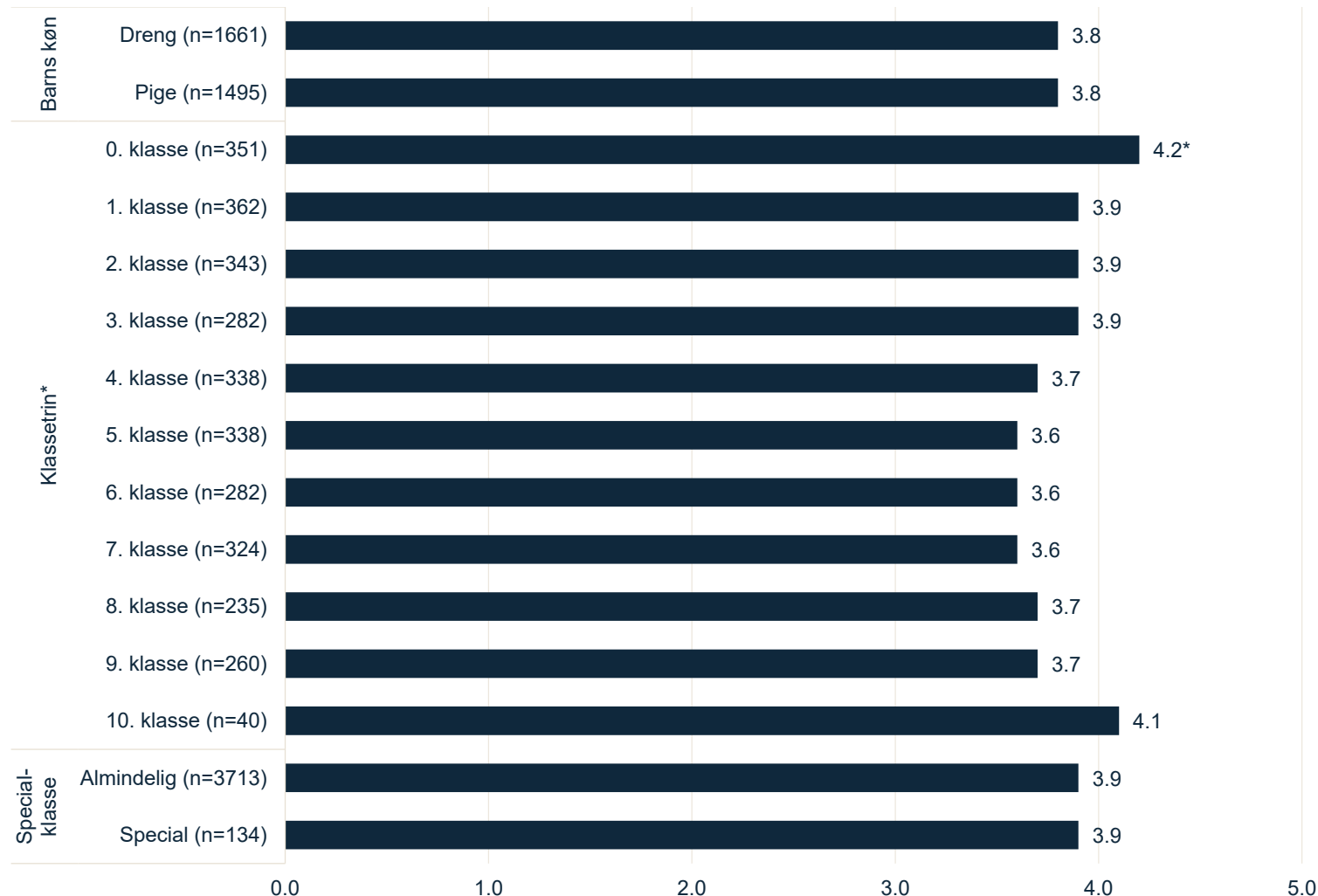
- Jo yngre forældrene er des mere tilfredse er de med skolerne.
- Forældre, som mest taler andet sprog end dansk i hjemmet, er signifikant mere tilfredse end forældre i hjem, hvor der mest tales dansk.
- Forældre med grundskoleuddannelse er mest tilfredse, og deres tilfredshed er signifikant højere end forældre med en gymnasial, mellemlang eller lang videregående uddannelse.
- Enlige forældre er ligeså tilfredse med skolerne som gifte/samlevende forældre.

Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med skolerne på tværs af baggrundsfaktorer.

* Indikerer at mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellige fra hinanden.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

Børnenes klassetrin har betydning for hvor tilfredse forældrene er



- Der er signifikante forskelle i forældrenes tilfredshed alt efter elevernes klassetrin. Forældre til elever i 0. til 3. klasse er mere tilfredse end forældre til elever i 4. til 7. klasse. 10.klasse-forældre har også en høj tilfredshed.
- Af de åbne besvarelser fremgår det også, at mange forældre til elever i de mindre klasser ikke har haft de samme negative oplevelser med skolen, som de ældre elever har.
- Forældre til drenge og piger er lige tilfredse med skolen.

Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med skolerne på tværs af baggrundsfaktorer. * Indikerer at mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellige fra hinanden. 4. og 5. klasseelever er udeladt, da der er tale om meget få besvarelser.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole-, SFO- og klubområdet 2021

Hvilke faktorer kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

Hvad er et prioriteringskort?

- Et prioriteringskort rangerer undersøgelsens emner i fire kvadrater efter den gennemsnitlige tilfredshed med emnet og spørgsmålets betydning for den samlede tilfredshed.
- Spørgsmål i felterne til venstre har lille betydning for den samlede tilfredshed, mens spørgsmål i felterne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Om et fald eller en stigning i tilfredsheden med et givent spørgsmål forventes at have lav eller høj betydning for den samlede tilfredshed fremgår af om spørgsmålet er placeret i én af de øverste eller nederste felter.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Spørgsmål med begrænset betydning i prioritetskortet kan derfor være vigtige i andre sammenhænge.

Muligheder

Tilfredshed: Høj
Betydning: Lav

Spørgsmål placeret i dette felt kan nedprioriteres uden store konsekvenser for den samlede tilfredshed.

Styrker, fastholde

Tilfredshed: Høj
Betydning: Høj

Spørgsmål placeret i dette felt kan med fordel fastholdes, da et fald forventes at have stor betydning for den samlede tilfredshed.

Tilfredshed: Lav
Betydning: Lav

Spørgsmål placeret i dette felt kan med fordel overvåges, og prioriteres hvis betydningen stiger.

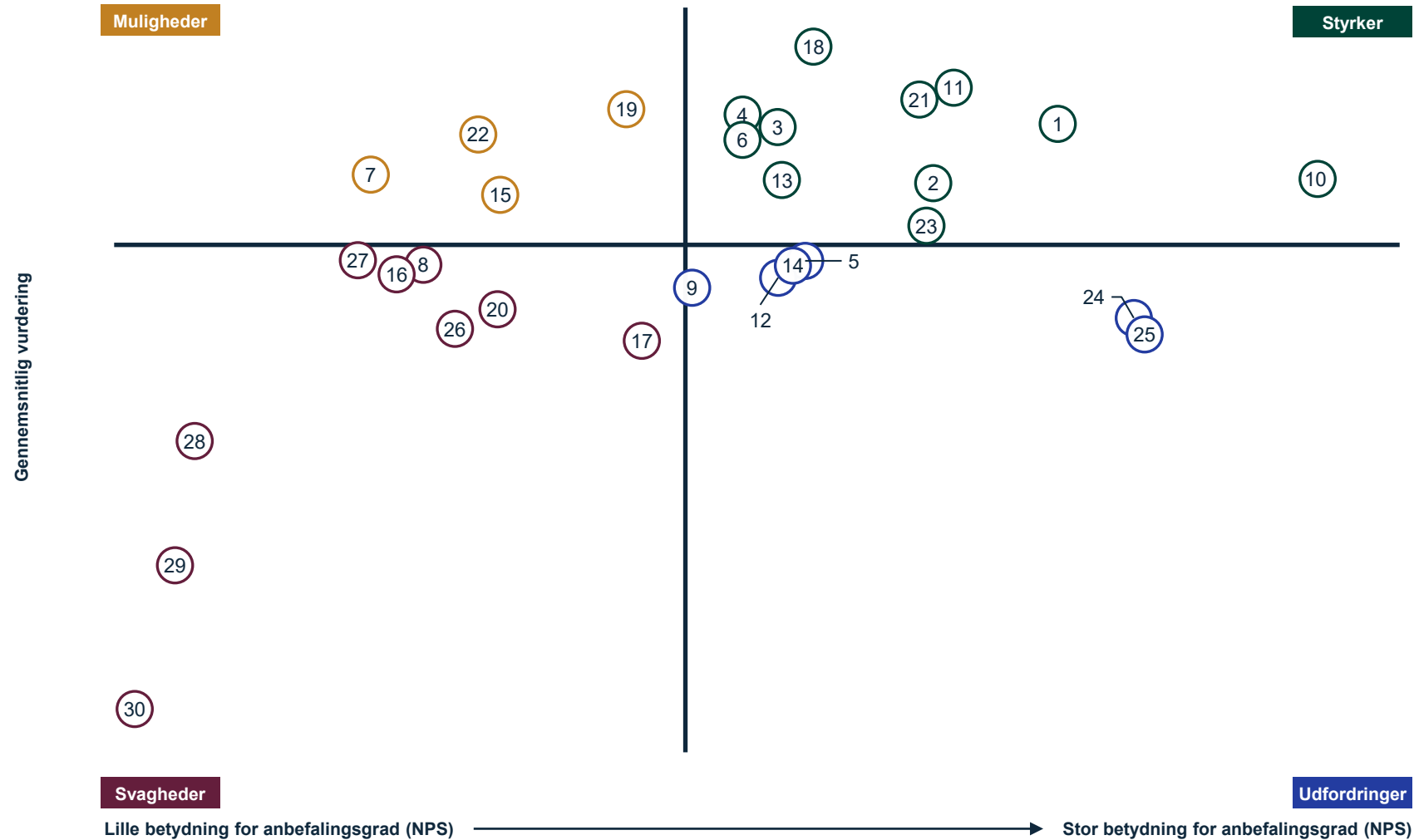
Tilfredshed: Lav
Betydning: Høj

En stigning i tilfredsheden med spørgsmål placeret i dette felt forventes at øge den samlede tilfredshed betydeligt.

Svagheder

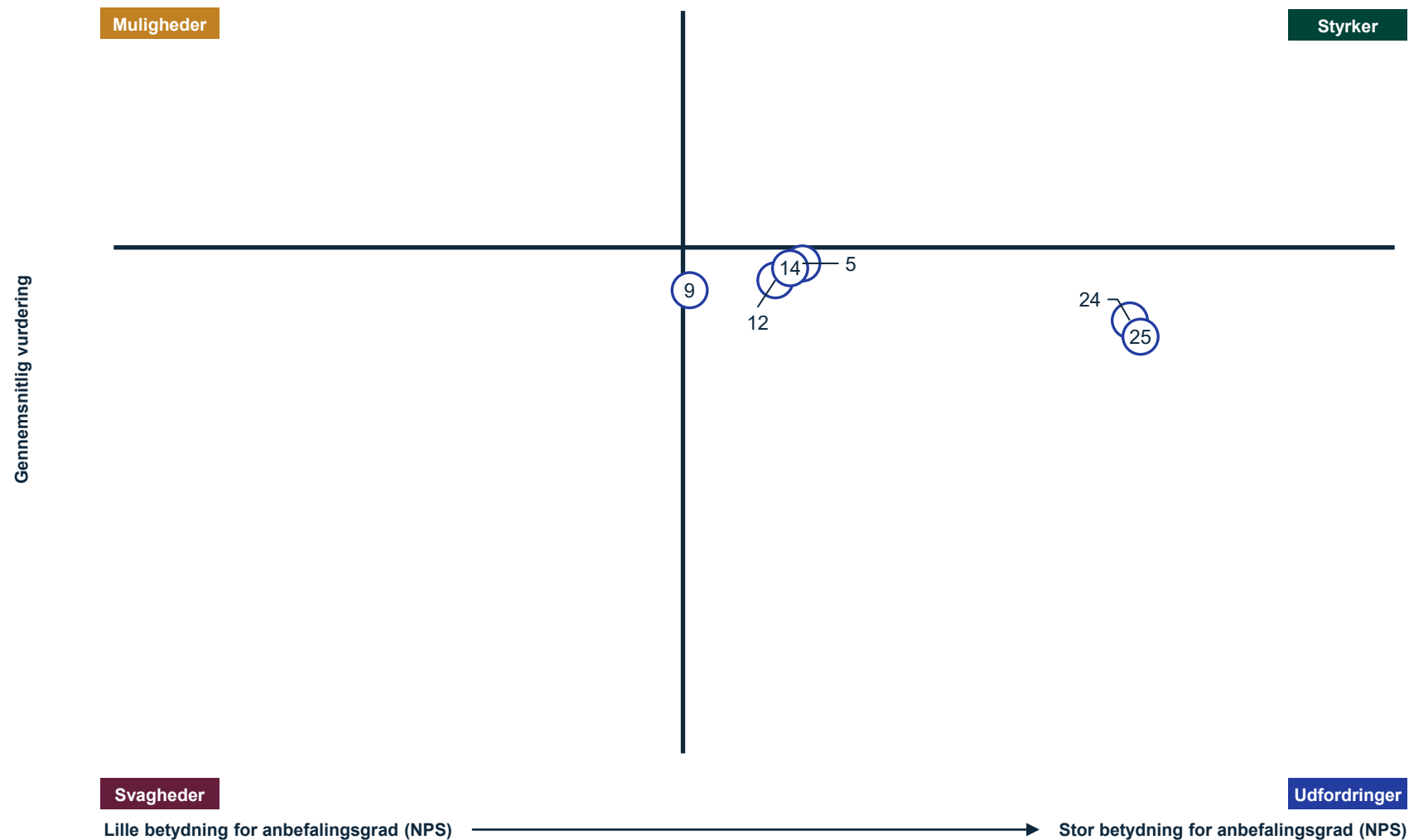
Udfordringer

Det faglige udbytte er den stærkeste driver for tilfredsheden



1. Udfordre barn fagligt
2. Motivere barn til at lære mere
3. Udvikle barns selvstændighed
4. Udvikle barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Tilrettelægge undervisningen ift. barns behov
6. Skabe varieret skoledag
7. Skabe skoledag med motion og bevægelse
8. Inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen
9. Hjælpe barn med lektier og faglig fordybelse
10. Barns faglige udbytte af undervisningen
11. Få dit barn til at føle sig tryk og glad
12. Skabe ro og orden i klassen
13. Skabe et godt socialt klima i klassen
14. Begrænse mobning
15. Begrænse elevernes fravær
16. Antallet af medarbejdere ift. antallet af elever i klassen
17. Udsiftningen blandt medarbejderne
18. Medarbejdernes engagement
19. Forventninger lærere og pædagoger stiller til forældre
20. Inddrage elevplan i kommunikation med forældre
21. Samarbejdet mellem forældre og lærere og pædagoger
22. Kommunikation mellem forældre og lærere og pædagoger på AULA
23. Ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag
24. Ledelsens arbejde med at forbedre trivslen
25. Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau
26. Skolens fysiske rammer indendørs
27. Skolens udendørsområder
28. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem
29. Madordningen
30. Fri på et passende tidspunkt

Ledelsens arbejde er den største udfordring



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med skolerne findes på de områder, der har stor betydning for tilfredsheden og samtidig en mindre gennemsnitlig tilfredshed (udfordringer).
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at styrke forældrenes tilfredshed med særligt to områder:
 - 25. Ledelsens arbejde med at forbedre trivslen
 - 24. Ledelsens arbejde med at forbedre det faglige niveau
- Der kan derudover også med fordel arbejdes med følgende:
 - 5. Tilrettelægge undervisningen ift. barns behov
 - 14. Begrænse mobning
 - 12. Skabe ro og orden i klassen
 - 9. Hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse

Hvad er vigtigt for tilfredsheden med skolerne?

Forældrene er mest tilfredse med medarbejdernes engagement i hverdagen, medarbejdernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade og samarbejdet mellem dem selv som forælder og lærere/pædagoger. Omvendt er de mindst tilfredse med skolernes madordninger, trafiksikkerheden mellem skole og hjem, og udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet klasserne.

1

Det faglige udbytte af undervisningen er den stærkeste driver for den samlede tilfredshed

Tilfredsheden med barnets faglige udbytte af undervisningen er den klart mest betydningsfulde faktor for forældrenes samlede tilfredshed. Det er også et parameter, der samtidig nyder en gennemsnitlig tilfredshed, der er højere end det generelle gennemsnit for samtlige faktorer. Den anden og fjerde mest betydningsfulde faktor angår også faglighed, hvilket er med til at understrege at fagligheden er central for tilfredsheden.

2

Størst potentiale for forbedring i tilfredsheden fås ved at fokusere på ledelsens arbejde med trivsel og det faglige niveau

De nye spørgsmål i 2021 om tilfredsheden med ledelsens indsats for at forbedre hhv. trivsel og det faglige niveau, viser sig at være blandt de mest betydningsfulde for den samlede tilfredshed. Samtidig er det blandt de spørgsmål, der scorer lavest gennemsnitlig tilfredshed. Der er således et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed, hvis tilfredsheden med ledelsens indsats på disse to områder forbedres.

3

Samme tendens som i 2018

De tre emner som forældrene er mest tilfredse med i 2021, er akkurat de samme som i 2018. I 2018 var der ligeledes høj tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen og medarbejdernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade og samarbejdet med lærere/pædagoger.

Ift. emner med mindst tilfredshed var der også en lav tilfredshed med madordningen og udskiftningen blandt medarbejderne. Ser man på de forskellige faktorer er der siden 2018 maksimalt sket et fald på 0,3 point.

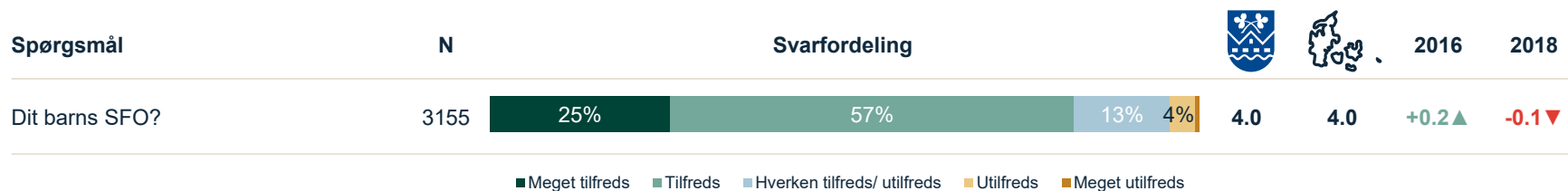
Tilfredsheden med SFO'erne

I denne sektion præsenteres resultaterne om den samlede tilfredshed med SFO'erne og tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem samt SFO'ens fysiske rammer.

Samlet tilfredshed med SFO'erne

Flere end fire ud af fem er samlet set tilfredse med deres barns SFO

Hvor tilfreds er du samlet set med

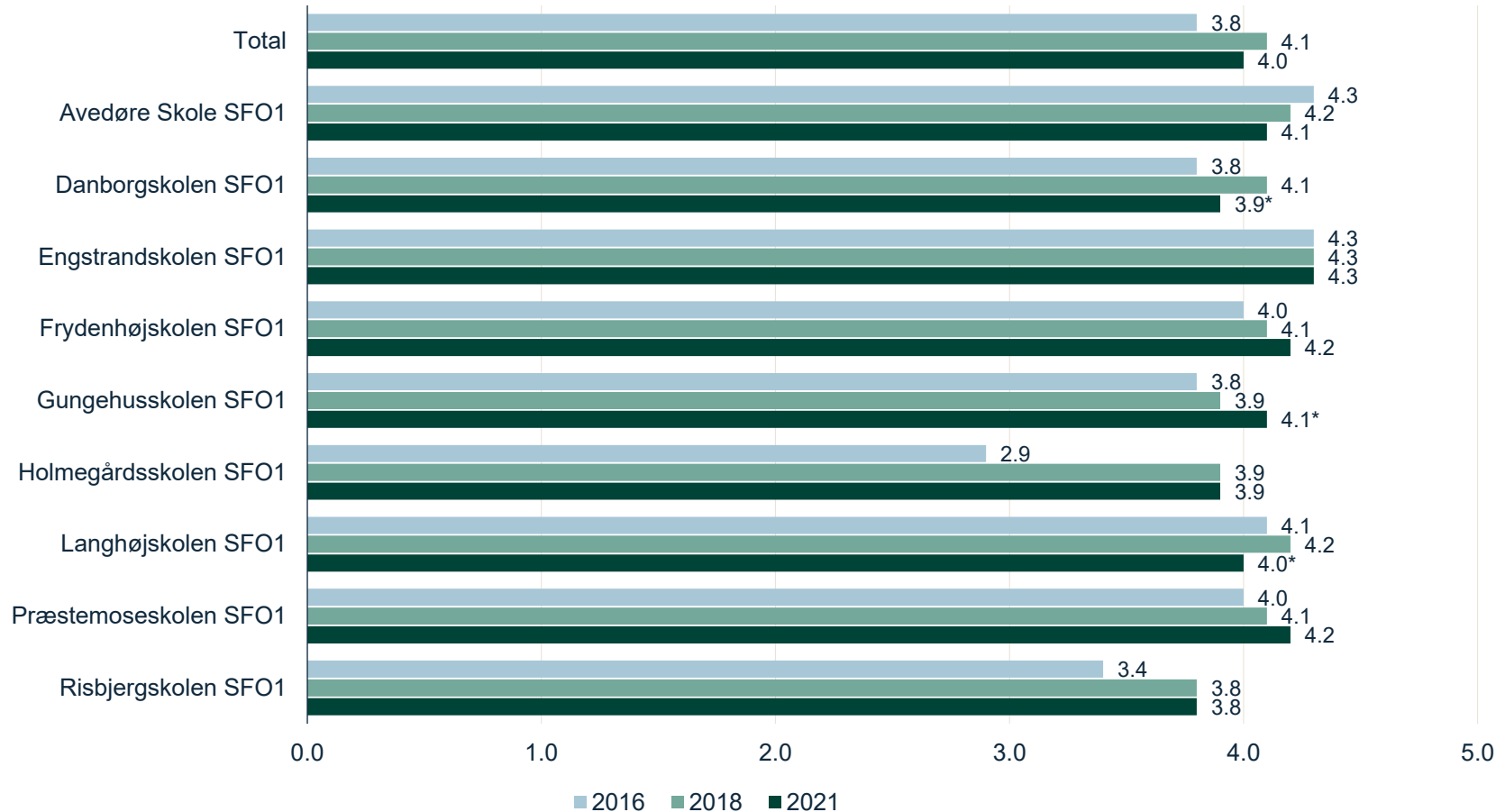


- 82 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns SFO.
- 13 % hverken er tilfredse eller utilfredse og 4 % er utilfredse eller meget utilfredse med barnets SFO.
- Det giver en gennemsnitsscore på 4.0 point.
- Tifredsheden med SFO-tilbuddene er faldet med 0,1 point sammenlignet med 2018. Andelen af forældre som svarer, at de er meget tilfredse eller tilfredse er således faldet med to procentpoint.
- Tifredsheden i Hvidovre Kommune er på niveau med den gennemsnitlige tilfredshed med SFO-tilbud i Danmark som helhed.

Samlet tilfredshed opdelt på SFO'er

Der er forskel på tilfredsheden i Hvidovre Kommunes SFO'er, men forskellene er mindre end tidligere år

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO?



- SFO1 Engstrand har den højeste tilfredshed med 4,3 point. I 2016 og 2018 lå SFO1 Engstrand også i top.
- SFO1 Risbjerg har den laveste tilfredshed med 3,8 point. SFO1 Risbjerg fremgang fra 2016 til 2018 er stagneret.
- Tifredsheden i SFO1 Gungehus er steget signifikant siden 2018 til fra 3,9 til 4,1, mens SFO1 Langhøj er gået lidt tilbage fra 4,2 til 4,0.
- Forskellen på den institution hvor forældrene er hhv. mindst og mest tilfredse er på niveau med 2018 og er lavere end den var i 2014 og 2016.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem SFO'erne, da medlemsgrundlaget varierer.

Note: SFO1 Præstemose, SFO1 Frydenhøj og SFO1 Gungehus fik i 2016-målingen stillet klubspørgsmål fremfor SFO-spørgsmål. Der må derfor tages forbehold for sammenligningen, selvom spørgsmålene i høj grad var af samme ordlyd. * Ud for SFO'ens navn indikerer, at tilfredsheden har ændret sig signifikant mellem 2016 og 2018.

© Copyright Epinion | Forældretifredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

Der er størst tilfredshed med den pædagogiske indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad



Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
Aktiviteterne i SFO'en	1260		4.0	4.0	+0.3▲	0.0▶
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	1191		3.8	3.9	+0.1▲	-0.1▼
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	1256		4.0	4.1	+0.2▲	0.0▶
SFO'ens indsats for at begrænse mobning	997		3.7	3.9	+0.1▲	-0.1▼
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene	1035		3.7	3.8	+0.1▲	-0.1▼
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	1087		3.7	3.8	+0.1▲	-0.1▼
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	1131		3.7	3.7	+0.2▲	-0.1▼
Personalets engagement i hverdagen	1226		4.0	3.9	+0.2▲	0.0▶
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	1185		3.5	3.4	+0.2▲	0.0▶

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

6 ud af 10 er tilfredse med samarbejdet mellem SFO og forældre







Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling							2016	2018
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO og dig som forælder	1217	15%	45%	29%	9%	3.6	3.9	0.0 ▶	-0.2 ▼	
Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO	1061	16%	51%	28%	5%	3.8	3.9	+0.2 ▲	0.0 ▶	

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

Tilfredsheden med inden- og udendørsfaciliteter er omtrent lige stor

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling			2016	2018
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	1269		3.8	3.8	+0.3▲	+0.1▲
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	1270		3.7	3.9	-0.1▼	-0.2▼
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO ¹	368		3.8	4.1	-0.1▼	-0.4▼
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO	1259		3.3	3.5	-0.2▼	-0.3▼

■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet afrapporteres alene for SFO'er, hvor SFO og skole ikke er placeret på samme matrikel.

Områder med størst og lavest tilfredshed

Forældrene er mest tilfredse med indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade, personalets engagement i hverdagen og samt aktiviteterne i SFO'en

- Tabellerne til højre viser de tre emner, som forældrene er hhv. mest og mindst tilfredse med, når det kommer til SFO'erne.
- Forældrene er mest tilfredse med SFO'ens indsats for at få barnet til at føle sig trygt og glad, personalets engagement i hverdagen samt aktiviteterne i SFO'en.
- Tilfredsheden er lavest, når det kommer til trafiksikkerheden mellem hjem og SFO, antallet af personale i forhold til antal børn i SFO'erne samt dialogen og samarbejdet mellem SFO og forælder.
- Der er en forskel på 0,7 point i tilfredsheden mellem det område med den højeste og laveste tilfredshed.

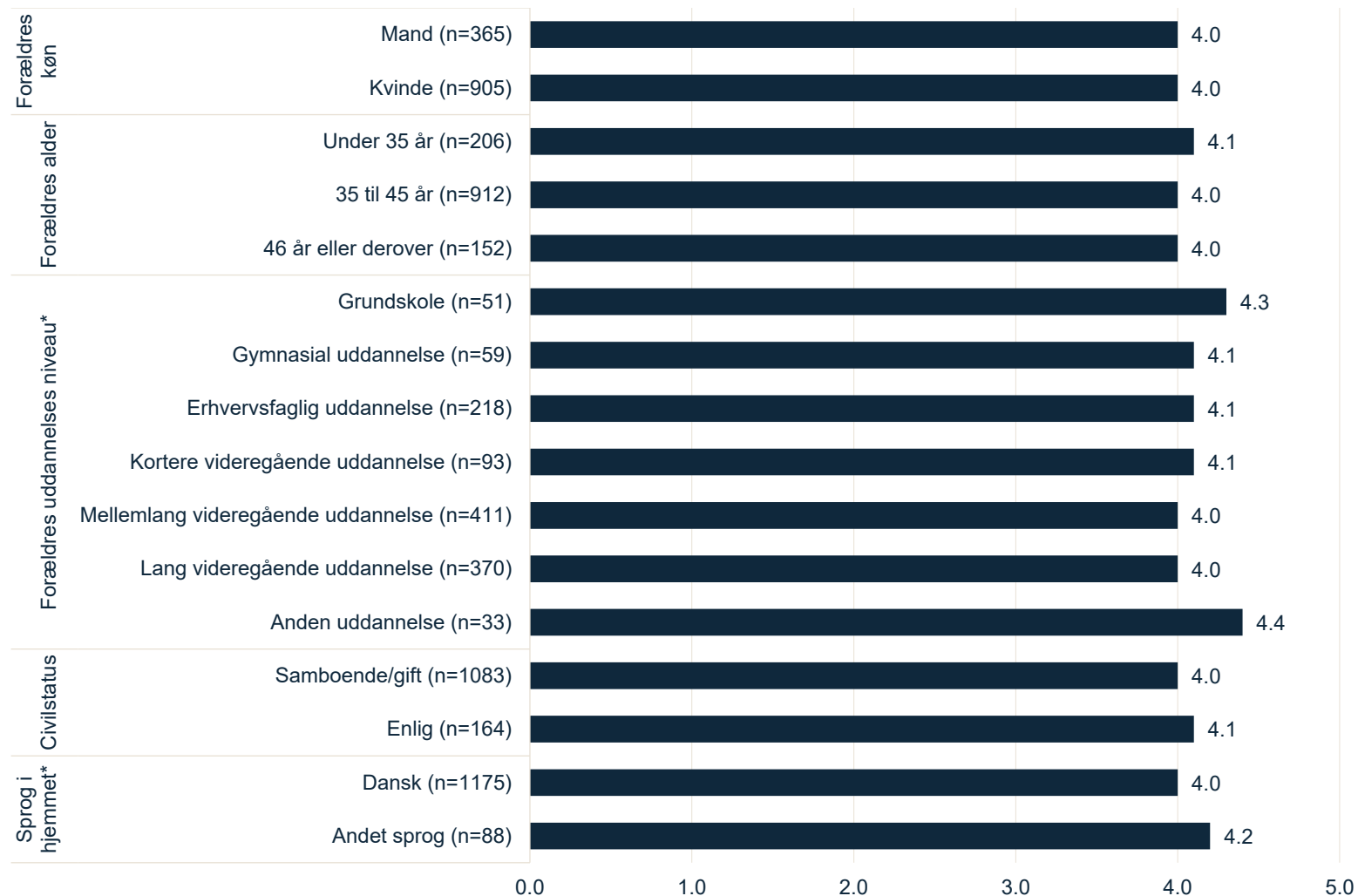
De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4.0
Personalets engagement i hverdagen	4.0
Aktiviteterne i SFO'en	4.0
De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO og dig som forælder	3.6
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	3.5
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO ¹	3.3

Note: 1) Spørgsmålet afrapporteres alene for SFO'er, hvor SFO og skole ikke er placeret på samme matrikel.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

Tilfredshed opdelt på forældres baggrund

Forældrenes karakteristika siger kun lidt om deres tilfredshed med SFO'erne

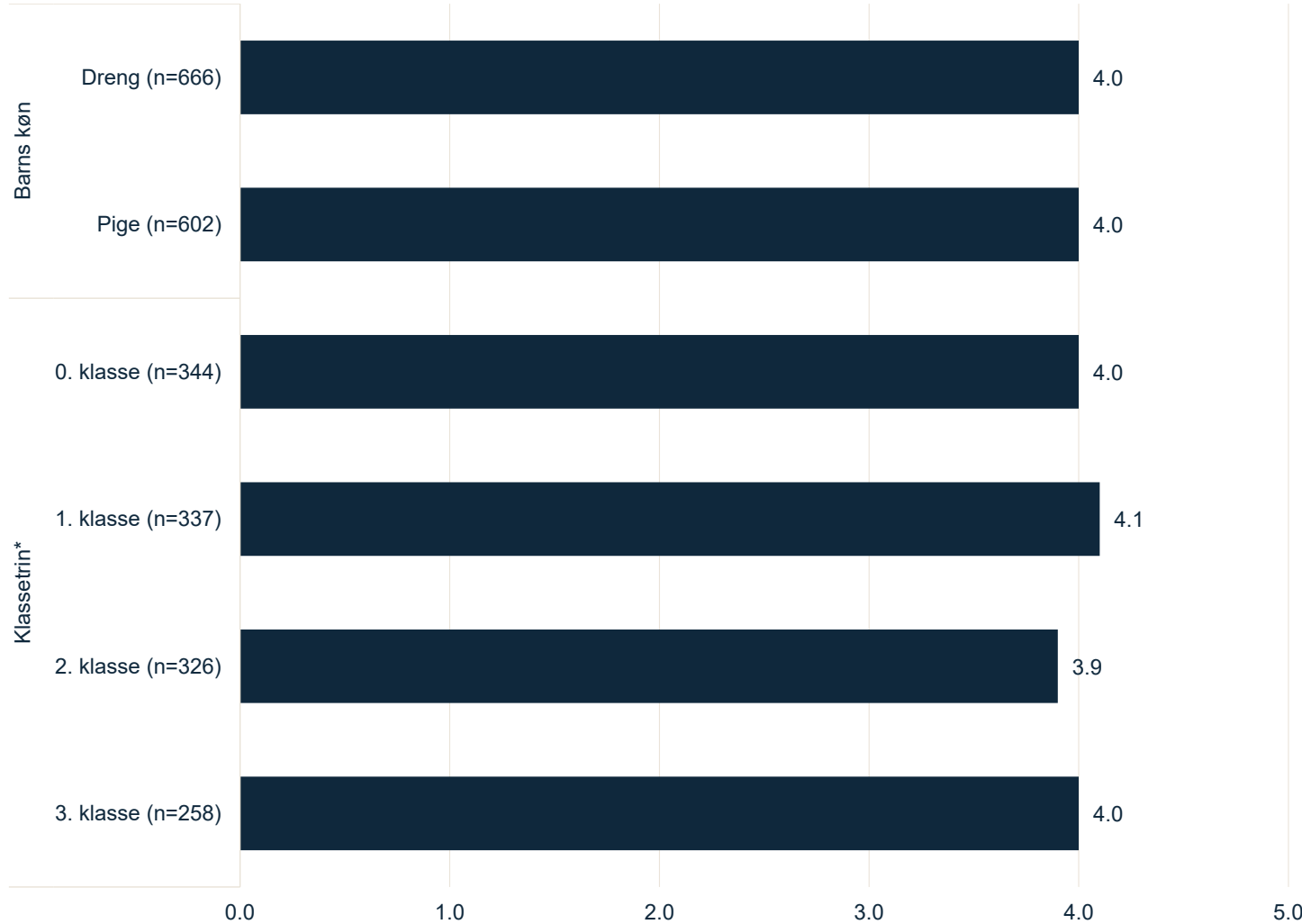


- Ligesom ved skolerne er forældre, som mest taler et andet sprog end dansk i hjemmet signifikant mere tilfredse end forældre, der taler dansk i hjemmet.
- Enlige forældre er en smule mere tilfredse med SFO'erne, end gifte/samlevende forældre er.
- Tilfredsheden med SFO'erne varierer efter forældrenes uddannelsesniveau.
- Tilfredsheden er størst blandt forældre med grundskoleuddannelse, og deres tilfredshed adskiller sig fra de øvrige uddannelsesgrupper.
- Alder har ikke betydning for forældrenes tilfredshedsniveau.
- Der er ikke signifikant forskel på mødre og fædres tilfredshed.

Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med SFO'erne på tværs af baggrundsfaktorer. * Indikerer at mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellige fra hinanden.

Tilfredshed opdelt på forældres baggrund

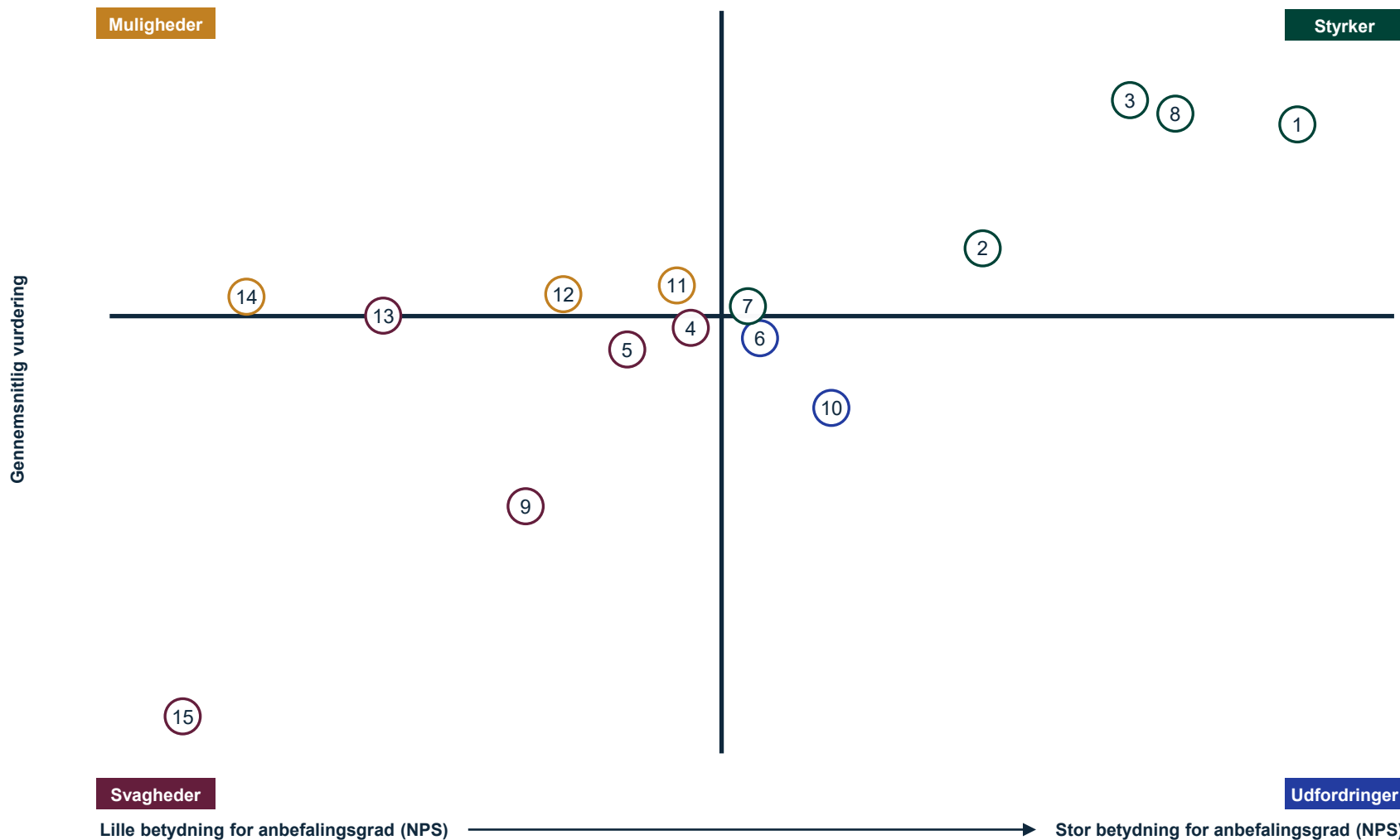
Forældre til børn i de mindste klasser er mere tilfredse med SFO'erne



- Forældre til elever, der går i 1. klasse er signifikant mere tilfredse end forældre til elever fra 2. klasse.
- Forældre til drenge og piger er lige tilfredse med SFO'erne.

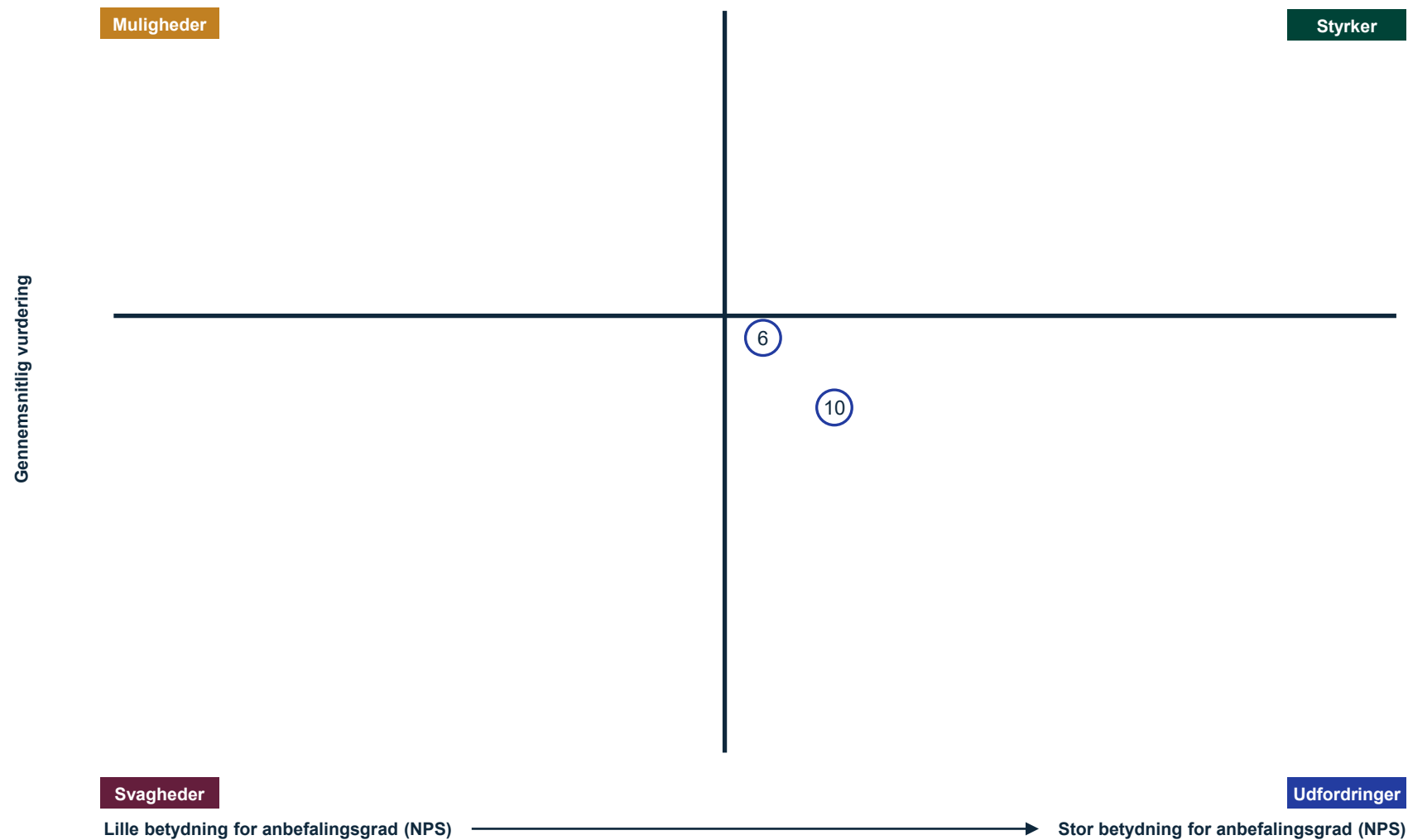
Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med SFO'erne på tværs af baggrundsfaktorer. * Indikerer at mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellige fra hinanden. 4. - 6. klasseelever er udeladt, da der er tale om meget få besvarelser.

Aktiviteterne i SFO'en er den stærkeste driver for tilfredsheden



1. Aktiviteterne i SFO'en
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
3. Føle sig tryk og glad
4. Begrænse mobning
5. Håndtering af drillerier og konflikter
6. Skabe kontakt imellem dit barn og de øvrige børn
7. Tage udgangspunkt i dit barns behov
8. Personalets engagement
9. Antallet af personale ift. antallet af børn i SFO'en
10. Dialogen og samarbejdet mellem SFO'en og dig
11. Dialogen og samarbejdet mellem skole og SFO
12. SFO'ens fysiske rammer indendørs
13. SFO'ens udendørsfaciliteter
14. Trafiksikkerheden mellem skole og SFO
15. Trafiksikkerhed mellem hjem og SFO

Dialog og samarbejde mellem SFO og hjem er den største udfordring



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med SFO'erne findes på de områder, der på den ene side har stor betydning for tilfredsheden og på den anden side en mindre gennemsnitlig tilfredshed (udfordringer).
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at øge forældrenes tilfredshed med to områder:
 - 6. Skabelsen af kontakt i mellem det enkelte barn og de øvrige børn.
 - 10. Dialogen og samarbejdet mellem SFO og forældre.

Hvad er vigtigt for tilfredsheden med SFO'erne?

Forældrene er mest tilfredse med SFO'ernes indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, personalets engagement i hverdagen samt aktiviteterne i SFO'en. Omvendt er de mindst tilfredse med Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO, antallet af personale ift. antallet af børn og dialogen og samarbejdet med SFO'en.

1

Aktiviteterne i SFO'en er den stærkeste driver for tilfredsheden

Tilfredsheden med aktiviteterne i SFO'en er den mest betydningsfulde faktor for forældrenes samlede tilfredshed. SFO-området er godt stillet i den forstand at de tre mest betydningsfulde områder også er dem, der nyder størst gennemsnitlig tilfredshed. Ud over aktiviteterne i klubben gælder det også indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade og personalets engagement i hverdagen.

2

Størst potentiale for forbedring i tilfredsheden fås ved at fokusere på dialog og samarbejde mellem SFO og hjem

Tilfredsheden med dialogen og samarbejdet mellem SFO og hjem er den tredjelaveste, og samtidig har denne faktor relativt stor betydning for den samlede tilfredshed. Der kan også med fordel fokuseres på indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene.

3

Samme tendens som i 2018

Der er stort overlap mellem de områder, som forældrene er mindst tilfredse med i hhv. 2021 og 2018. I 2018 var der ligeledes høj tilfredshed med personalets engagement og indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade.

Der var også i 2018 lav tilfredshed med trafiksikkerheden mellem hjem og SFO samt antallet af personale ift. antallet af børn i SFO'en.

Ser man på de forskellige faktorer er der siden 2018 maksimalt sket et fald på 0,4 point.

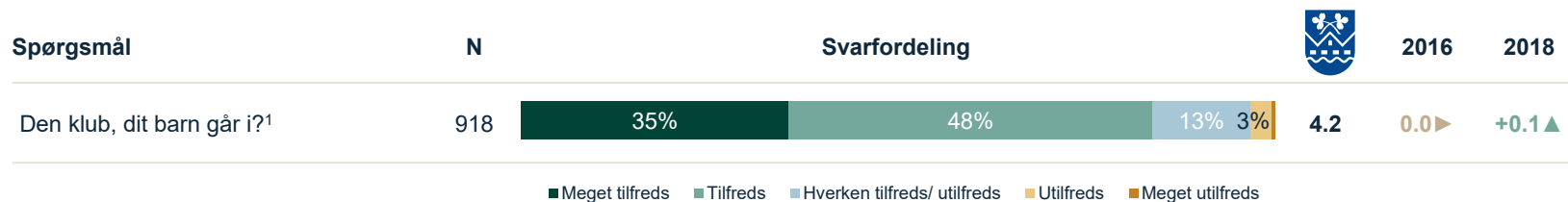
Tilfredsheden med klubberne

I denne sektion præsenteres resultaterne om den samlede tilfredshed med klubberne og tilfredsheden med aktiviteterne i klubberne, de voksne i klubberne, indendørs – og udendørsområder samt samarbejdet mellem klub og hjem

Samlet tilfredshed med klubberne

85 % af forældrene er samlet set tilfredse med deres barns klub

Hvor tilfreds er du samlet set med



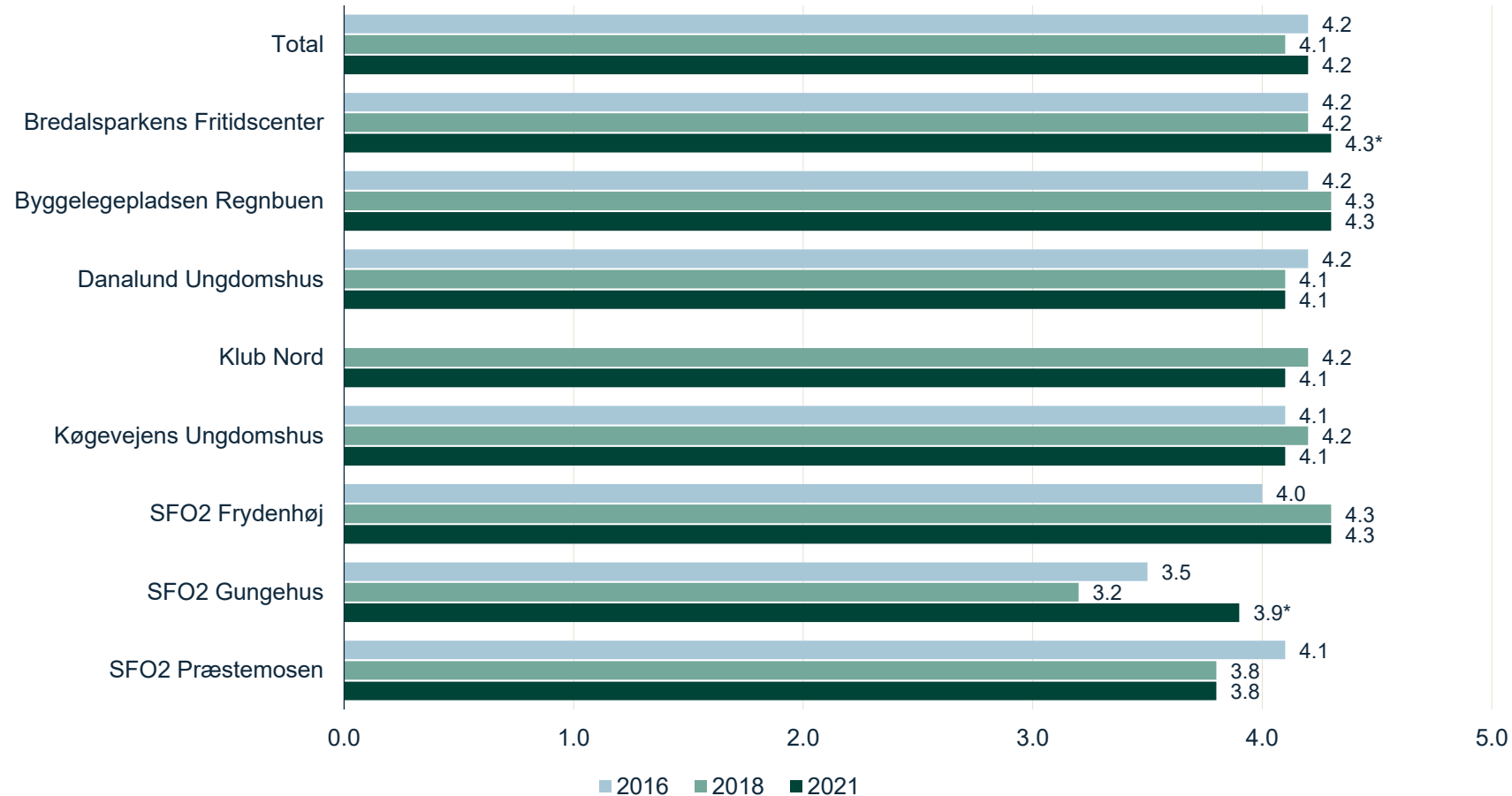
- 84 % af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns klub.²
- 13 % hverken er tilfredse eller utilfredse og 3 % er utilfredse eller meget utilfredse med barnets klub.
- Det giver en gennemsnitsscore på 4.2 point.
- Tifredsheden med klubtilbuddene er gået en smule frem (0,1 point) siden 2018, så den nu igen er på niveau med 2016. Andelen af meget tilfredse forældre er således steget med seks procentpoint i perioden.
- Tifredsheden med klubberne kan i modsætning til skole- og SFO-spørgsmålene ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det ikke foreligger.

Note: 1) Spørgsmålet kan ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det er unikt for Hvidovre Kommune.
 2) Det skyldes afrunding at tallene i grafen (35% + 48%) ikke umiddelbart summerer til 84%.

Samlet tilfredshed opdelt på klubber

Der er forskel på tilfredsheden i de enkelte klubber, og forskellene er større end tidligere

Hvor tilfreds er du samlet set med den klub, dit barn går i?



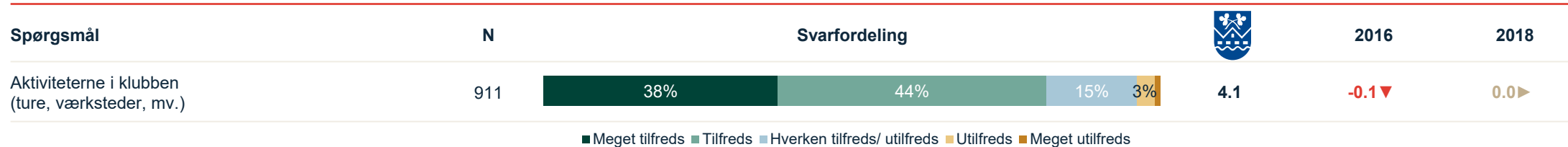
- Tifredsheden er højest i Bredalsparkens Fritidscenter, Byggelegepladsen Regnbuen og SFO2 Frydenhøj (4,3 point).
- Tifredsheden er lavest i SFO2 Præstemoen (3,8 point), men faldet fra 2016 til 2018 er standset frem til 2021.
- Tifredsheden med SFO2 Gungehus er steget betragteligt med 0,7 point fra 2018 til 2021, hvilket er signifikant. Selvom fremgangen i Bredalsparkens Fritidscenter er mindre (0,1), er denne udvikling også signifikant.
- Spredningen i tilfredshed er mindre i 2021 end den var i 2018. Det er særligt den øgede tilfredshed i SFO2 Gungehus, der har hjulpet på dette.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem klubberne, da medlemsgrundlaget varierer.

Note: Klub Nord fandtes ikke i 2016, og det er derfor ikke muligt at sammenligne med en undersøgelse fra det. Klub Nord er blevet til ved en sammenlægning af klubberne Femagervej og Byggeren. * ud for klubbens navn indikerer, at tilfredsheden har ændret sig signifikant mellem 2018 og 2021.

© Copyright Epinion | Forældretifredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021








Fire ud af fem er tilfredse med aktiviteterne i klubben

Hvor tilfreds er du med



Personalets engagement i hverdagen er det personaleområde, som flest forældre er tilfredse med

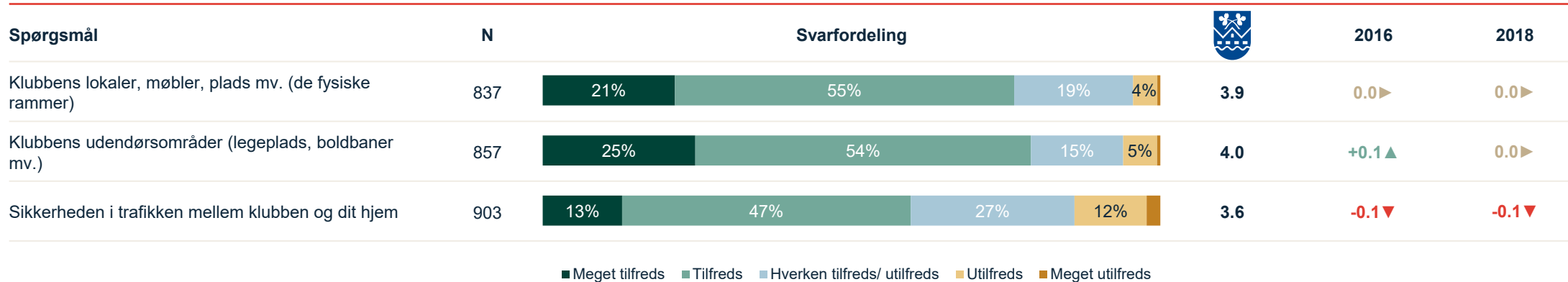
Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling		2016	2018
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	783		4.0	0.0 ▶	0.0 ▶
De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad	843		4.1	0.0 ▶	+0.1 ▲
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	670		3.8	0.0 ▶	0.0 ▶
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	689		3.9	0.0 ▶	+0.1 ▲
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	624		3.9	0.0 ▶	0.0 ▶
Personalets engagement i hverdagen	784		4.2	-	+0.1 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

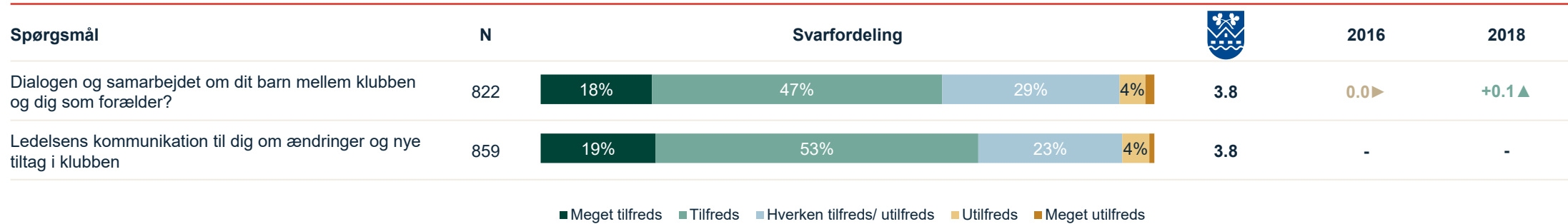
Fire ud af fem er tilfredse med klubbens udendørsområder

Hvor tilfreds er du med



Knap tre fjerdedele er tilfredse med ledelsens kommunikation om ændringer og nye tiltag

Hvor tilfreds er du med



Faktorer med størst og lavest tilfredshed

Det er størst tilfredshed med personalets engagement i hverdagen, aktiviteterne i klubben samt de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade

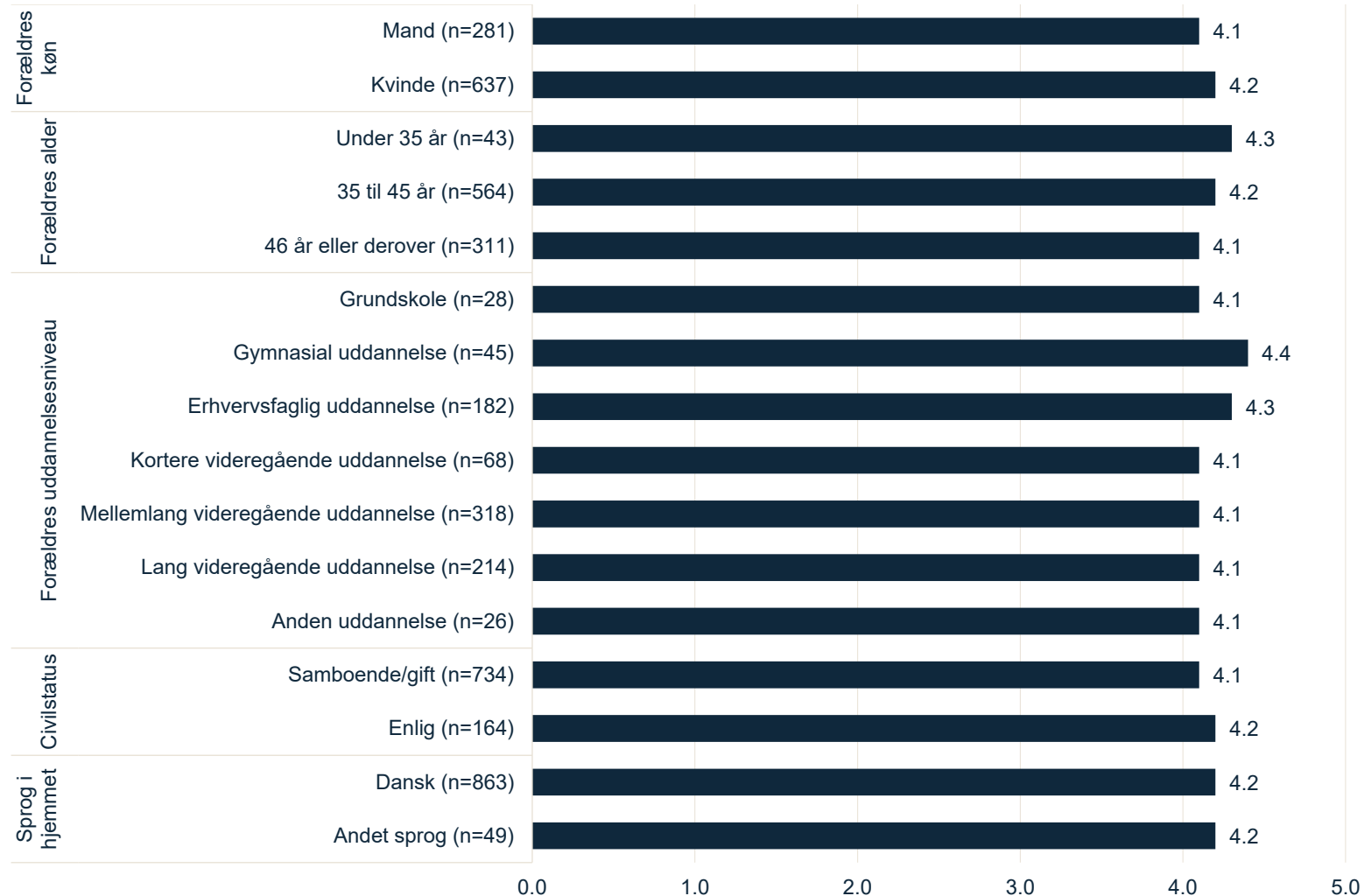
- Tabellen til højre viser de tre områder, som forældrene er hhv. mest og mindst tilfredse med, når det kommer til klubberne.
- Forældrene er mest tilfredse med personalets engagement i hverdagen, aktiviteterne i klubberne samt de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Der er lavest tilfredshed med sikkerheden i trafikken (mellem klubben og børnenes hjem), dialogen og samarbejdet om børnene mellem klub og forældre og de voksnes evne til at håndtere mobning, konflikter og drillerier. Der er en forskel på 0,6 point i tilfredshed mellem det område, som forældrene er mest og mindst tilfredse med.

De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
Personalets engagement i hverdagen	4.2
Aktiviteterne i klubben (ture, værksteder, mv.)	4.1
De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4.1

De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	3.8
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig som forælder	3.8
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	3.6

Tilfredshed opdelt på forældres baggrund

Forældre med forskellig baggrund har omtrent samme tilfredshedsniveau

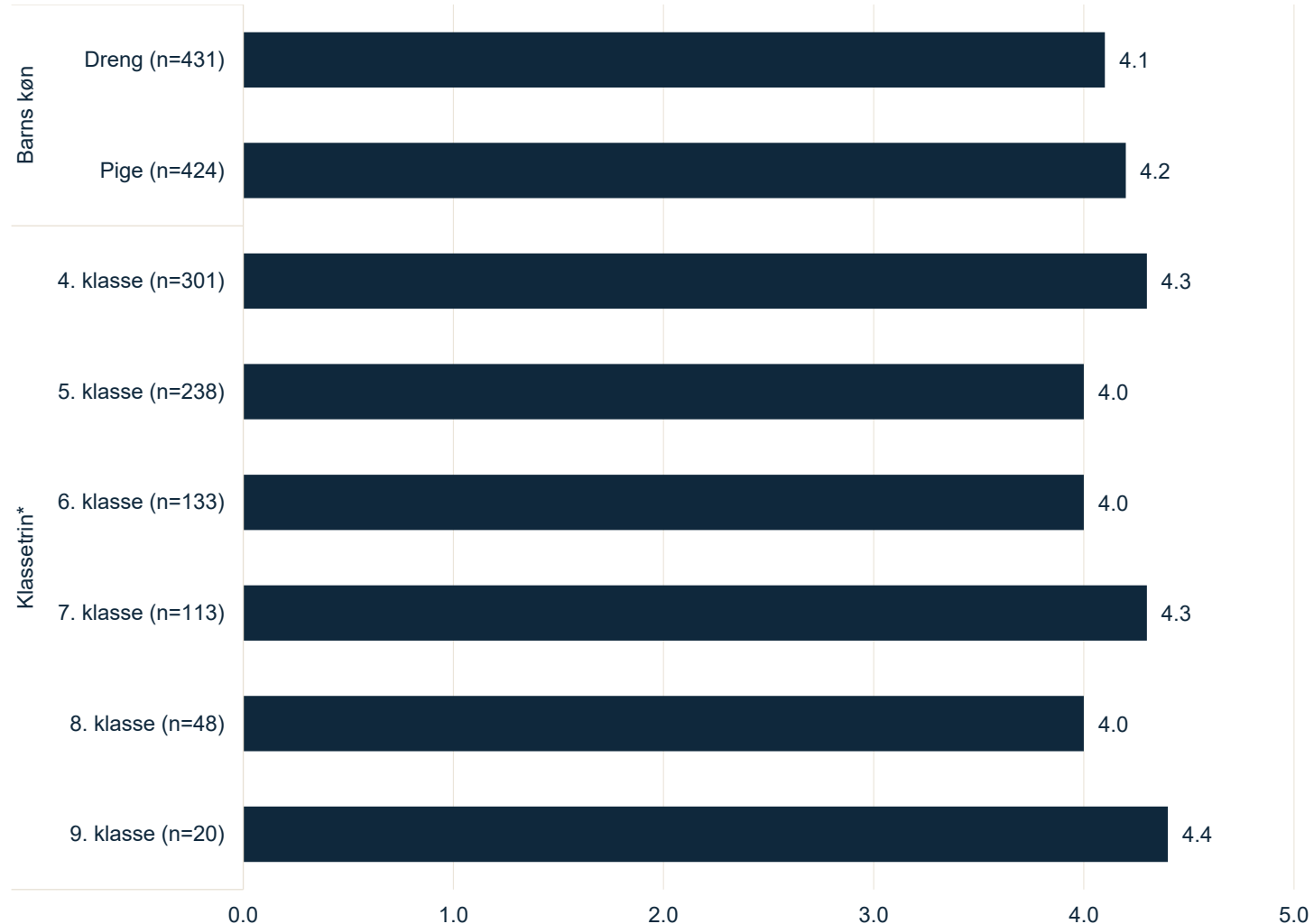


- Forældrenes køn, alder, uddannelse, civilstatus og sprog har ikke signifikant betydning for, hvor tilfredse forældrene er med klubberne.

Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med klubberne på tværs af baggrundsfaktorer. * Indikerer at fra mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellig fra den anden.

Tilfredshed opdelt på forældres baggrund

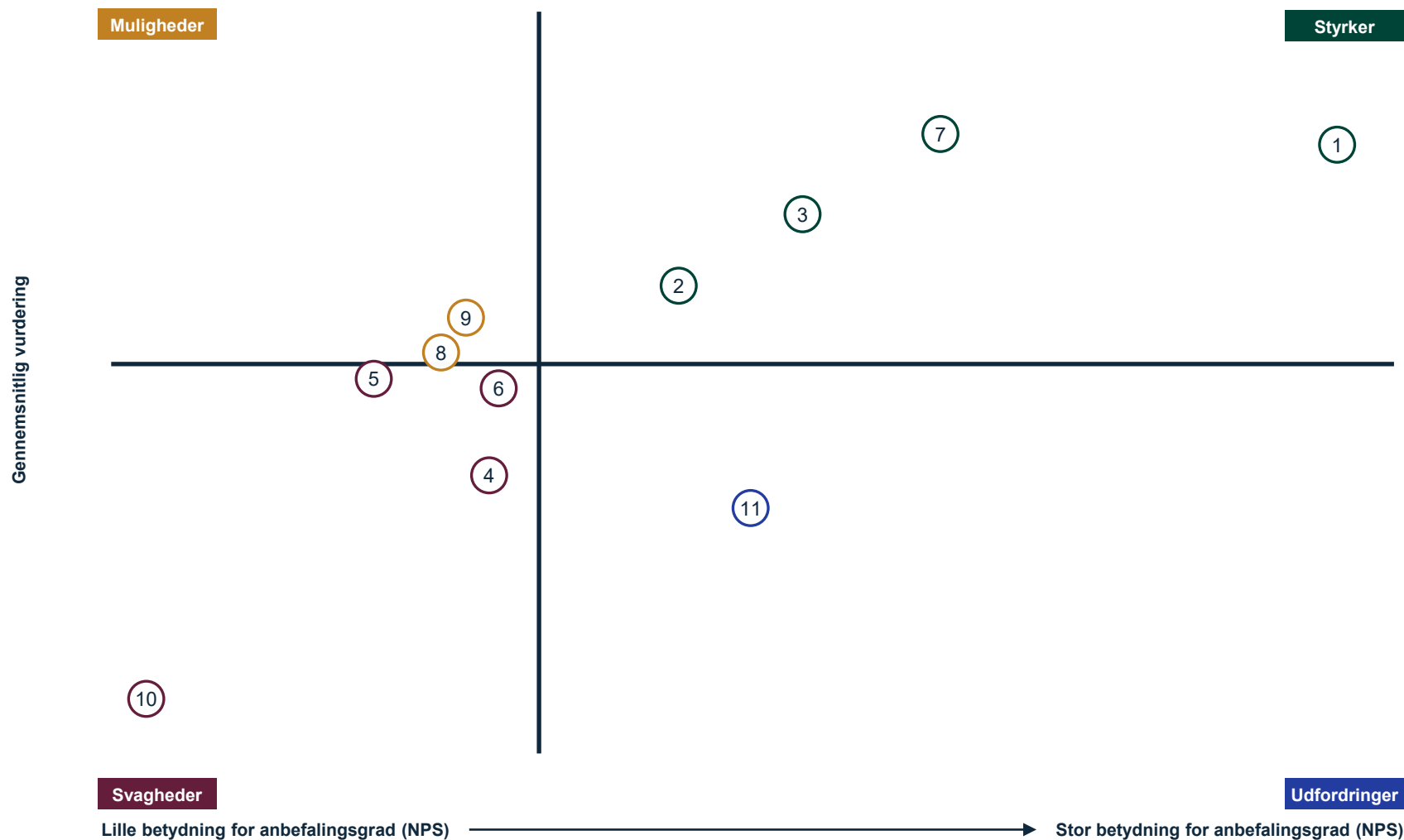
Forældre til børn i 4. og 7. og 9. klasse er mest tilfredse med klubberne



- Der er en signifikant forskel på forældrenes tilfredshed afhængigt af elevernes klassetrin. Forældre til elever i 4. og 7. klasse er signifikant mere tilfredse end forældre til elever i 5. og 6. klasse
- Forældre til piger er omtrent lige tilfredse end forældre til drenge.

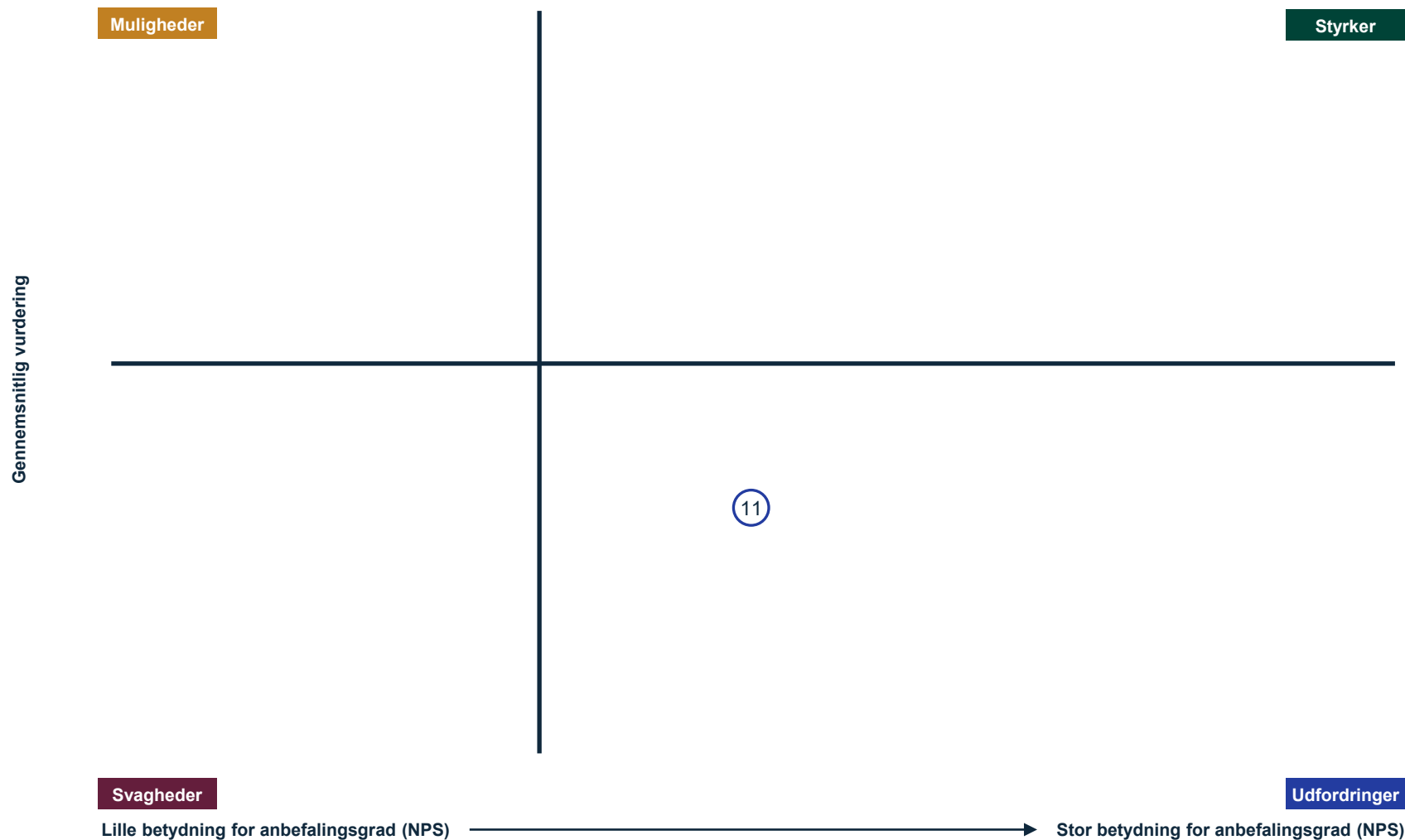
Note: Figuren viser den gennemsnitlige tilfredshed med klubberne på tværs af baggrundsfaktorer. * Indikerer at fra mindst to af grupperne inden for baggrundsfaktoren har en samlet tilfredshed, som er statistisk signifikant forskellige anden. 9. og 10. classes elever er udeladt, da der er tale om meget få besvarelser.

Aktiviteterne i klubben er den stærkeste driver for tilfredsheden



1. Aktiviteterne i klubben
2. Hjælpe dit barn med at være en god ven
3. Få dit barn til at føle dig tryk og glad
4. Gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier
5. Antal voksne på arbejde, når dit barn er i klubben
6. Voksnes evne til at lytte til de forslag dit barn kommer med
7. Personalets engagement i hverdagen
8. Klubbens lokaler, møbler, plads mv.
9. Klubbens udendørsområder
10. Sikkerhed i trafikken mellem klubben og dit hjem
11. Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig
12. Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag i klubben

Dialog og samarbejde mellem klub og hjem er den største udfordring



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med klubberne findes på de områder, der har både stor betydning for tilfredshed og en mindre gennemsnitlig tilfredshed (Udfordringer)
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at fokusere på at øge forældrenes tilfredshed med et enkelt område:
 - 11. Dialogen og samarbejdet om børnene mellem klub og forældre

Hvad er vigtigt for tilfredsheden med klubberne?

Forældrene er mest tilfredse med aktiviteterne i klubberne, personalets engagement i hverdagen og de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Omvendt er der mindst tilfredshed med sikkerheden i trafikken mellem klubberne og hjemmene, dialogen/samarbejdet mellem klub og forældre samt de voksnes håndtering af mobning, konflikter og drillerier.

1

Aktiviteterne i klubben er den stærkeste driver for tilfredsheden

Tilfredsheden med aktiviteterne i klubben er den mest betydningsfulde faktor for forældrenes samlede tilfredshed. Klub-området er kendetegnet ved at de tre mest betydningsfulde områder også er dem, der nyder størst gennemsnitlig tilfredshed. Udover aktiviteterne i klubben gælder det også indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade, og personalets engagement i hverdagen.

2

Størst potentiale for forbedring af tilfredsheden ved at fokusere på dialog og samarbejde mellem klub og hjem

Undersøgelsen tyder på, at hvis den samlede tilfredshed skal øges, så er der størst potentiale for at hæve tilfredsheden ved at have fokus på dialog/samarbejde mellem klub og forældre. Det er området med anden lavest tilfredshed og samtidig en faktor, der har relativt stor betydning for den samlede tilfredshed.

3

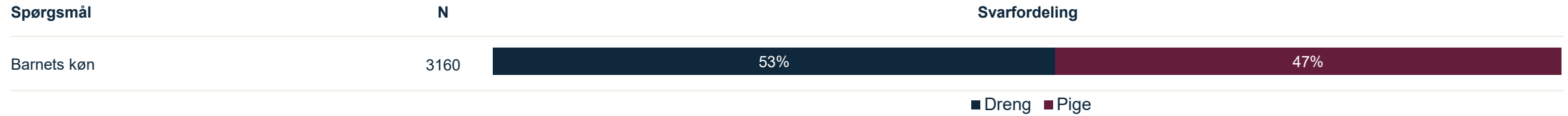
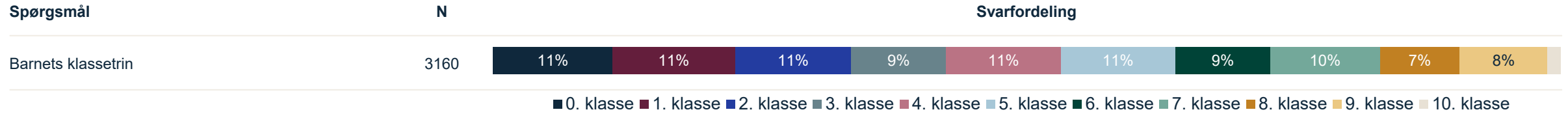
Samme tendens som i 2018

Det er akkurat de samme tre områder der oplever højst tilfredshed i 2021 som i 2018. Det samme gør sig gældende for de tre områder med mindst tilfredshed.

Ser man på de forskellige faktorer, er der siden 2018 maksimalt sket et fald på 0,1 point.

Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrunds-oplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.





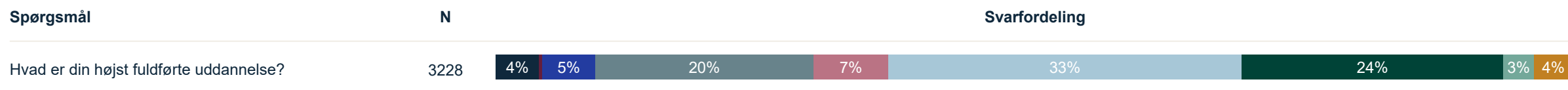
■ Dansk ■ Andet sprog ■ Ønsker ikke at oplyse



■ 30 år eller derunder ■ 31 til 40 år ■ 41 til 50 år ■ 50 år eller derover



■ Samboende/gift ■ Enlig ■ Ønsker ikke at oplyse



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

Metode

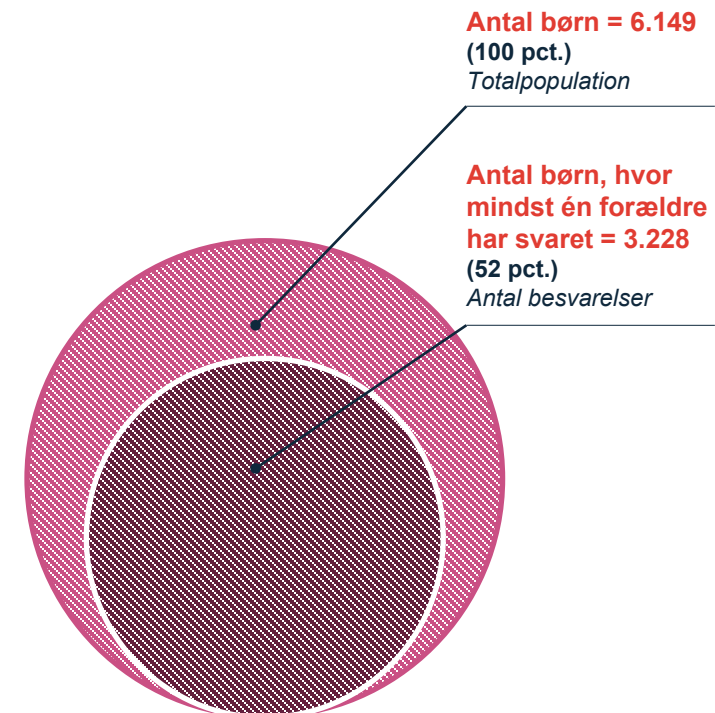
I denne sektion redegøres kort for de anvendte dataindsamling – og analysemetoder.

Forældre til MERE end seks ud af 10 børn har svaret på undersøgelsen

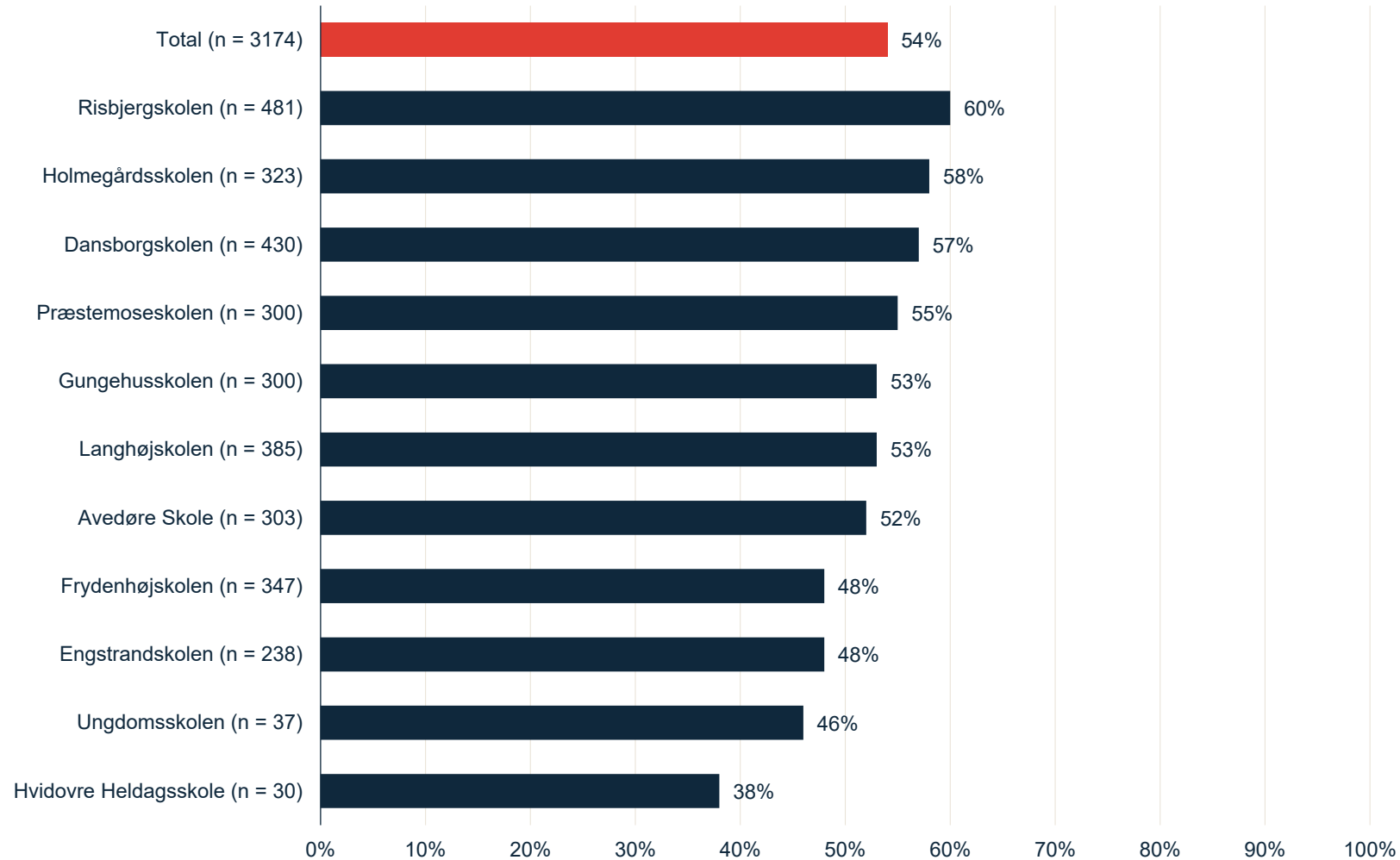


Metode

- Denne undersøgelse er gennemført som en totalundersøgelse blandt alle forældre til børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune.
- Der har været stor opbakning til undersøgelsen blandt forældrene.
- Af de 6149 børn, der går i enten skolen, SFO eller klub i Hvidovre Kommune, har én eller flere forældre til 3228 af børnene svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 52 %.
- Forældrene blev bedt om at svare med udgangspunkt i ét barn. Havde en forælder således mere end ét barn i skole, SFO eller klub i Hvidovre Kommune modtog han/hun et brev med et link til spørgeskemaet for hvert barn. Fremgangsmåden sikrede, at man som forælder kunne udtrykke forskellige holdninger for hvert af sine børn.
- Hvis barnet havde to forældre, modtog de begge et spørgeskema, og skemaet kunne besvares af begge.
- Kun forældre med forældremyndighed blev inviteret til at deltage i undersøgelsen.
- Undersøgelsen kunne besvares på fem forskellige sprog: Dansk, engelsk, tyrkisk, arabisk og urdu.
- Undersøgelsen baserer sig på 3678 svar fra forældre.
- I rapporten beregnes svarerne pr. barn. Hvis to forældre til samme barn har besvaret undersøgelsen gælder hver forældrebesvarelse for ½ besvarelse.



På skolerne i Hvidovre Kommune er svarprocenten mellem 38 og 60 pct.

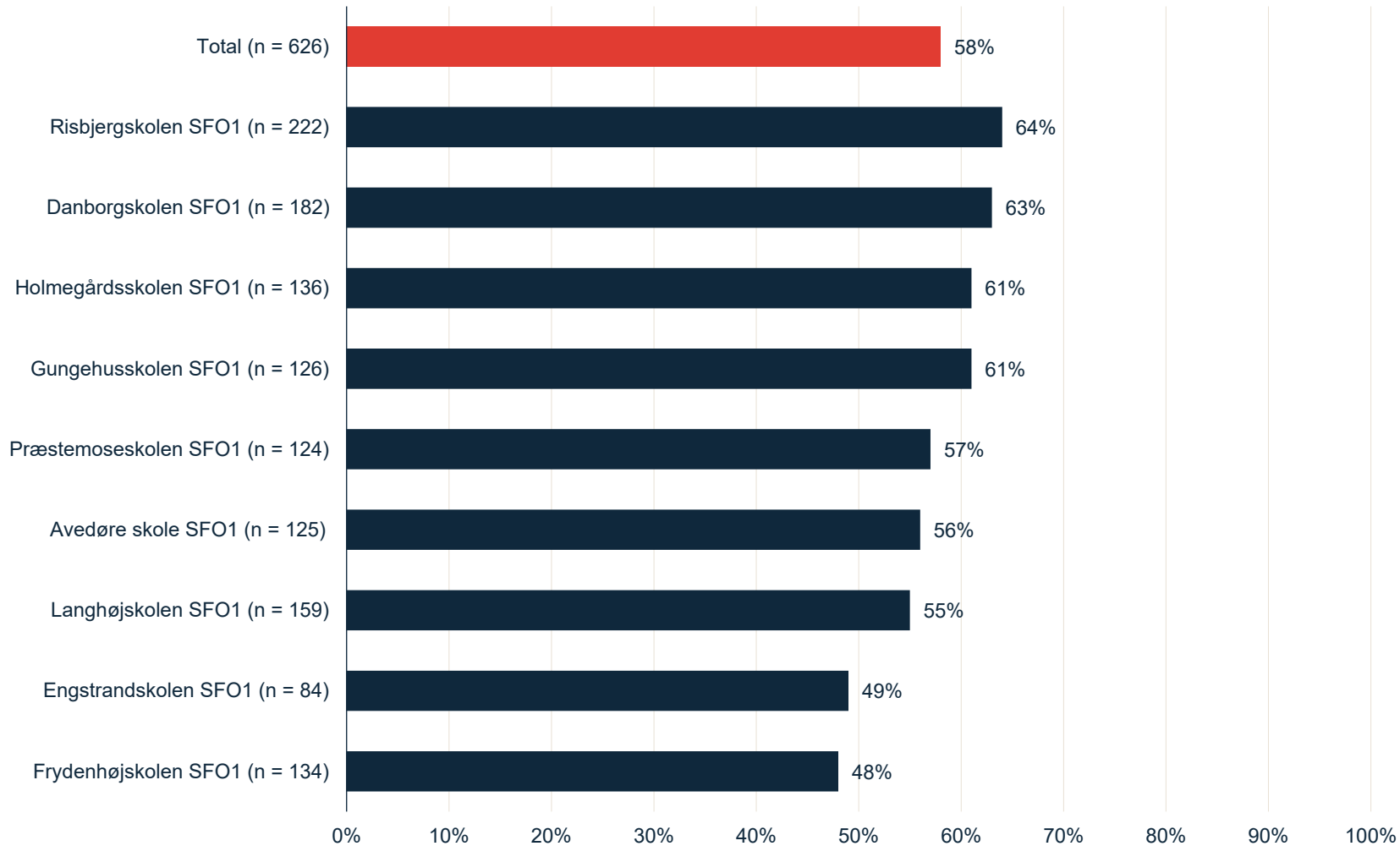


- Den samlede svarprocent for skolebørn er 54 %.
- Den højeste svarprocent er på Risbjergskolen, hvor forældre til 60 pct. af børnene har besvaret undersøgelsen.
- Den laveste svarprocent er på Hvidovre Heldagsskole, hvor forældre til 38 % af børnene har svaret på undersøgelsen.

Note: Figuren viser andelen af børn i skole i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

I SFO'erne i Hvidovre Kommune er svarprocenten mellem 48 og 64 pct.

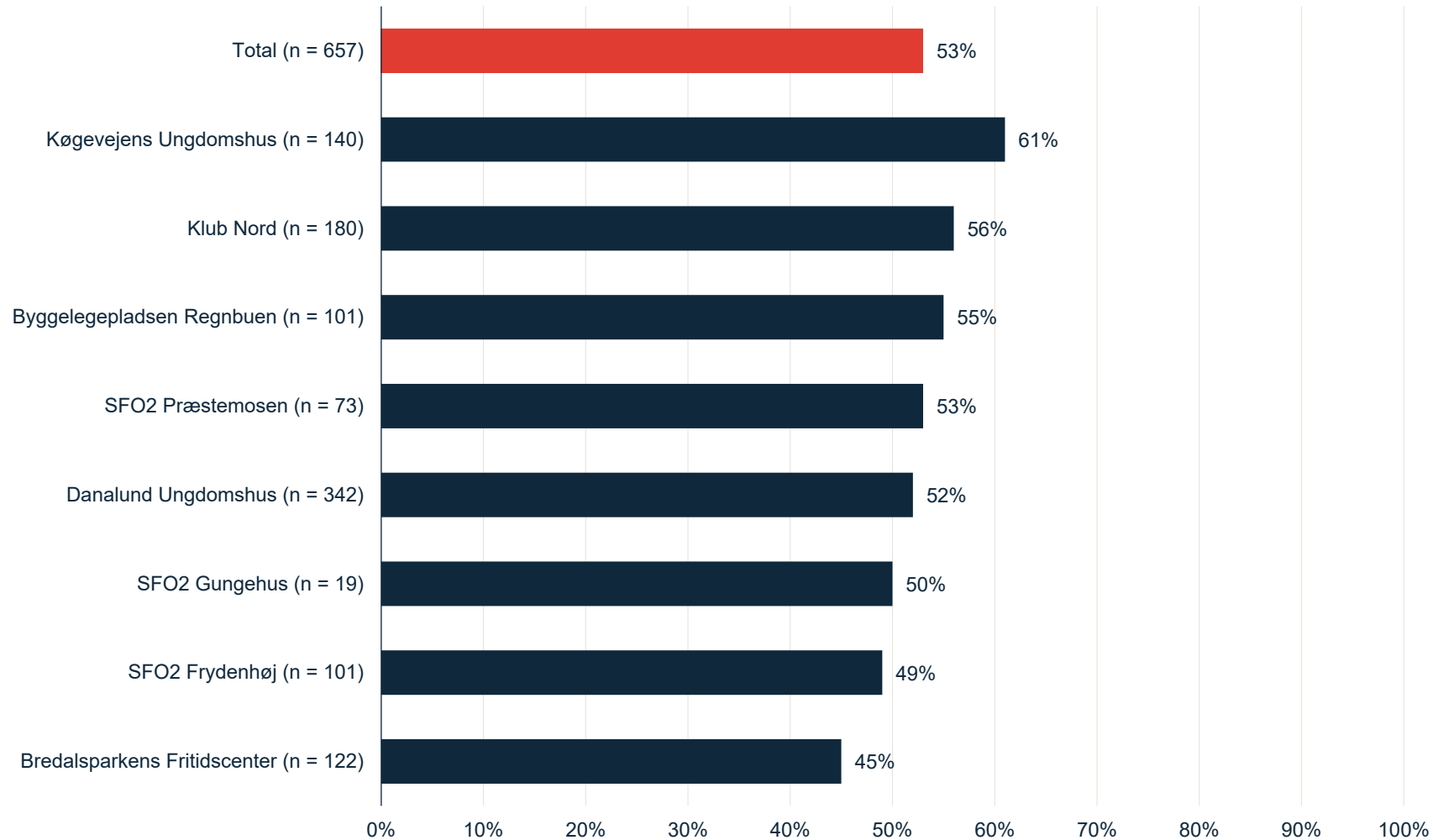


- Den samlede svarprocent for SFO-børn er 58 %.
- Den højeste svarprocent er i SFO1 Risbjerg, hvor forældre til 64 % af børnene har besvaret undersøgelsen.
- Den laveste svarprocent er i SFO1 Frydenhøj, hvor forældre til 48 % af børnene har svaret.

Note: Figuren viser andelen af børn i SFO i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole-, SFO- og klubområdet 2021

I klubberne i Hvidovre Kommune er svarprocenten mellem 45 og 61 %



- Den samlede svarprocent for børn i klub er 53 % og dermed en smule lavere end for SFO- og skolebørn.
- Den højeste svarprocent er i Køgevejens Ungdomshus, hvor forældre til 61% af børnene har svaret.
- Den laveste svarprocent er i Bredalsparkens Fritidscenter, hvor forældre til 45 % af børnene har besvaret forældretilfredshedsundersøgelsen.

Note: Figuren viser andelen af børn i klub i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole-, SFO- og klubområdet 2021

Frafaldsanalyse

Der er begrænsede forskelle på børn, hvis forældre har svaret på undersøgelsen og alle børn skoler i Hvidovre.

		Population	Stikprøve	Forskel
Klassetrin	0. klasse	11,2%	10,2%	-1,0%
	1. klasse	11,5%	10,9%	-0,6%
	2. klasse	10,9%	9,8%	-1,0%
	3. klasse	8,9%	9,0%	0,1%
	4. klasse	10,7%	10,3%	-0,4%
	5. klasse	10,7%	10,1%	-0,6%
	6. klasse	8,9%	9,5%	0,5%
	7. klasse	10,3%	10,1%	-0,1%
	8. klasse	7,5%	8,6%	1,1%
	9. klasse	8,2%	9,9%	1,7%
	10. klasse	1,3%	1,6%	0,4%
Køn	Pige	52,0%	52,6%	-0,7%
	Dreng	48,0%	47,4%	0,7%
Alder	5 år	3,6%	3,4%	-0,3%
	6 år	10,5%	9,9%	-0,7%
	7 år	11,1%	10,3%	-0,8%
	8 år	11,1%	10,0%	-1,1%
	9 år	8,8%	9,3%	0,4%
	10 år	11,0%	10,1%	-0,8%
	11 år	10,0%	10,0%	-0,1%
	12 år	9,2%	9,8%	0,5%
	13 år	9,9%	9,5%	-0,4%
	14 år	7,5%	9,1%	1,6%
	15 år	5,7%	6,9%	1,3%
	16 år	1,4%	1,7%	0,3%
	17 år eller ældre	0,2%	0,2%	0,1%
	Institution	Skoleelev	97,9%	96,1%
Klub		39,9%	36,5%	-3,4%
SFO		32,9%	33,2%	0,3%

- Frafaldsanalysen præsenterer og vurderer repræsentativiteten af undersøgelsen.
- I en repræsentativ forældretilfredshedsundersøgelse ligner børnene for hvem forældrene har svaret på undersøgelsen (stikprøven) alle børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune (populationen).
- Der er kun meget små forskelle på stikprøve og population.
- Børn fra 8. klasse og op er en smule overrepræsenterede, mens børn i 3. klasse og ned er lidt underrepræsenterede.
- Andelen af elever, som går i klub, er mindre i stikprøven end i populationen. Det samme gælder for skoleelever.
- Andelen af elever, som går i SFO er akkurat større i stikprøven end i populationen.

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobe.com

www.epinionglobe.com