

Handleplan i forbindelse med forældretilfredshedsundersøgelse 2021

Klub: Køgevejens Ungdomshus

Handleplan vedrørende tilfredshed med aktiviteterne i klubben

Overskrift: Hvad vil vi?

Vi vil bevidstgøre forældre og børn hvilken værdi og læring, der ligger bag vore aktiviteter og ture.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Mål, indhold og aktiviteter er først og fremmest til, for at give og skabe den gode relation. Dernæst er der i vores forskellige aktiviteter læring i form af fx Matematik, Strukturering, styrkelse af sproglige, kropslige og sociale kompetencer (fællesskabsfølelsen og empati). Generel styrkelse af selvværd og selvtillid

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Vi vil på månedsplanerne indskrive den læring vi mener børnene får ud af at være med.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Når der på enhver månedsplan er en forklaring på hvorfor vi netop har valgt de forskellige aktiviteter og ture.

Handleplan vedrørende tilfredshed med samarbejdet mellem klub og hjem

Overskrift: Hvad vil vi?

Vi vil kommunikere med forældrene på en sådan måde, at alle opnår samme mulighed for at få og tilgå information.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Vi oplever at nogle forældre, ikke synes de har samme muligheder for at tilmelde sig til ture m.m. Nogle gange har vi brugt Facebook, hvis der opstod noget spontant. Det har vist sig ikke at være tilfredsstillende for forældrene.

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Vi vil altid sende på mail og Aula før vi gør noget andet. Dagen efter vil vi sætte det på Facebook, Instagram og hjemmeside.

Derved håber vi at alle forældre får samme mulighed for at tilmelde deres børn

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Vi vil i marts måned lave en spørgeundersøgelse vedr. kommunikation på Google analyse.

Vi vil spørge dem:

- Oplever I, at tilgangen til tilmelding af ture er god?
- Oplever I, at alle får samme information?
- Oplever I, at kommunikationen er fyldestgørende?

Yderligere indsatser i forhold til forældretilfredshedsundersøgelsen

Overskrift: Hvad vil vi?

Vi vil understøtte barnet/den unge i at se muligheder og evnen til at træffe kvalificerede valg i eget liv.

Baggrund: Hvorfor vil vi det?

Fordi vi vil hjælpe barnet med at træffe de rette valg i forhold til dem selv og deres ressourcer i verden med flere og flere valg

Handleplan: Hvordan vil vi gøre det?

Vi vil bruge "Karrierevalg" som værktøj, ved at stille naturlige, nysgerrige spørgsmål der underbygger refleksion, under en allerede igangværende samtale med barnet.

Måling: Hvordan kan vi måle/vise, at vi når målet?

Punktet tages løbende op på personalemøde hvor der evalueres på vores handlinger og samtaler For ikke at ødelægge den naturlige samtale, vælger vi ikke at måle barnet/den unge.