



# FORÆLDRETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ SKOLE -, SFO – OG KLUBOMRÅDET

HOVEDRAPPORT, DECEMBER 2018

	Tilfreds / Meget tilfreds	Utilfreds / Meget utilfreds
Skole	79%	7%
SFO	85%	5%
Klub	85%	3%

## FORORD

I Hvidovre Kommune anser vi forældrene som en vigtig del af samarbejdet omkring børnenes læring og trivsel. I perioden fra den 29. oktober til den 2. december 2018 er der gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse for folkeskoler, SFO'er og klubber, og rigtig mange forældre har valgt at deltage i undersøgelsen. Det vidner om, at der er stor opbakning til folkeskolerne og fritidstilbuddene i Hvidovre Kommune.

Den endelige svarprocent blev 65%. Det er flot. Vi vil gerne sige jer en stor tak for, at I har givet jeres mening til kende. De mange besvarelser giver et godt grundlag for at arbejde videre med kvalitetsudviklingen af kommunens skoler, SFO'er og klubber.

Resultaterne fra undersøgelsen er nu klar, og hovedtendenserne kan læses i denne rapport. Det er glædeligt at se, at de fleste forældre er godt tilfredse med de tilbud, vi har på vores skoler, SFO'er og klubber.

Undersøgelsen viser naturligvis også, at der er plads til forbedringer. Da det er vores klare ambition at have en høj tilfredshed med vores skoler, SFO'er og klubber, vil der i den kommende tid blive arbejdet målrettet med at udarbejde lokale handleplaner, der fokuserer på de områder, som kræver en særlig opmærksomhed det enkelte sted.

*Helle Moesgård Adelborg, borgmester*  
&  
*Kenneth F. Christensen, formand for Børne- og Uddannelsesudvalget*

# INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning og læsevejledning	4
Sammenfatning	7
Tilfredsheden med skolerne	10
Tilfredsheden med SFO'erne	27
Tilfredsheden med klubberne	39
Baggrundsoplysninger	52
Metode	55



## INDLEDNING OG LÆSEVEJLEDNING

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.



# INDLEDNING

## OM RAPPORTEN

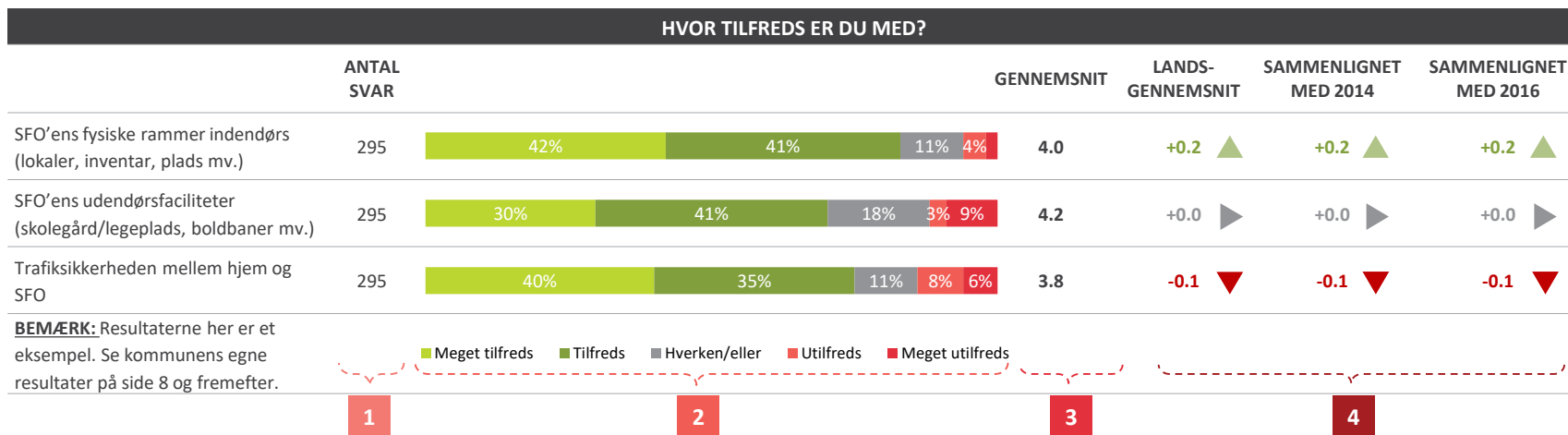
- Denne rapport præsenterer resultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen blandt forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune 2018.
- Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune.
- Formålet er at få større viden om, hvordan forældre oplever skolernes, SFO'ernes og klubbernes kvalitet, så Hvidovre Kommune kan blive endnu bedre.

## RAPPORTENS OPBYGNING

- Fra side 7 findes der en opsummering af undersøgelsens resultater.
- Fra side 10 til side 51 præsenteres undersøgelsens resultater i detaljer.
- På side 52 til 54 findes baggrundsplysningerne for respondenterne.
- Fra side 55 til 60 gennemgås metoden bag undersøgelsen. I afsnittet præsenteres undersøgelsens svarprocenter og en frafaldsanalyse.



# LÆSEVEJLEDNING



**1** I det øverste eksempel har forældre til 295 børn svaret på spørgsmålet.

**2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.

**3** Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.

**4** I højre side af rapporten sammenlignes Hvidovre Kommunes resultater med det samlede resultat for landsgennemsnittet og Hvidovre Kommune i 2014 og 2016. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point højere i Hvidovre Kommune end blandt alle SFO'er i landet og 0,2 point højere end i Hvidovre Kommune i 2016. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad.

## SAMMENFATNING

I denne sektion vises og sammenfattes hovedresultaterne fra forældretilfredshedsundersøgelsen for skoler, SFO'er og klubber i Hvidovre Kommune.

# HOVEDRESULTATER PÅ TVÆRS AF SKOLE, SFO OG KLUB

## SKOLE

- Den samlede tilfredshed med skolerne i Hvidovre Kommune er uændret siden 2016, og er på niveau med landsgennemsnittet.
- Der er få forskelle på tilfredsheden fra skole til skole.
- Forældre til elever i 0. til 3. klasse er mere tilfredse end forældre til børn i 4. til 7. klasse.
- Der er størst potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed ved at fokusere på børnenes faglige miljø.

## SFO

- Den samlede tilfredshed med SFO'erne i Hvidovre Kommune er vokset siden 2016, og er på niveau med landsgennemsnittet.
- Der er forskel på hvor tilfredse forældrene til børn i de enkelte SFO'er er. Forældre til børn, der går i klub i SFO1 Engstrand, er mest tilfredse. Forældre til børn i SFO1 Risbjerg er mindst tilfredse. Tilfredsheden i SFO1 Holmegård og SFO1 Risbjerg er steget til omtrent samme niveau, som i 2014 efter et fald fra 2014 til 2016.
- Forældre til SFO-børn i 0. klasse er mere tilfredse end forældre til elever fra 3. klasse.
- Ønsker man at forbedre tilfredsheden i SFO'erne er der størst potentiale ved at fokusere på det sociale miljø i institutionerne.

## KLUB

- Den samlede tilfredshed med klubtilbuddene i Hvidovre Kommune har ikke ændret sig siden 2016.
- Der er forskel på tilfredshed i de enkelte klubber. Tilfredsheden i SFO2 Gungehus og SFO2 Præstemosen er faldet fra 2016 til 2018 og faldt også mellem 2014 og 2016.
- Der er største potentiale for at øge tilfredsheden i klubberne ved at fokusere på håndtering af mobning, styrke de voksnes lydhørhed overfor børnenes forslag samt forbedre dialogen om børnene mellem klub og forældre.





# HOVEDRESULTATER PÅ TVÆRS AF SKOLE, SFO OG KLUB

Der er en høj grad af tilfredshed med både skolerne, SFO'erne og klubberne i Hvidovre Kommune

Størstedelen af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole, SFO og klub. 79 pct. af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole, 85 pct. med deres barns SFO og 85 pct. med deres barns klub. Sammenlignet med 2016 er tilfredsheden med skolerne uændret, mens den er steget 0,3 point for SFO'erne og faldet med 0,1 point for klubberne. Tilfredsheden med skoler og SFO'er i Hvidovre Kommune er på niveau med landsgennemsnittet.

## HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED

	ANTAL SVAR					GENNEMSNI	LANDS-GENNEMSNI	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Dit barns skole?	3847	19%	60%	14%	5%	3.9	3.8	+0.2 ▲	0.0 ▶
Dit barns SFO?	1626	28%	57%	11%	4%	4.1	4.0	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Den klub, dit barn går i? <sup>1</sup>	1009	29%	56%	12%		4.1	-	0.0 ▶	-0.1 ▼

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

NOTE: 1) DER FINDES IKKE ET LANDSGENNEMSNI PÅ KLUBOMRÅDET.



## TILFREDSHEDEN MED SKOLERNE

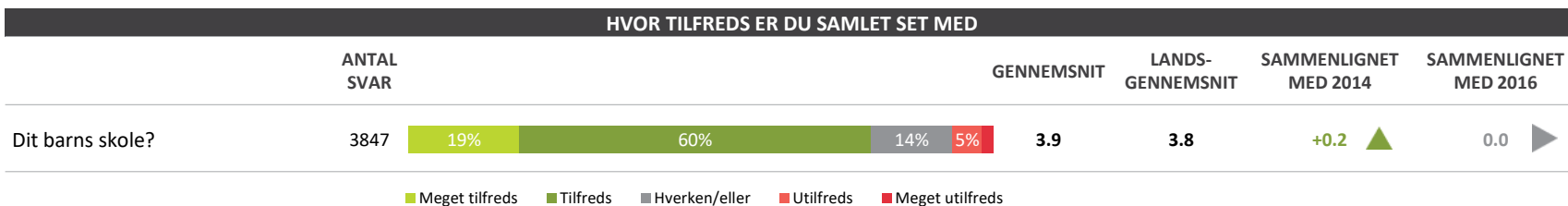
I denne sektion præsenteres først den samlede tilfredshed med skolerne. Bagefter præsenteres tilfredsheden med undervisningen, elevernes trivsel, personalet, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og trafikikkerhed samt madordningen.



# SAMLET TILFREDSHED MED SKOLERNE

Mere end syv ud af ti er samlet set tilfredse med deres barns skole

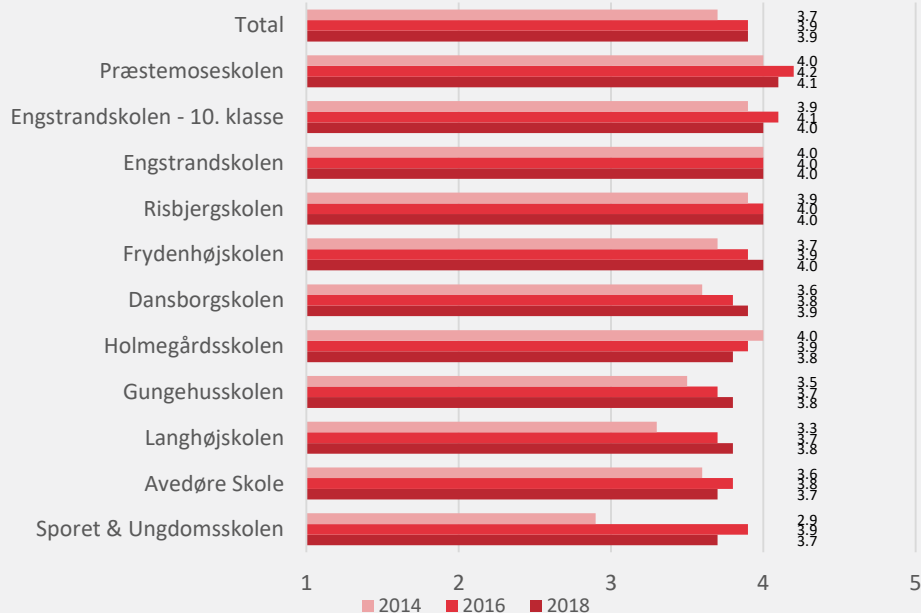
79 pct. af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole. 14 pct. hverken er tilfredse eller utilfredse og 7 pct. er utilfredse eller meget utilfredse med barnets skole. Det giver en gennemsnitsscore på 3.9 point. Den gennemsnitlige tilfredshed er uændret sammenlignet med 2016. Skoletilfredsheden i Hvidovre Kommune er på niveau med skoletilfredsheden i Danmark som helhed.



# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SKOLER

Der er lille variation i tilfredsheden på tværs af skolerne i Hvidovre Kommune. På nogle skoler er tilfredsheden vokset siden 2016.

## HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S SKOLE?



NOTE: \*UD FOR SKOLENS NAVN INDIKERER, AT TILFREDSHEDEN HAR ÆNDRET SIG SIGNIFIKANT MELLEM 2016 OG 2018.

- Præstemoseskolen har den højeste tilfredshed med 4,1 point. Præstemoseskolen lå også i top i 2016 med 4,2 point.
- Avedøre skole har den laveste tilfredshed med 3,7 point.
- Sporet og Ungdomsskolen fastholder sin vækst i tilfredsheden.
- Spredningen i tilfredshed er lavere i 2018 end den var både i 2014 og 2016. Det betyder, at forskellen på skolen med den højeste og den laveste tilfredshed er blevet mindre. Der er en spredning i tilfredshed på 0,4 point imod en spredning på 0,9 i 2016.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem skolerne, da elevgrundlaget varierer.



# UNDERVISNINGEN I

## HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED

	ANTAL SVAR					GENNEMSNIT	LANDS-GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
At udfordre dit barn fagligt <sup>1</sup>	3831	22%	57%	13%	6%	3.9	3.9	-	0.0 ▶
At motivere dit barn til at lære mere <sup>1</sup>	3828	20%	51%	19%	7%	3.8	3.7	-	0.0 ▶
At udvikle dit barns selvstændighed <sup>1</sup>	3793	20%	55%	20%	4%	3.9	3.8	-	0.0 ▶
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge <sup>2</sup>	3817	23%	54%	17%	4%	3.9	3.9	+0.2 ▲	0.0 ▶
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov <sup>1</sup>	3776	17%	47%	23%	10%	3.6	3.5	+0.2 ▲	-0.1 ▼
At skabe en varieret skoledag for dit barn	3797	21%	53%	20%	5%	3.9	3.8	-	0.0 ▶
At skabe en skoledag med motion og bevægelse <sup>1</sup>	3783	22%	45%	22%	9%	3.7	3.6	-	0.0 ▶
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen(...) <sup>3</sup>	3783	17%	48%	24%	9%	3.7	3.5	+0.2 ▲	-0.1 ▼
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse <sup>1</sup>	3701	14%	46%	27%	10%	3.6	3.4	-	0.0 ▶

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds


NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA BLEV STILLET FØRSTE GANG I 2016.

2) I 2014 VAR ORDLYDEN: "SKOLENS INDSATS FOR AT UDVIKLE DIT BARN'S SOCIALE KOMPETENCER (FX VISE HENSYN OG FORSTÅELSE FOR ANDRE OG INDGÅ I GRUPPER)".


3) I 2014 VAR ORDLYDEN: "SKOLENS INDSATS FOR AT UDNYTTE MULIGHEDERNE FOR AT FLYTTE UNDERVISNINGEN UD AF SKOLEN, FX UDFLUGTER I SKOVEN ELLER TIL MUSEER".

# UNDERVISNINGEN II

## HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED

	ANTAL SVAR		GENNEMSIT	LANDS-GENNEMSIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Dit barns faglige udbytte af undervisningen?	3839		3.8	3.8	+0.1 ▲	0.0 ►
		■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds				

## HVAD SYNES DU OM TIDSPUNKTET DIT BARN HAR FRI

	ANTAL SVAR		GENNEMSIT	LANDS-GENNEMSIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Synes du, at dit barn generelt har fri på et passende tidspunkt, for tidligt eller for sent? <sup>1, 2</sup>	3822		67% <sup>3</sup>	-	-	+6% ▲
		■ Alt for tidligt ■ Lidt for tidligt ■ Passende ■ Lidt for sent ■ Alt for sent				

NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA BLEV STILLET FØRSTE GANG I 2016.

2) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED LANDSGENNEMSNITTET, DA DET ER UNIKT FOR HVIDOVRE KOMMUNE.

3) ANDELEN, DER SVAREDE "PASSENDE" TIL SPØRGSMÅLET.

# BARNETS TRIVSEL

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED										
	ANTAL SVAR	GENNEMSNIET					LANDS-GENNEMSNIET	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016	
At få dit barn til at føle sig tryk og glad <sup>1</sup>	3837	29%	52%	12%	5%	4.0	4.0	+0.3 ▲	0.0 ▶	
At skabe ro og orden i klassen	3735	17%	47%	21%	11%	4%	3.6	3.6	+0.1 ▲	-0.1 ▼
At skabe et godt socialt klima i klassen <sup>2</sup>	3797	21%	50%	20%	7%	3.8	3.8	+0.1 ▲	0.0 ▶	

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

HVOR TILFREDS ER DU MED										
	ANTAL SVAR	GENNEMSNIET					LANDS-GENNEMSNIET	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016	
Skolens indsats for at begrænse mobning	3540	17%	48%	23%	8%	4%	3.7	3.7	+0.1 ▲	0.0 ▶
Skolens indsats for at begrænse elevernes fravær <sup>3</sup>	2984	15%	52%	29%			3.8	-	+0.2 ▲	0.0 ▶

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

NOTE: 1) I 2014 VAR ORDLYDEN "SKOLENS INDSATS FOR AT FÅ DIT BARN TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD".

2) I 2014 VAR ORDLYDEN "LÆRERNES INDSATS FOR AT SKABE ET GODT SOCIALT FÆLLESSKAB I KLASSEN".

3) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED LANDSGENNEMSNITTET, DA DET ER UNIKT FOR HVIDOVRE KOMMUNE.

# SKOLEPERSONALET

## HVOR TILFREDS ER DU MED

	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT					LANDS-GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016	
Antallet af medarbejdere i forhold til antallet af elever i klassen <sup>1, 2</sup>	3810	13%	49%	20%	14%	5%	3.5	-	+0.3 ▲	0.0 ▶
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse <sup>1, 3</sup>	3695	15%	43%	21%	13%	8%	3.5	-	+0.3 ▲	-0.1 ▼
Medarbejdernes engagement i hverdagen <sup>1</sup>	3766	29%	54%	14%			4.1	-	+0.4 ▲	0.0 ▶

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED LANDSGENNEMSNITTET, DA DET ER UNIKT FOR HVIDOVRE KOMMUNE.

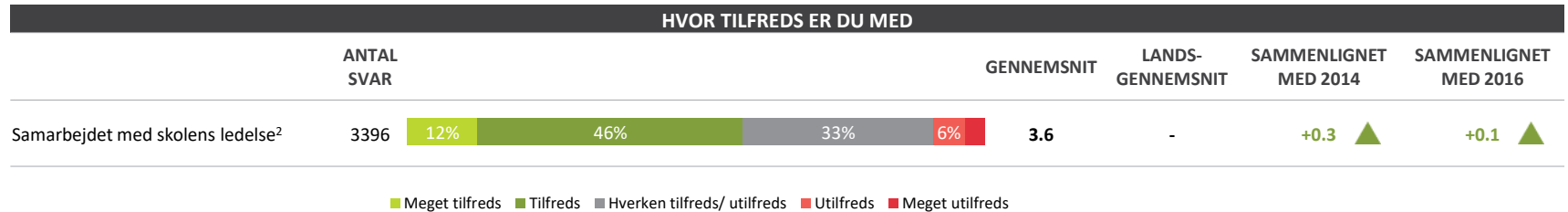
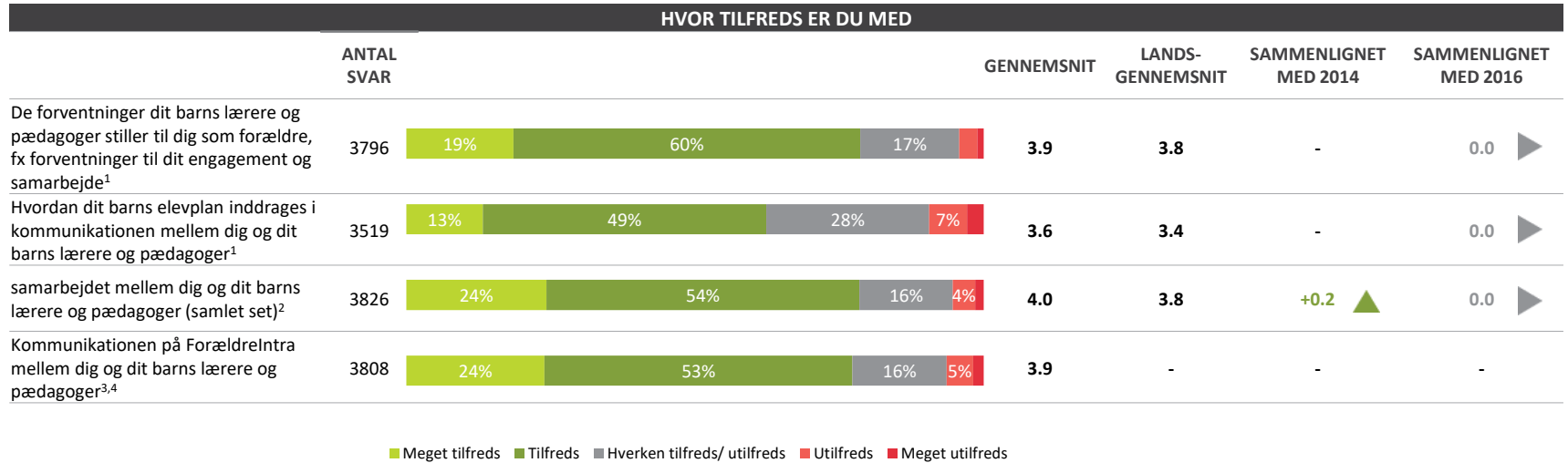
2) I 2014 VAR ORDLYDEN "ANTALLET AF LÆRERE I FORHOLD TIL ANTALLET AF ELEVER I KLASSEN".

3) I 2014 VAR ORDLYDEN "UDSKIFTNINGEN BLANDT LÆRERNE TILKNYTTET DIT BARN'S KLASSE".





# SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA SPØRGSMÅLET BLEV STILLET FØRSTE GANG I 2016.  
 2) I 2014 VAR ORDLYDEN: "DIALOGEN OG SAMARBEJDET OM DIT BARN MELLEM LÆRERNE OG DIG/JER SOM FORÆLDRE".  
 3) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED LANDSGENNEMSNITTET, DA DET ER UNIKT FOR HVIDOVRE KOMMUNE.  
 4) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014 OG 2016, DA SPØRGSMÅLET ER NYT I 2018.

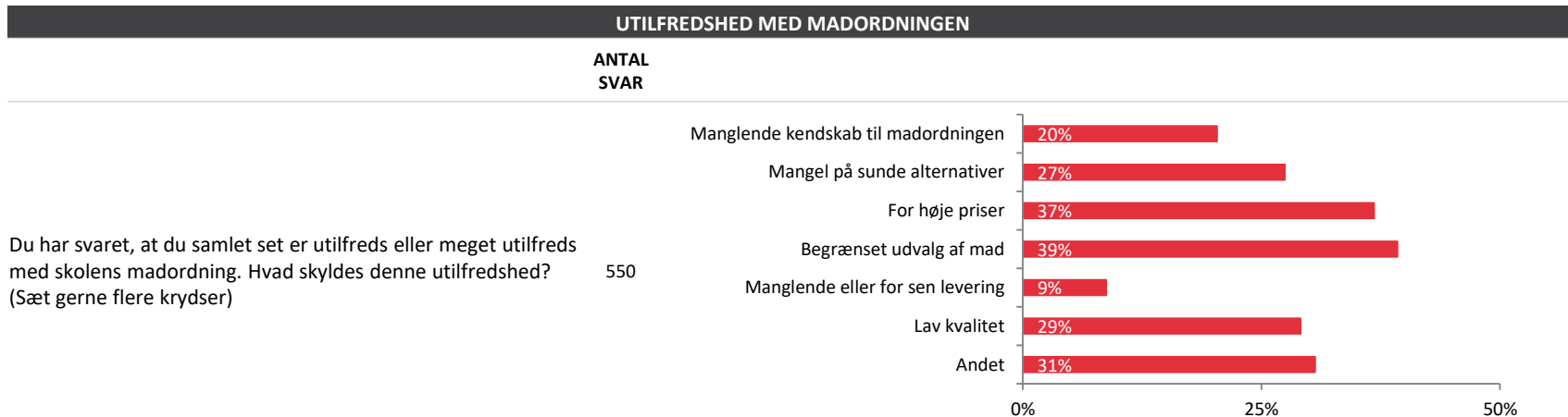
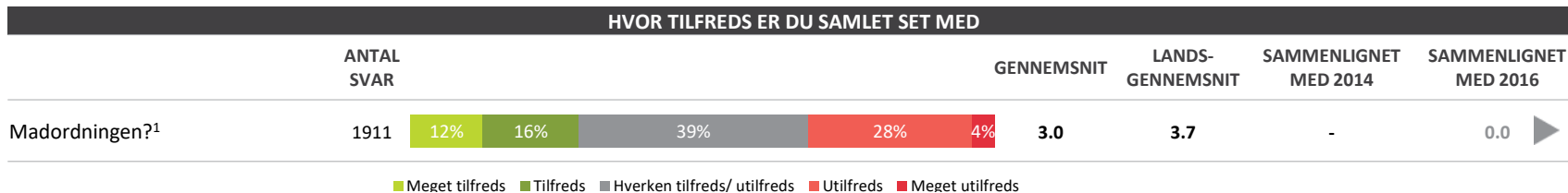
# SKOLENS FYSISKE RAMMER OG TRAFIKSIKKERHED

HVOR TILFREDS ER DU MED										
	ANTAL SVAR						GENNEMSNI	LANDS-GENNEMSNI	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	3845	9%	49%	21%	16%	6%	3.4	3.5	+0.2 ▲	+0.1 ▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)	3824	14%	58%	17%	8%		3.7	3.6	+0.3 ▲	+0.1 ▲
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem	3820	14%	50%	17%	13%	6%	3.5	3.5	0.0 ▶	0.0 ▶

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds



# MADORDNINGEN



NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA SPØRGSMÅLET BLEV STILLET FØRSTE GANG I 2016.

## FAKTORER MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

Der er størst tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen, personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt samarbejdet mellem forældre og lærere/pædagoger.

- I tabellerne til højre ses de tre områder, som forældrene er mest tilfredse med, samt de områder, hvor tilfredsheden er lavest.
- Forældrene er mest tilfredse med medarbejdernes engagement i hverdagen. Forældrene er anden mest tilfredse med lærernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade. Forældrene er tredje mest tilfredse med samarbejdet mellem dem selv og barnets lærere/pædagoger.
- Der er lavest tilfredshed med madordningen, skolens fysiske rammer indendørs og udskiftningen blandt medarbejdere tilknyttet barnets klasse.
- I 2016 var der 1,2 points forskel i tilfredsheden mellem området med den højeste og laveste tilfredshed. I 2018 er denne forskel faldet til 0,6 point.

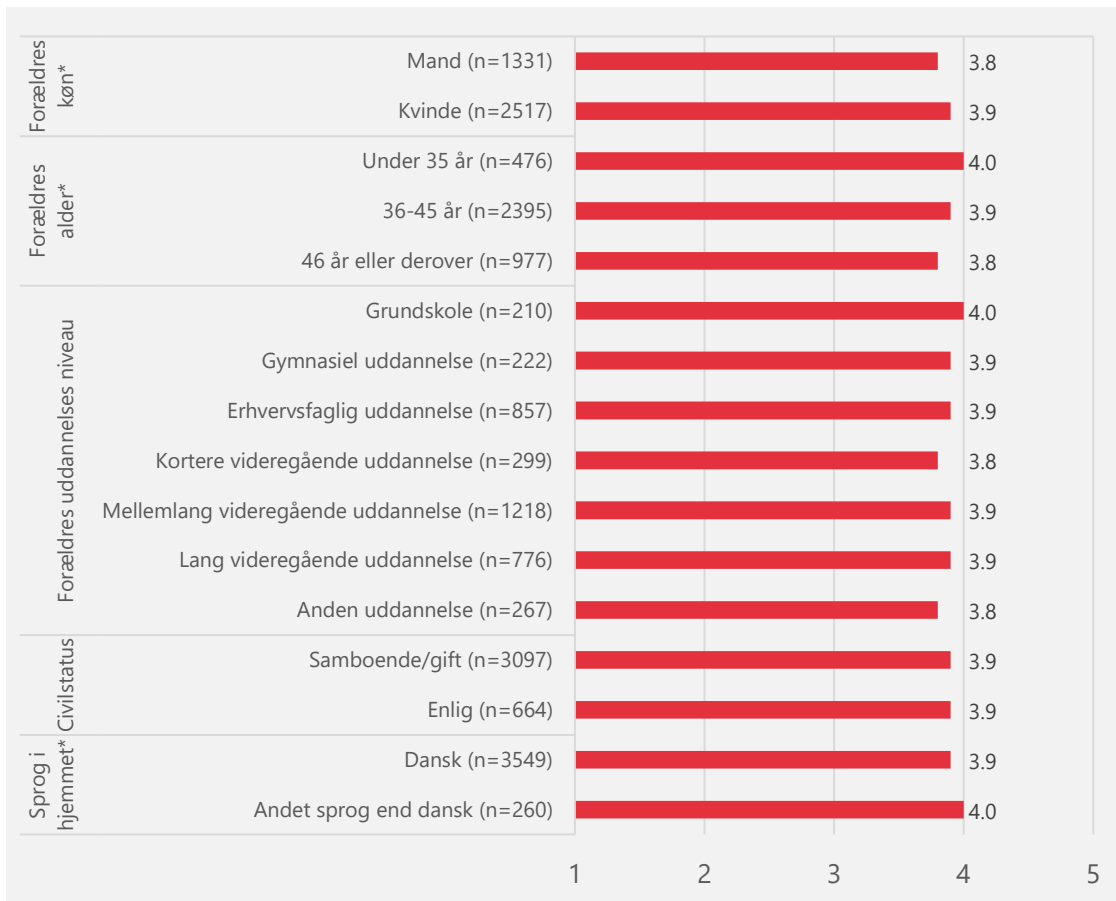
De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
Medarbejdernes engagement i hverdagen	4,1
At få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,0
Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	4,0

De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
Udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet dit barns klasse <sup>1</sup>	3,5
Skolens fysiske rammer indendørs	3,4
Madordningen	3,0

NOTE: 1) TILFREDSHEDEN MED ANTALLET AF MEDARBEJDERE OG TRAFIKSikkerheden mellem skole og hjem er ligeledes 3,5 point.





NOTE: FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED SKOLERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTOREN HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FORSKELLIGE FRA HINANDEN.

## YNGRE FORÆLDRE ER MERE TILFREDSE END ÆLDRE, MØDRE MERE TILFREDSE END FÆDRE OG DANSKSPROGEDE MINDRE TILFREDSE END IKKE-DANSKSPROGEDE

- Mødre er signifikant mere tilfredse end fædre.
- Jo lavere forældrenes alder er des mere tilfredse er de med skolerne.
- Forældre, som ikke taler dansk i hjemmet, er signifikant mere tilfredse end forældre i dansksprogede hjem.
- Forældrenes uddannelsesniveau har ikke betydning for tilfredsheden.
- Enlige forældre er omtrent lige så tilfredse med skolerne som gifte/samlevende forældre.



NOTE: FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED SKOLERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTOREN HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FORSKELLIGE FRA HINANDEN.

## BØRNEENS KLASSETRIN HAR BETYDNING FOR HVOR TILFREDSE FORÆLDRENE ER

- Der er signifikante forskelle i forældrenes tilfredshed alt efter elevernes klassesetrin. Forældre til elever i 0. til 3. klasse er mere tilfredse end forældre til børn i 4. til 7. klasse.
- Af de åbne besvarelser fremgår det også, at mange forældre til elever i de mindre klasser ikke har haft de samme negative oplevelser med skolen, som de ældre elever har.
- Forældre til børn, som modtager specialundervisning, er ligeså tilfredse, som forældre til børn, der ikke gør.
- Forældre til drenge og piger er omtrent lige tilfredse med skolen.

# PRIORITERINGSKORT

Hvilke faktorer kan mest effektivt øge den samlede tilfredshed?

## HVAD ER ET PRIORITERINGSKORT?

- Et prioriteringskort rangerer undersøgelsens emner i fire kvadrater efter den gennemsnitlige tilfredshed med emnet og spørgsmålets betydning for den samlede tilfredshed.
- Spørgsmål i felterne til venstre har lille betydning for den samlede tilfredshed, mens spørgsmål i felterne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. De forventede konsekvenser af et fald eller en stigning i tilfredsheden med spørgsmål i de enkelte felter fremgår af teksten til venstre for prioriteringskortet.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Spørgsmål med begrænset betydning i prioritetskortet kan derfor være vigtige i andre sammenhænge.

### Muligheder

**Tilfredshed: Høj**  
**Betydning: Lav**

Spørgsmål placeret i dette felt kan nedprioriteres uden store konsekvenser for den samlede tilfredshed.

### Styrker, fastholde

**Tilfredshed: Høj**  
**Betydning: Høj**

spørgsmål placeret i dette felt kan med fordel fastholdes, da et fald forventes at have stor betydning for den samlede tilfredshed.

**Tilfredshed: Lav**  
**Betydning: Lav**

Spørgsmål placeret i dette felt kan med fordel overvåges, og prioriteres hvis betydningen stiger.

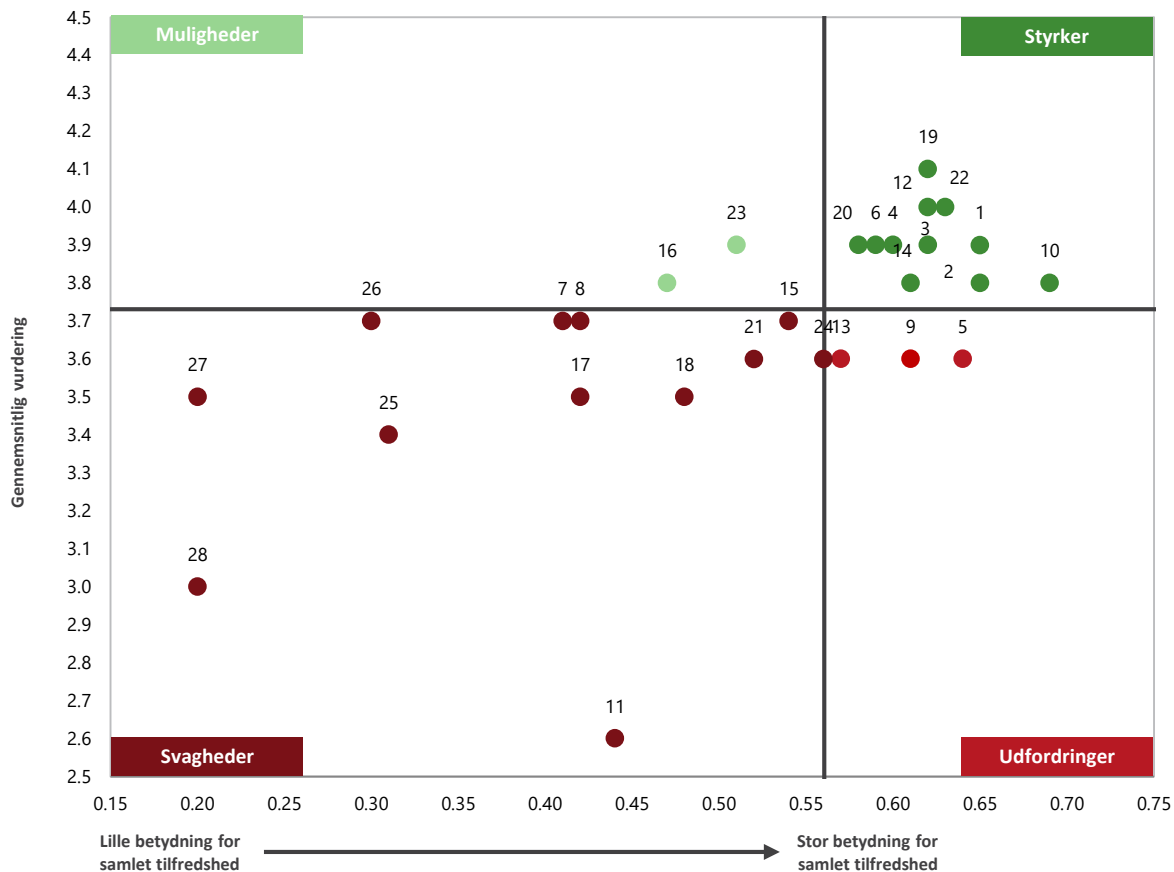
### Svagheder

**Tilfredshed: Lav**  
**Betydning: Høj**

En stigning i tilfredsheden med spørgsmål placeret i dette felt forventes at øge den samlede tilfredshed betydeligt.

### Udfordringer

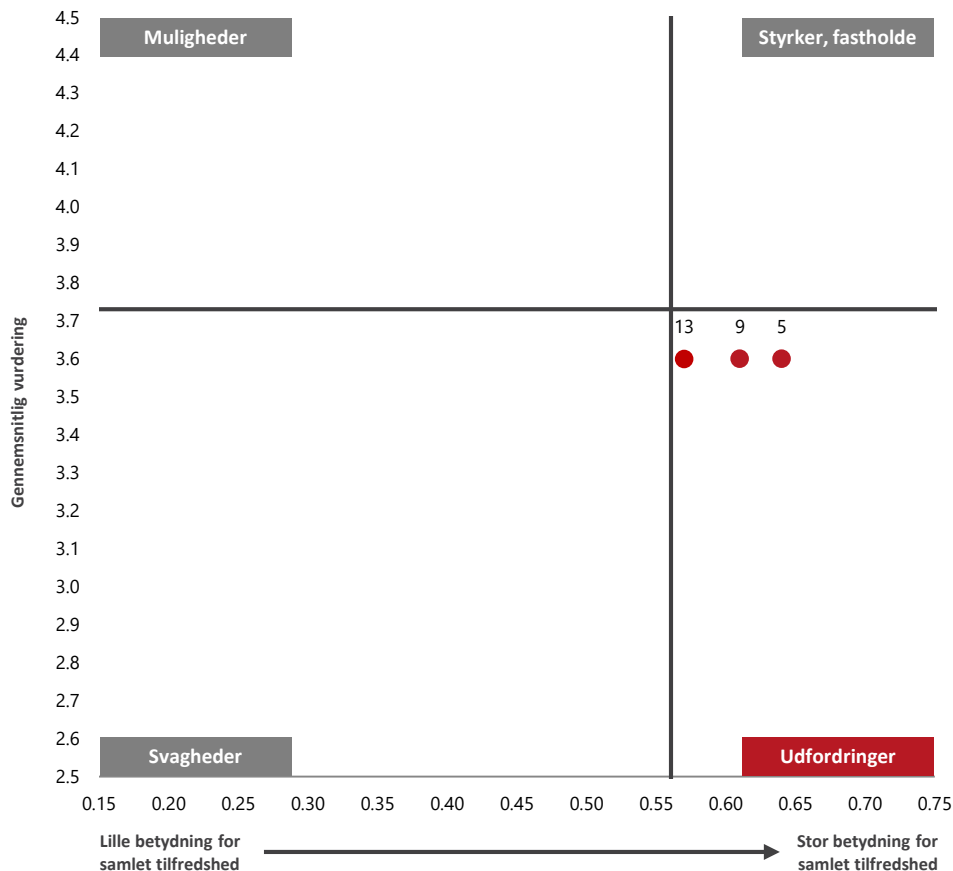
# PRIORITERINGSKORT FOR SKOLERNE



1. Udfordre barn fagligt
2. Motivere barn til at lære mere
3. Udvikle barns selvstændighed
4. Udvikle barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Tilrettelægge undervisningen ift. barns behov
6. Skabe varieret skoledag
7. Skabe skoledag med motion og bevægelse
8. Inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolen
9. Hjælpe barn med lektier og faglig fordybelse
10. Barns faglige udbytte af undervisningen
11. Fri på et passende tidspunkt
12. Få dit barn til at føle sig tryk og glad
13. Skabe ro og orden i klassen
14. Skabe et godt socialt klima i klassen
15. Begrænse mobning
16. Begrænse elevernes fravær
17. Antallet af medarbejdere ift. antallet af elever i klassen
18. Udskiftningen blandt medarbejderne
19. Medarbejdernes engagement
20. Forventninger lærere og pædagoger stiller til forældre
21. Inddrage elevplan i kommunikation med forældre
22. Samarbejdet mellem forældre og lærere og pædagoger
23. Kommunikation mellem forældre og lærere og pædagoger på ForældreIntra
24. Samarbejdet med skolens ledelse
25. Skolens fysiske rammer indendørs
26. Skolens udendørsområder
27. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem
28. Madordningen



# PRIORITERINGSKORT FOR SKOLERNE: UDFORDRINGER



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med skolerne findes på de områder, der har både stor betydning for tilfredshed og en mindre gennemsnitlig tilfredshed (udfordringer).
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at styrke forældrenes tilfredshed med tre områder:
  - 5. Tilrettelæggelse af undervisningen ift. børnenes behov
  - 9. Den hjælp eleverne får med lektier og faglig fordybelse
  - 13. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen

## HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SKOLERNE?

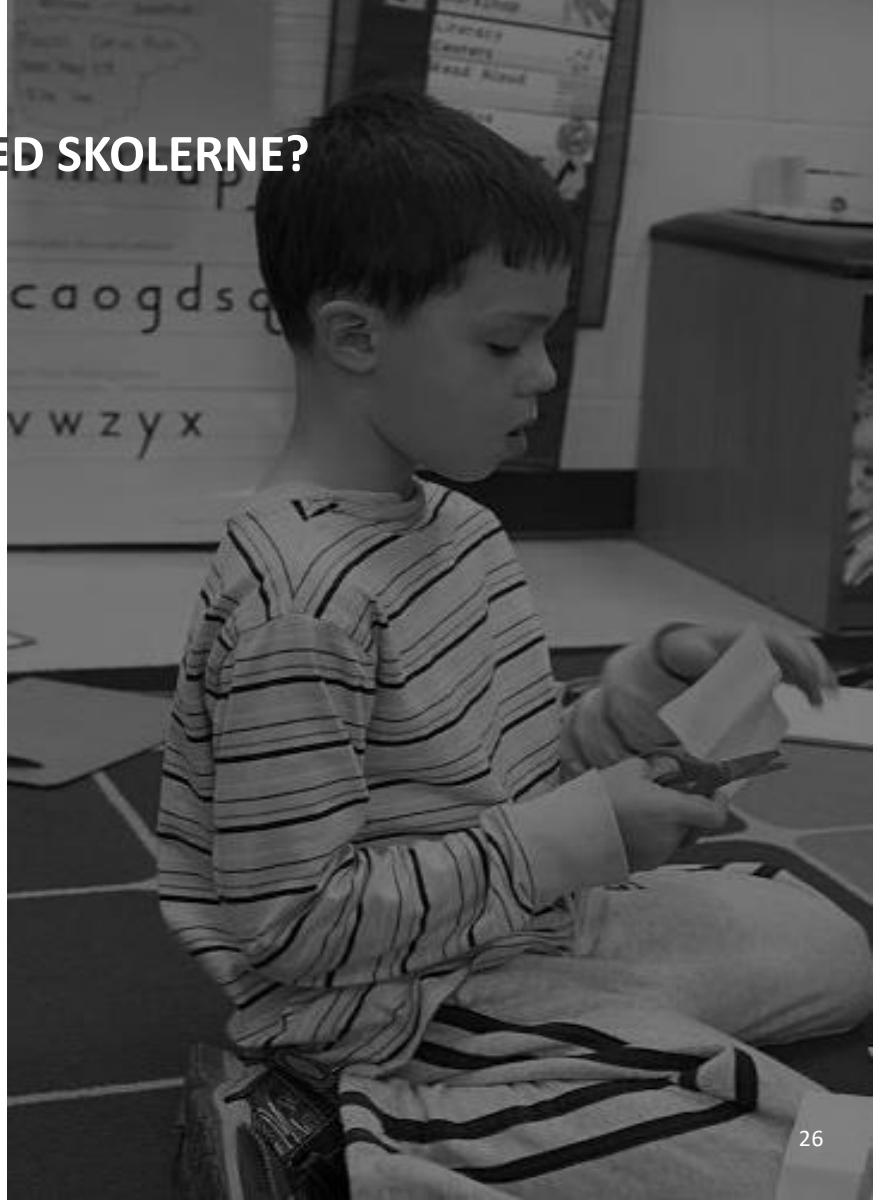
Forældrene er mest tilfredse med medarbejdernes engagement i hverdagen, medarbejdernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade og samarbejdet mellem dem selv som forælder og lærere/pædagoger. Omvendt er de mindst tilfredse med skolernes madordninger, de fysiske rammer indendørs og udskiftningen blandt medarbejderne tilknyttet klasserne.

### **Størst potentiale for forbedring i tilfredsheden fås ved at fokusere på børnenes faglige miljø**

Undersøgelsen tyder på, at børnenes faglige miljø har størst potentiale for at løfte den samlede tilfredshed blandt forældrene. Man kan særligt fokusere på følgende aspekter: forbedre tilrettelæggelsen af undervisningen efter børnenes behov, hjælpe børnene med lektier og faglig fordybelse og skabe mere ro og orden i klassen.

### **Samme tendens som i 2016**

De emner, som forældrene er hhv. mest og mindst tilfredse med i 2018, er i høj grad de samme som i 2016. I 2016 var der ligeledes høj tilfredshed med medarbejdernes engagement i hverdagen og medarbejdernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade. Der var også en lav tilfredshed med madordningen og skolens fysiske rammer indendørs. Ser man på de forskellige faktorer er der siden 2016 maksimalt sket et fald på 0,1 point.





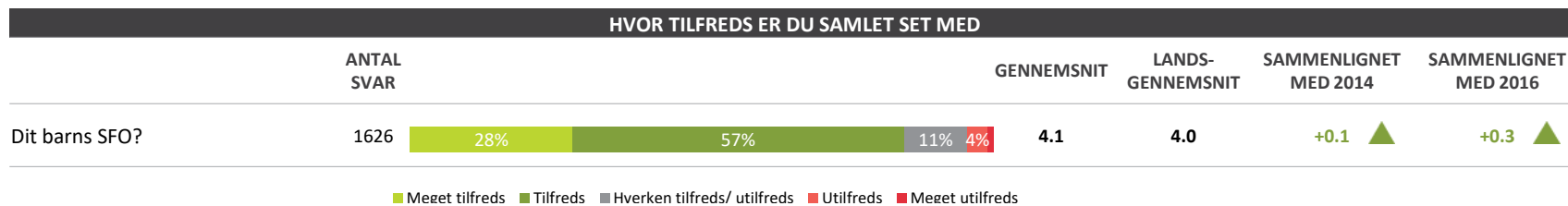
## TILFREDSHEDEN MED SFO'ERNE

I denne sektion præsenteres resultaterne om den samlede tilfredshed med SFO'erne og tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem samt SFO'ens fysiske rammer.

# SAMLET TILFREDSHED MED SFO'ERNE

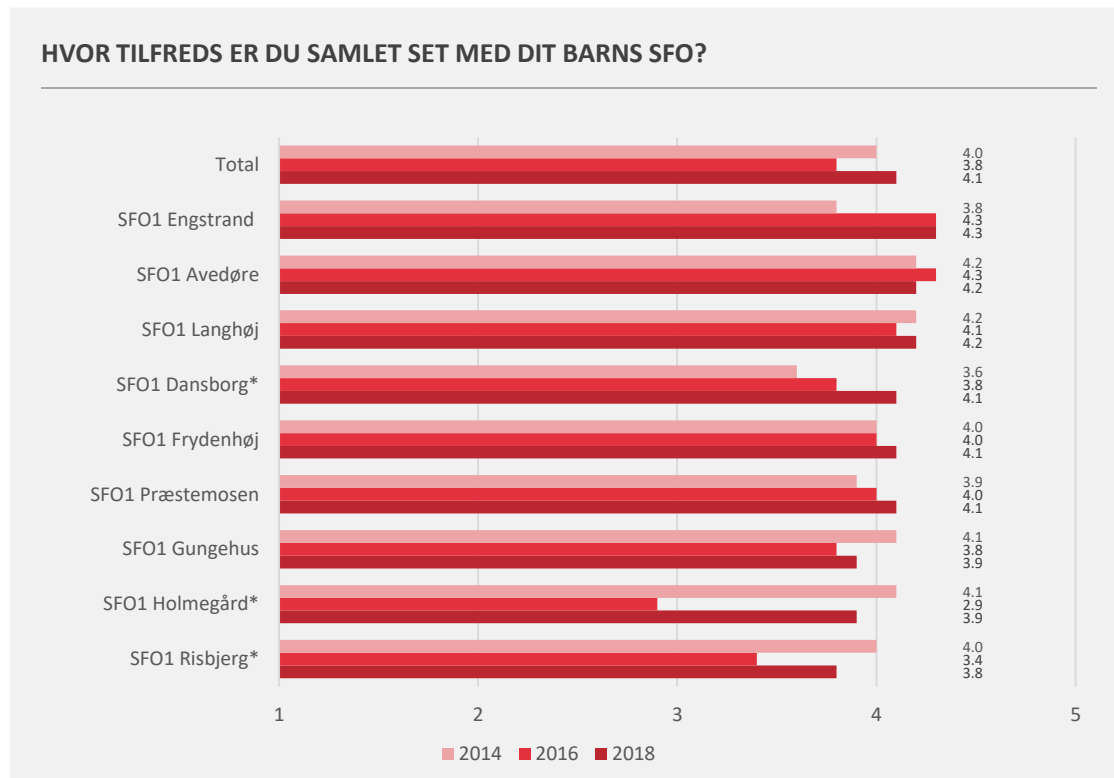
Flere end fire ud af fem er samlet set tilfredse med deres barns SFO

85 pct. af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns SFO. 11 pct. hverken er tilfredse eller utilfredse og 5 pct. er utilfredse eller meget utilfredse med barnets SFO. Det giver en gennemsnitsscore på 4.1 point. Tilfredsheden med SFO-tilbuddene er steget med 0,3 point sammenlignet med 2016. Tilfredsheden i Hvidovre Kommune er på niveau med den gennemsnitlige tilfredshed med SFO-tilbud i Danmark som helhed.



# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ SFO'ER

Der er forskel på tilfredsheden i Hvidovre Kommunes SFO'er, men forskellene er mindre end tidligere år



NOTE: SFO1 PRÆSTEMOSE, SFO1 FRYDENHØJ OG SFO1 GUNGEHUS FIK I 2016-MÅLINGEN STILLET KLUBSPØRGSMALE FREMFOR SFO-SPØRGSMALE. DER MÅ DERFOR TAGES FORBEHOLD FOR SAMMENLIGNINGEN, SELVOM SPØRGSMALENE I HØJ GRAD VAR AF SAMME ORDLYD. \*UD FOR SFO'ENS NAVN INDIKERER, AT TILFREDSHEDEN HAR ÆNDRET SIG SIGNIFIKANT MELLEM 2016 OG 2018.

- SFO1 Engstrand har den højeste tilfredshed med 4,3 point. I 2016 lå SFO1 Engstrand også i top.
- SFO1 Risbjergs har den laveste tilfredshed med 3,8 point. SFO1 Risbjerg er dog steget 0,4 point siden sidste måling, og er nu næsten på samme niveau som i 2014.
- Tilfredsheden i SFO1 Holmegård er steget siden 2016. Tilfredsheden faldt mellem undersøgelserne i 2014 og 2016. Tilfredsheden er lidt lavere i 2018 end den var i 2014.
- Forskellen på den institution hvor forældrene er hhv. mindst og mest tilfredse er lavere end den var i 2014 og 2016.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem SFO'erne, da medlemsgrundlaget varierer.



# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

HVOR TILFREDS ER DU MED										
	ANTAL SVAR					GENNEMSNIT	LANDS-GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016	
Aktiviteterne i SFO'en	1614	29%	53%	13%	4%	4.0	4.0	+0.2 ▲	+0.3 ▲	
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	1570	22%	52%	20%	4%	3.9	3.9	+0.1 ▲	+0.2 ▲	
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	1603	29%	53%	13%		4.0	4.1	0.0 ►	+0.2 ▲	
SFO'ens indsats for at begrænse mobning	1405	19%	51%	25%		3.8	3.9	+0.1 ▲	+0.2 ▲	
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene	1456	18%	52%	24%	5%	3.8	3.8	0.0 ►	+0.2 ▲	
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	1471	17%	52%	25%	5%	3.8	3.8	+0.1 ▲	+0.2 ▲	
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	1520	18%	50%	26%	5%	3.8	3.7	+0.1 ▲	+0.2 ▲	
Personalets engagement i hverdagen	1584	28%	52%	15%		4.0	3.9	+0.1 ▲	+0.2 ▲	
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	1559	12%	46%	26%	12%	4%	3.5	3.4	+0.1 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds



# SAMARBEJDET MELLEML SFO OG HJEM

HVOR TILFREDS ER DU MED									
	ANTAL SVAR					GENNEMSNIT	LANDS-GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO og dig som forælder	1573	20%	51%	23%	5%	3.8	3.9	-0.1 ▼	+0.2 ▲
Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO	1433	18%	53%	22%	5%	3.8	3.9	+0.2 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds



# SFO'ENS FYSISKE RAMMER

## HVOR TILFREDS ER DU MED

	ANTAL SVAR						GENNEMSNI	LANDS-GENNEMSNI	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	1624	16%	54%	17%	10%	3.7	3.8	0.0 ▶	+0.2 ▲	
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	1625	22%	57%	12%	6%	3.9	3.9	+0.1 ▲	+0.1 ▲	
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO <sup>1, 2</sup>	689	37%	44%	10%	6%	4.1	4.1	-	+0.2 ▲	
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO <sup>2</sup>	705	11%	48%	17%	16%	3.4	3.5	-0.2 ▼	-0.1 ▼	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA SPØRGSMÅLET BLEV STILLET FØRSTE GANG I 2016.

2) SPØRGSMÅLET AFRAPPORTERES ALENE FOR SFO'ER, HVOR SFO OG SKOLE IKKE ER PLACERET PÅ SAMME MATRIKEL.



## OMRÅDER MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

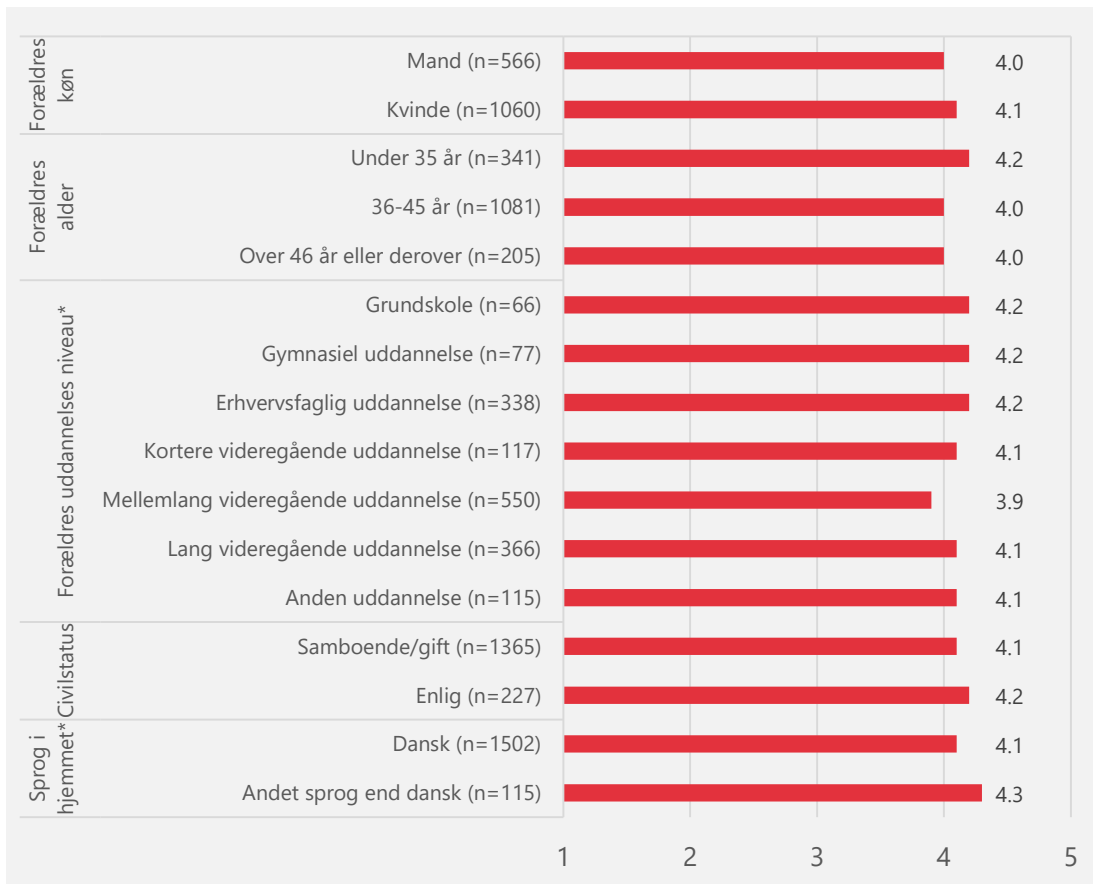
Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og SFO, SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade samt aktiviteterne i SFO'en

- Tabellerne til højre viser de tre emner, som forældrene er hhv. mest og mindst tilfredse med, når det kommer til SFO'erne.
- Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og SFO, SFO'ens indsats for at få barnet til at føle sig trygt og glad samt aktiviteterne i SFO'en.
- Tilfredsheden er lavest når det kommer til antal personale i forholdt til antal børn i SFO'erne, SFO'ens fysiske rammer indendørs samt trafiksikkerheden mellem hjem og SFO.
- Der er en forskel på 0,7 point i tilfredsheden mellem det område med den højeste og laveste tilfredshed.

De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO <sup>1</sup>	4,1
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,0
Aktiviteterne i SFO'en <sup>2</sup>	4,0

De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
SFO'ens fysiske rammer indendørs	3,7
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	3,5
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO <sup>1</sup>	3,4

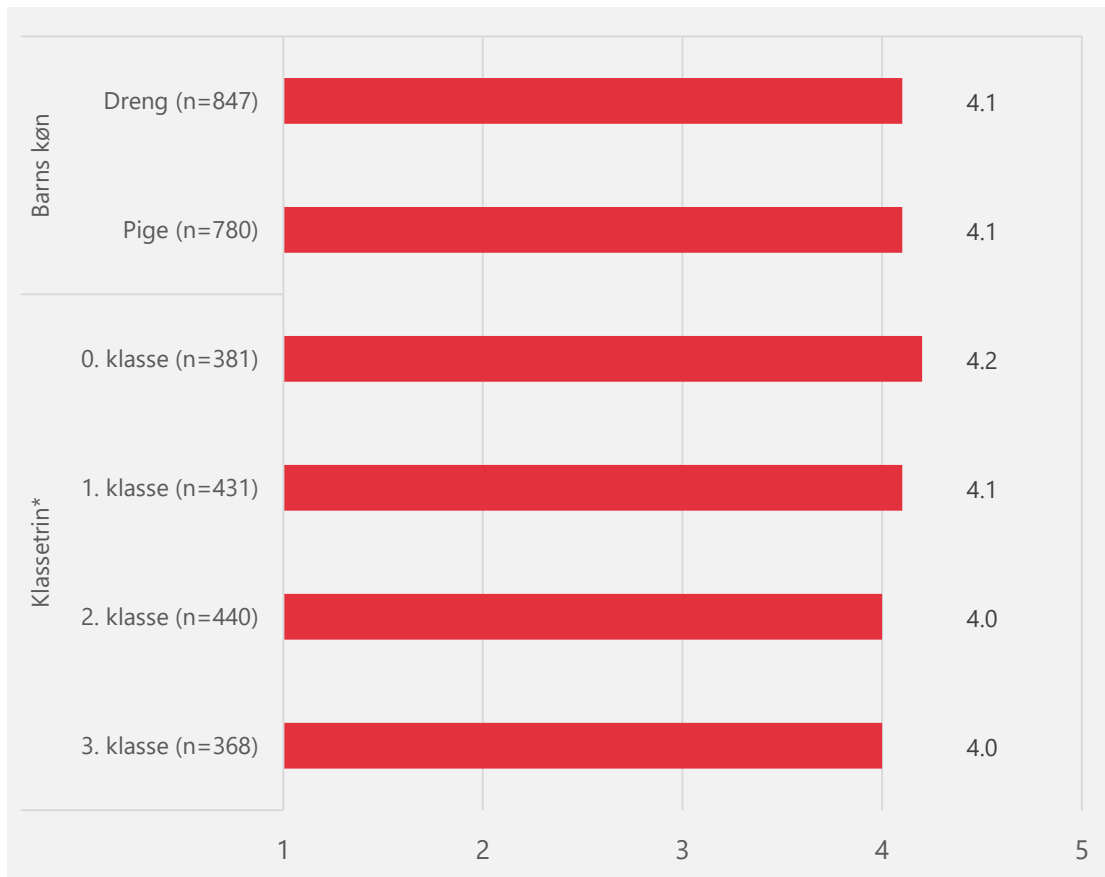
NOTE: 1) SPØRGSMÅLET AFRAPPORTERES ALENE FOR SFO'ER, HVOR SFO OG SKOLE IKKE ER PLACERET PÅ SAMME MATRIKEL.  
2) TILFREDSHEDEN MED PERSONALET'S ENGAGEMENT I HVERDAGEN ER LIGELEDES 4,0 POINT.



NOTE: FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED SKOLERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTOREN HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FORSKELLIGE FRA HINANDEN.

## FORÆLDRENES KARAKTERISTIKA SIGER KUN LIDT OM DERES TILFREDSHED MED SFO'ERNE

- Ligesom ved skolerne, er forældre som ikke taler dansk i hjemmet signifikant mere tilfredse end forældre, der taler dansk i hjemmet.
- Enlige forældre er omtrent lige så tilfredse med SFO'erne, som gifte/samlevende forældre er.
- Tilfredsheden med SFO'erne varierer efter forældrenes uddannelsesniveau. Forældre med en mellemlang videregående uddannelse er mindre tilfredse end forældre med en anden uddannelsesbaggrund.
- Alder har ikke betydning for forældrenes deres tilfredshedsniveau.
- Der er ikke signifikant forskel på mødre og fædres tilfredshed.

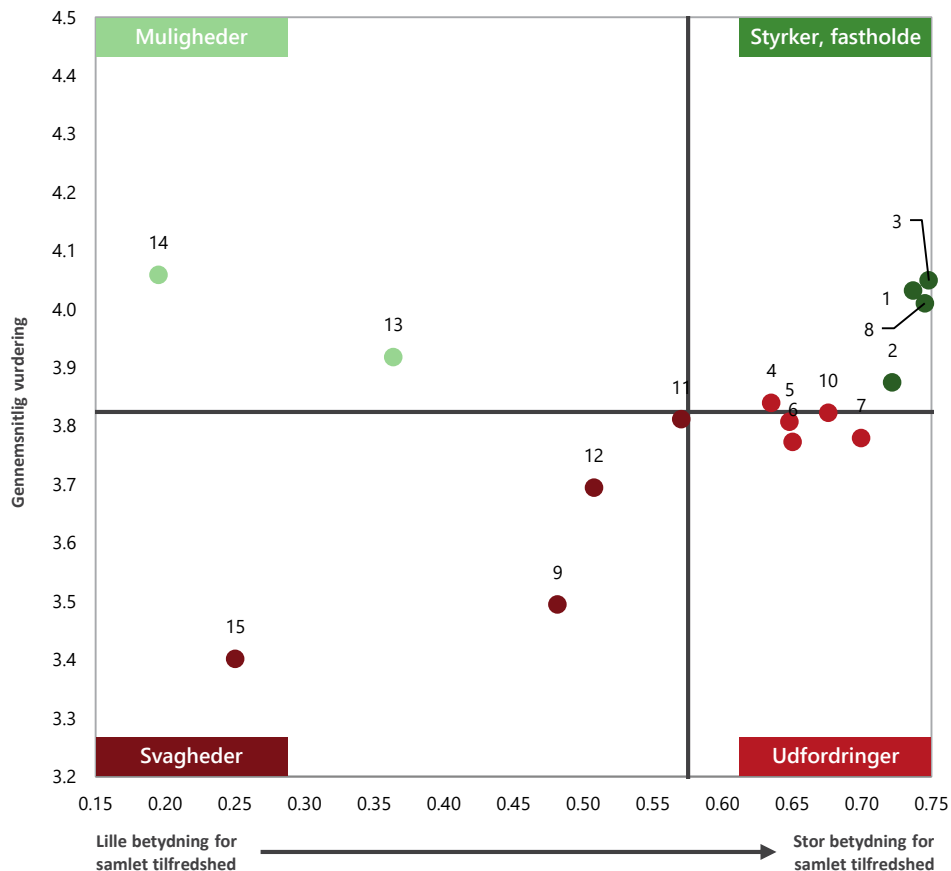


**NOTE:** FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED SKOLERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTORER HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FØRSKELLIGE FRA HINANDEN. 4. OG 5. KLASSELEVER ER UDELAGT, DA DER ER TALE OM MEGET FÅ.

## FORÆLDRE TIL BØRN I DE MINDSTE KLASSE ER MERE TILFREDSE MED SFO'ERNE

- Forældre til elever, der går i 0. klasse, er signifikant mere tilfredse end forældre til elever fra 3. klasse.
- Forældre til drenge og piger er lige tilfredse med SFO'erne.

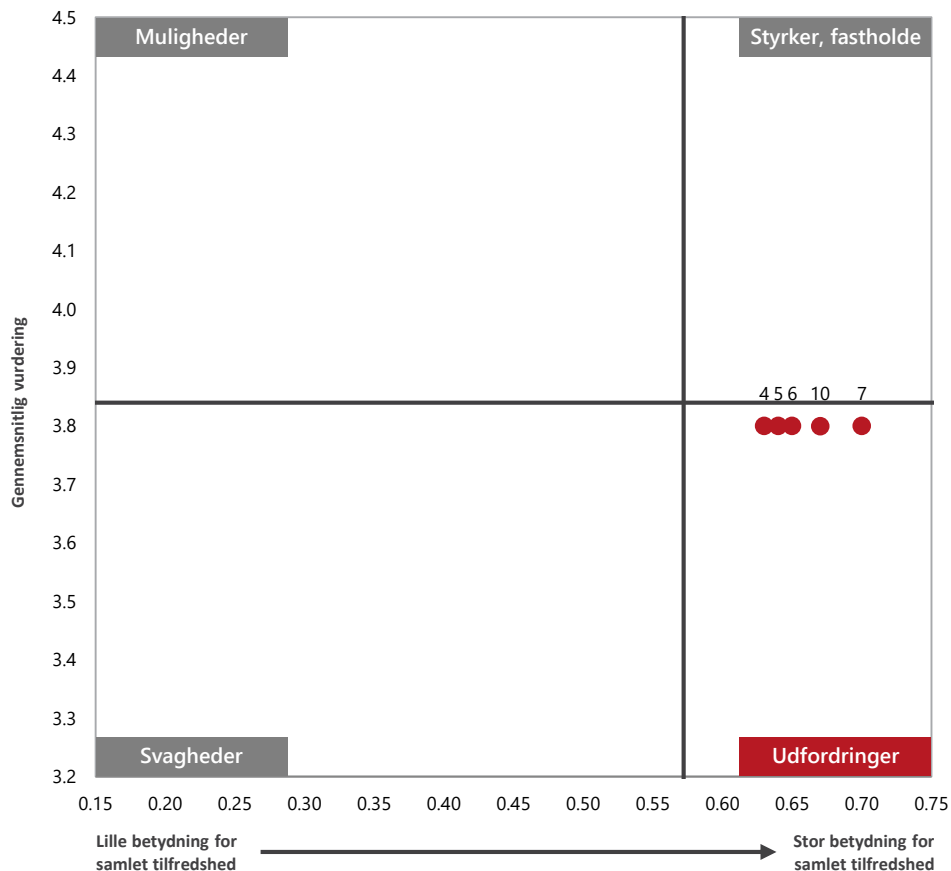
# PRIORITERINGSKORT FOR SFO'ERNE



1. Aktiviteterne i SFO'en
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
3. Føle sig tryk og glad
4. Begrænse mobning
5. Håndtering af drillerier og konflikter
6. Skabe kontakt imellem dit barn og de øvrige børn
7. Tage udgangspunkt i dit barns behov
8. Personalets engagement
9. Antallet af personale ift. antallet af børn i SFO'en
10. Dialogen og samarbejdet mellem SFO'en og dig
11. Dialogen og samarbejdet mellem skole og SFO
12. SFO'ens fysiske rammer indendørs
13. SFO'ens udendørsfaciliteter
14. Trafiksikkerheden mellem skole og SFO
15. Trafiksikkerhed mellem hjem og SFO



## PRIORITERINGSKORT FOR SFO'ERNE: UDFORDRINGER



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med SFO'erne findes på de områder, der har både stor betydning for tilfredshed og en mindre gennemsnitlig tilfredshed (Udfordringer).
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at øge forældrenes tilfredshed med fem områder:
  - 4. Begrænsningen af mobning
  - 5. Håndteringen af drillerier og konflikter
  - 6. Skabelsen af kontakt i mellem det enkelte barn og de øvrige børn
  - 7. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i det enkelte barns behov
  - 10. Dialogen og samarbejdet mellem SFO og forældre

## HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED SFO'ERNE?

Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og SFO, SFO'ernes indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, og aktiviteterne i SFO'erne. Omvendt er de mindst tilfredse med balancen mellem antallet af medarbejdere og antallet af børn i SFO'erne, trafiksikkerheden mellem hjem og SFO og SFO'ens fysiske rammer indendørs.

### **Størst potentiale for forbedring af tilfredsheden ved at fokusere på det sociale miljø**

Undersøgelsen tyder på, at øget fokus på det sociale miljø har størst potentiale for at hæve den samlede tilfredshed. Særligt kan begrænsning af mobning, håndtering af drillerier og konflikter samt skabelse af mere kontakt mellem børnene øge tilfredsheden. Den samlede tilfredshed kan desuden øges ved at have fokus på det enkelte barns behov og styrke dialogen mellem SFO'en og forældrene.

### **Samme tendens ift. lav tilfredshed som i 2016**

Der er stort overlap mellem de områder, som forældrene er mindst tilfredse med i hhv. 2018 og 2016. I 2016 var der ligeledes lav tilfredshed med SFO'ens fysiske rammer indendørs og antallet af personale ift. antallet af børn i SFO'en.

### **Nye emner scorer højt på tilfredshed**

Derimod er det i 2018 tre nye områder, som forældrene er mest tilfredse med: 1) Trafiksikkerheden mellem skole og SFO, 2) SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad og 3) aktiviteterne i SFO'en. I 2016 var forældrene mest tilfredse med SFO'ens udendørsfaciliteter, personalets arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade samt personalets engagement i hverdagen.





## TILFREDSHEDEN MED KLUBBERNE

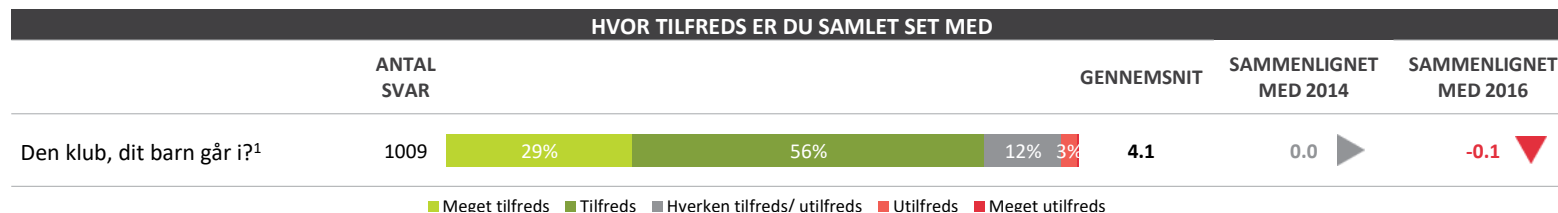
I denne sektion præsenteres resultaterne om den samlede tilfredshed med klubberne og tilfredsheden med aktiviteterne i klubben, de voksne i klubben, indendørs – og udendørsområder samt samarbejdet mellem klub og hjem



# SAMLET TILFREDSHED MED KLUBBERNE

85 pct. af forældrene er samlet set tilfredse med deres barns klub

85 pct. af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns klub. 12 pct. hverken er tilfredse eller utilfredse og 4 pct. er utilfredse eller meget utilfredse med barnets klub. Det giver en gennemsnitsscore på 4.1 point. Tilfredsheden med klubtilbuddene er på stort set samme niveau som i 2014 og 2016. Tilfredsheden med klubberne kan i modsætning til skole- og SFO-spørgsmålene ikke sammenlignes med landsgennemsnittet, da det ikke foreligger.

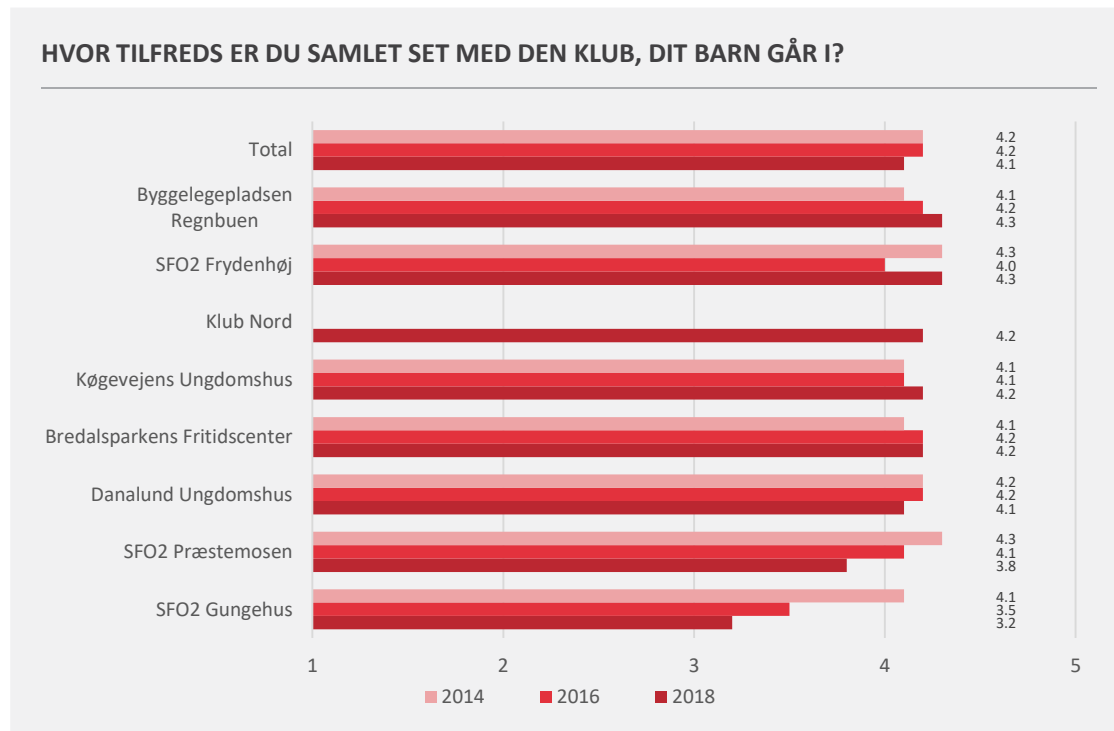


NOTE: 1) RESPONDENTER, DER HAR SVARET AT DERES BARN "ALDRIG KOMMER I KLUBBEN", ER IKKE MEDTAGET I AFRAPPORTERINGEN.



# SAMLET TILFREDSHED OPDELT PÅ KLUBBER

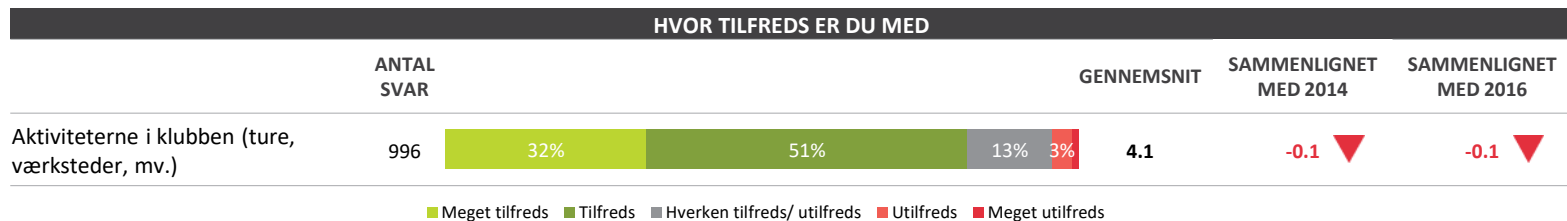
Der er forskel på tilfredsheden i de enkelte klubber, og forskellene er større end tidligere



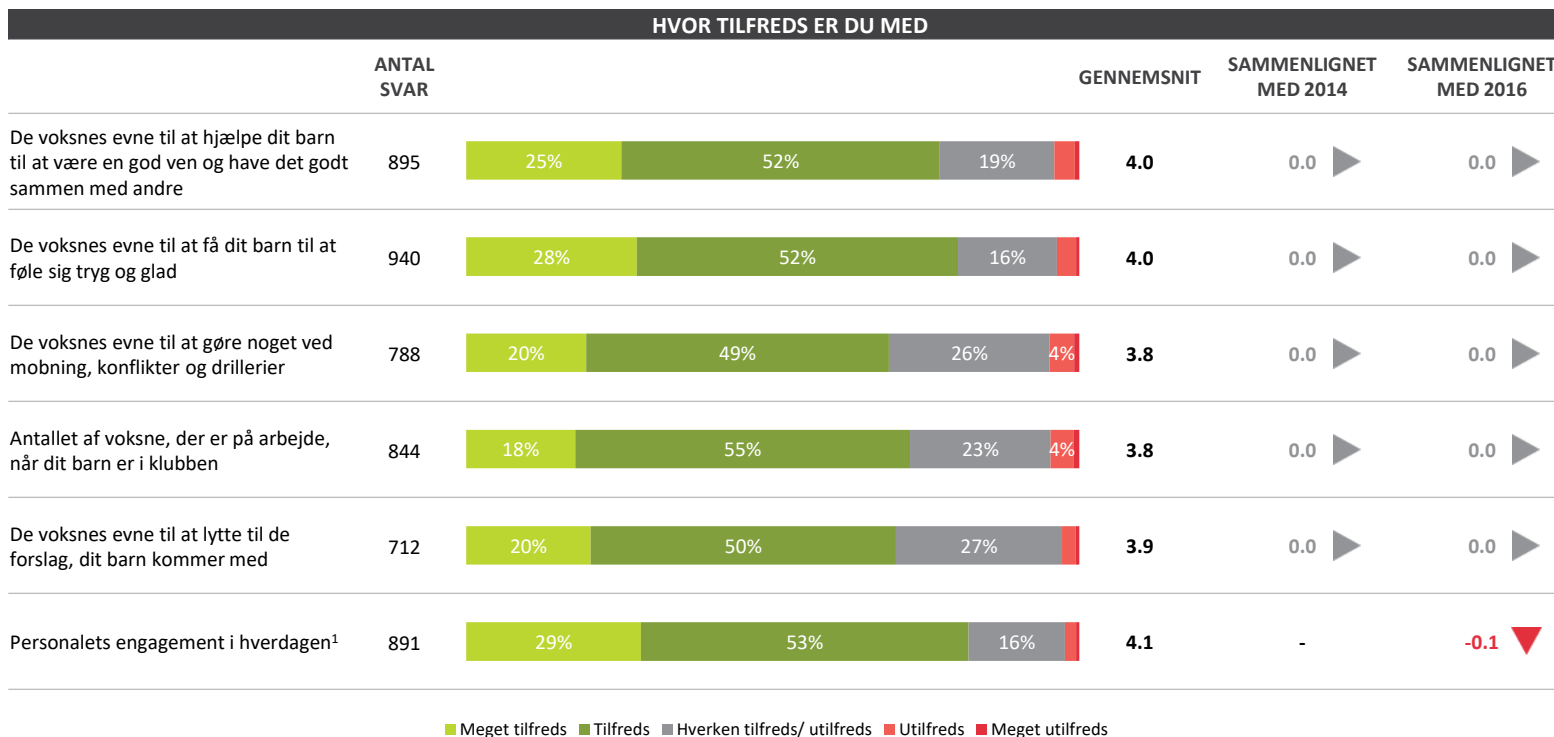
NOTE: KLUB NORD ER EN NY KLUB I HVIDOVRE KOMMUNE, OG DET ER DERFOR IKKE MULIGT AT SAMMENLIGNE MED TIDLIGERE UNDERSØGELSER. KLUB NORD ER BLEVET TIL VED EN SAMMENLÆGNING AF KLUBBERNE FEMAGERVEJ OG BYGGEREN. \*UD FOR KLUBBENS NAVN INDIKERER, AT TILFREDSHEDEN HAR ÆNDRET SIG SIGNIFIKANT MELLEM 2016 OG 2018.

- Tilfredsheden er højest i Byggelegepladsen Regnbuen og SFO2 Frydenhøj (4,3 point).
- Tilfredsheden er lavest i SFO2 Gungehus (3,2 point). Der er sket et fald i tilfredsheden på 0,9 point siden 2014 og 0,3 point siden 2016. Faldet fra 2014 til 2018 er signifikant.
- Tilfredsheden i SFO2 Præstemosen er faldet med 0,5 point siden 2014 og 0,3 point siden 2016. Faldet fra 2014 til 2018 er signifikant.
- Spredningen i tilfredshed er større i 2018 end den var i 2014 og 2016.
- Det kan være svært at drage direkte sammenligninger imellem klubberne, da medlemsgrundlaget varierer.

# AKTIVITETER I KLUBBEN



# DE VOKSNE I KLUBBEN



NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014, DA SPØRGSMÅLET ER STILLET FØRSTE GANG I 2016.



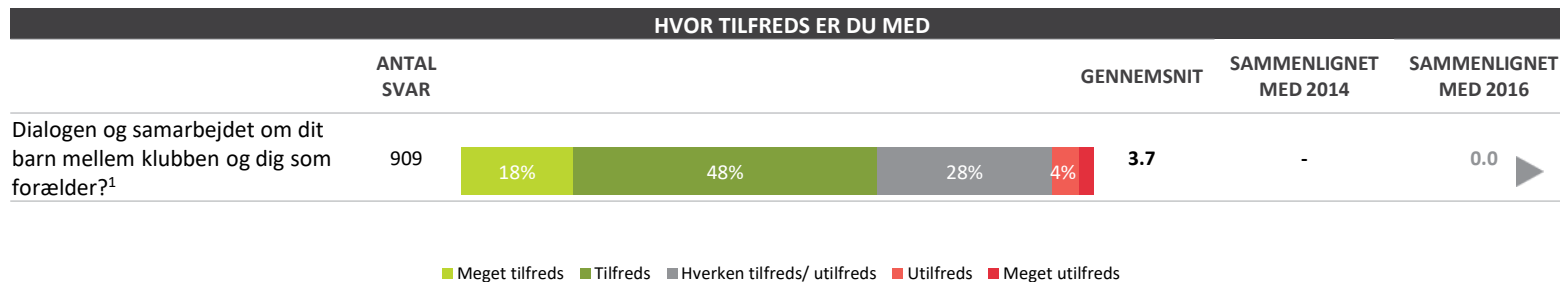
# INDENDØRS – OG UDENDØRSOMRÅDER

HVOR TILFREDS ER DU MED								
	ANTAL SVAR					GENNEMSNI	SAMMENLIGNET MED 2014	SAMMENLIGNET MED 2016
Klubbens lokaler, møbler, plads mv. (de fysiske rammer)	988	19%	59%	15%	5%	3.9	0.0 ▶	0.0 ▶
Klubbens udendørsområder (legeplads, boldbaner mv.)	996	23%	59%	13%	5%	4.0	+0.1 ▲	+0.1 ▲
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	999	14%	55%	22%	8%	3.7	+0.2 ▲	0.0 ▶

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds



# SAMARBEJDE MELLEM KLUB OG HJEM



NOTE: 1) SPØRGSMÅLET KAN IKKE SAMMENLIGNES MED 2014 OG 2016, DA SPØRGSMÅLSFORMULERINGEN ER ÆNDRET.

## FAKTORER MED STØRST OG LAVEST TILFREDSHED

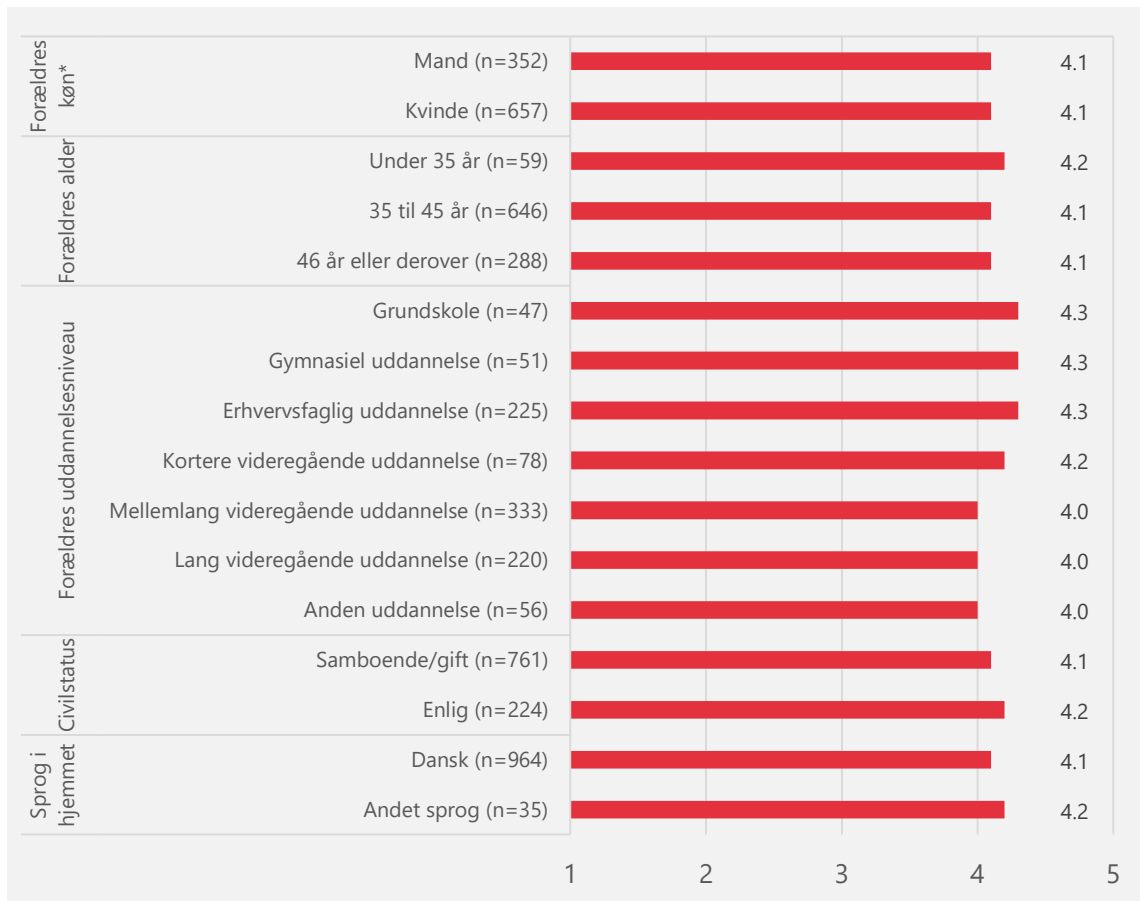
Det er størst tilfredshed med personalets engagement i hverdagen, de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade samt de voksnes evne til at hjælpe børnene med at være god venner og have det godt sammen.

- Tabellen til højre viser de tre områder, som forældrene er hhv. mest og mindst tilfredse med, når det kommer til klubberne.
- Forældrene er mest tilfredse med aktiviteterne i klubberne, personalets engagement og de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Der er lavest tilfredshed med sikkerheden i trafikken (mellem klubben og børnenes hjem), dialogen og samarbejdet om børnene mellem klub og forældre og de voksnes evne til at håndtere mobning, konflikter og drillerier. Der er en forskel på 0,4 point i tilfredshed mellem det område, som forældrene er mest og mindst tilfredse med.

De tre faktorer med størst tilfredshed:	Tilfredshed
Aktiviteterne i klubben (ture, værksteder, mv.)	4,1
Personalets engagement i hverdagen	4,1
De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad <sup>1</sup>	4,0
De tre faktorer med lavest tilfredshed:	Tilfredshed
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier <sup>2</sup>	3,8
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig som forælder	3,7
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	3,7

NOTE: 1) TILFREDSHEDEN MED KLUBBENS UDENDØRSOMRÅDER OG DE VOKSNES EVNE TIL AT HJÆLPE BØRNE TIL AT VÆRE GODE VENNER OG HAVE DET GODT SAMMEN MED ANDRE ER LIGELED 4,0 POINT.

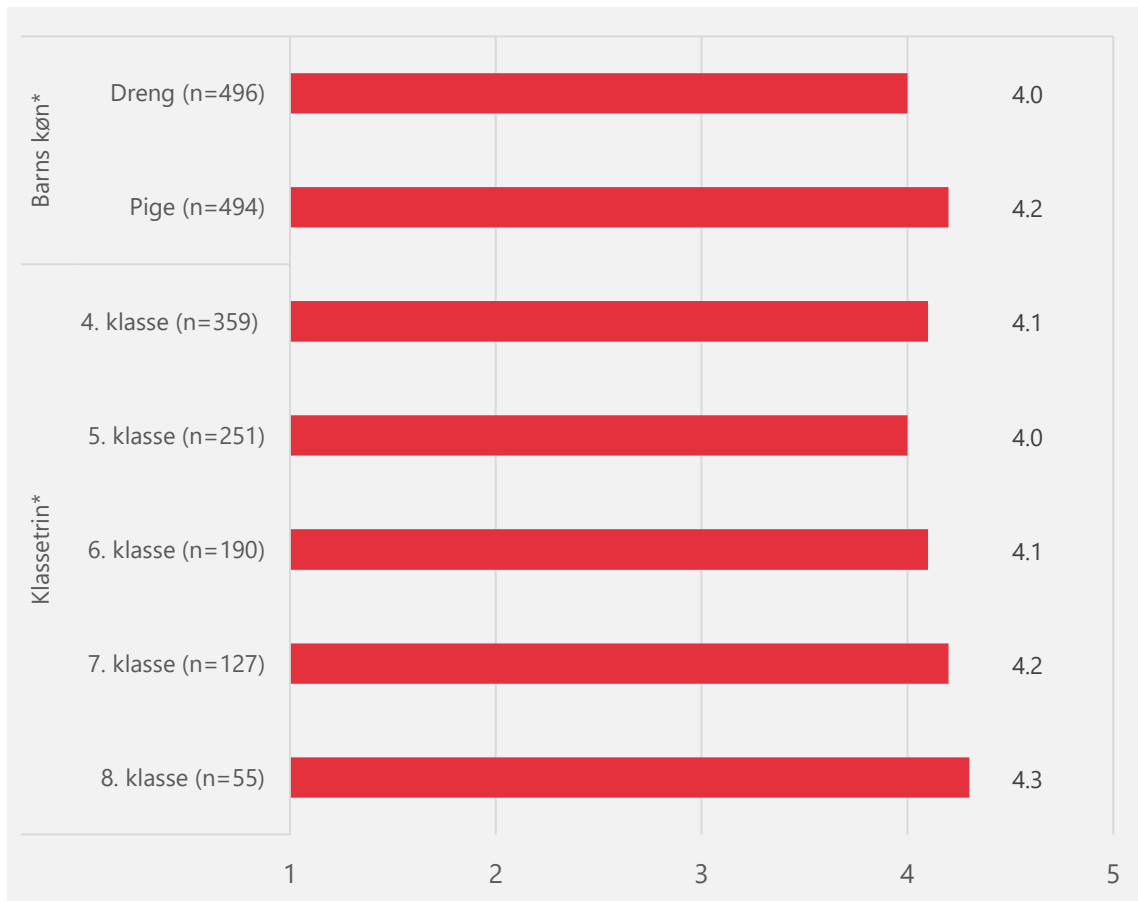
2) TILFREDSHEDEN MED ANTALLET AF VOKSNE, DER ER PÅ ARBEJDE, NÅR BØRNE ER I KLUB ER LIGELED 3,8 POINT.



NOTE: FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED KLUBBERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT FRA MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTOREN HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FORSKELLIGE ANDEN.

## FORÆLDRE MED FORSKELLIG BAGGRUND HAR OMTRENT SAMME TILFREDSHEDSNIVEAU

- Forældrenes køn, alder, uddannelse, civilstatus og sprog har ikke signifikant betydning for hvor tilfødse forældrene er med klubberne.

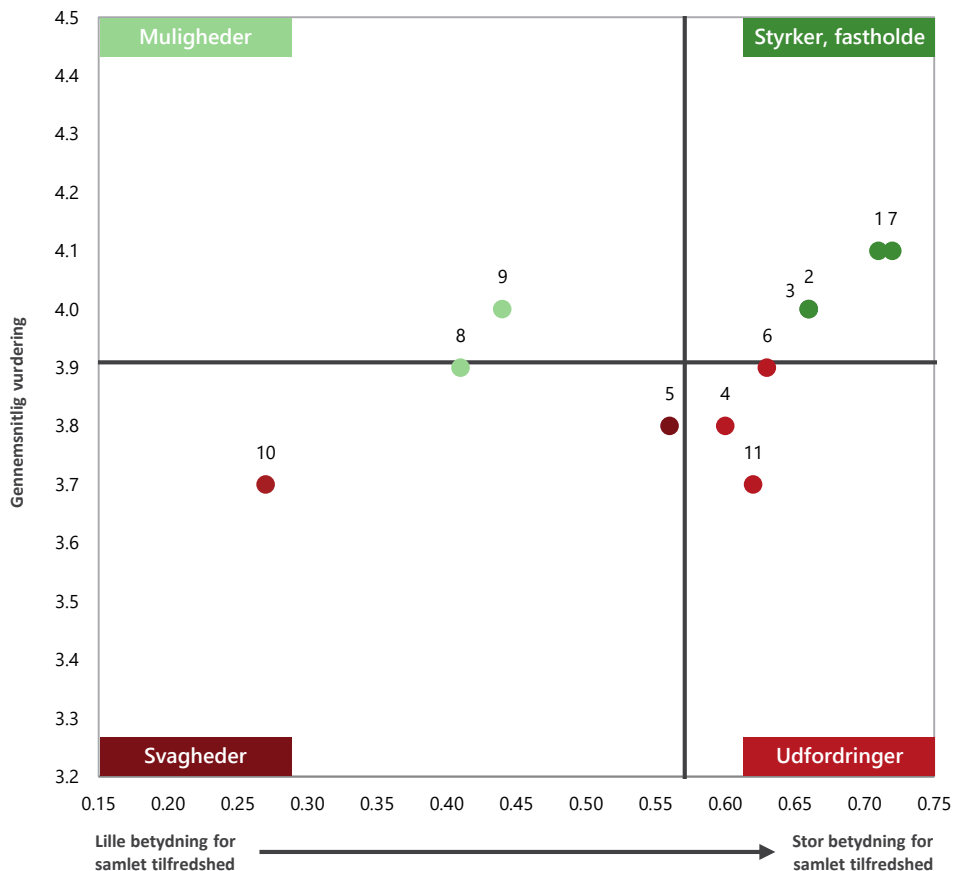


**NOTE:** FIGUREN VISER DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED KLUBBERNE PÅ TVÆRS AF BAGGRUNDSFAKTORER. \*INDIKERER AT FRA MINDST TO AF GRUPPERNE INDEN FOR BAGGRUNDSFAKTOREN HAR EN SAMLET TILFREDSHED, SOM ER STATISTISK SIGNIFIKANT FORSKELLIGE ANDEN. 9. OG 10. KLASSESELEVER ER UDELADT, DA DER VAR TALE OM MEGET FÅ.

## FORÆLDRE TIL BØRN I DE STØRRE KLASSE ER MEST TILFREDSE MED KLUBBERNE

- Der er en signifikant forskel på forældrenes tilfredshed afhængigt af elevernes klasse. Forældre til elever i 5. klasse er signifikant mindre tilfredse end forældre til elever i 7. og 9. klasse.
- Forældre til piger er signifikant mere tilfredse end forældre til drenge.

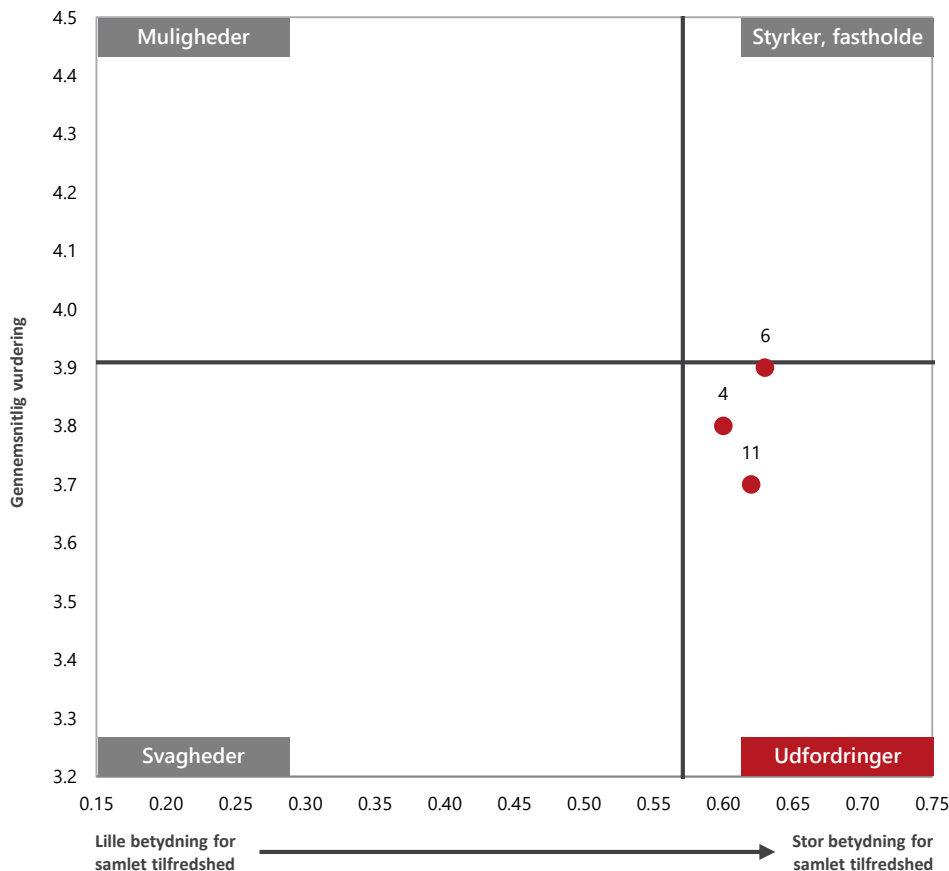
# PRIORITERINGSKORT FOR KLUBBERNE



1. Aktiviteterne i klubben
2. Hjælpe dit barn med at være en god ven
3. Få dit barn til at føle dig tryk og glad
4. Gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier
5. Antal voksne på arbejde, når dit barn er i klubben
6. Voksnes evne til at lytte til de forslag dit barn kommer med
7. Personalets engagement i hverdagen
8. Klubbens lokaler, møbler, plads mv.
9. Klubbens udendørsområder
10. Sikkerhed i trafikken mellem klubben og dit hjem
11. Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig



## PRIORITERINGSKORT FOR KLUBBERNE: UDFORDRINGER



- Det største potentiale for at hæve den samlede tilfredshed med klubberne findes på de områder, der har både stor betydning for tilfredshed og en mindre gennemsnitlig tilfredshed (Udfordringer)
- Der er størst potentiale for at øge den samlede tilfredshed ved at fokusere på at øge forældrenes tilfredshed med tre områder:
  - 4. Håndteringen af mobning, konflikter og drillerier
  - 6. De voksne i klubbens evne til at lytte til de forslag børnene kommer med
  - 11. Dialogen og samarbejdet om børnene mellem klub og forældre

## HVAD ER VIGTIGT FOR TILFREDSHEDEN MED KLUBBERNE?

Forældrene er mest tilfredse med aktiviteterne i klubberne, personalets engagement i hverdagen og de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Omvendt er der mindst tilfredshed med sikkerheden i trafikken mellem klubberne og hjemmene, dialogen/samarbejdet mellem klub og forældre samt de voksnes håndtering af mobning, konflikter og drillerier.

### **Størst potentiale for forbedring i tilfredsheden ved at fokusere på forebyggelse af mobning, dialog mellem klub og forældre samt lydhørhed**

Undersøgelsen tyder på, at hvis den samlede tilfredshed skal øges, så er der størst potentiale for at hæve tilfredsheden ved at have fokus på dialog/samarbejde mellem klub og forældre, lydhørhed overfor de forslag som børnene kommer med i klubsammenhæng og forebyggelse samt håndtering af mobning.

### **Samme tendens ift. tilfredshed som i 2016**

De samme områder scorede lavest såvel som højest i 2016.

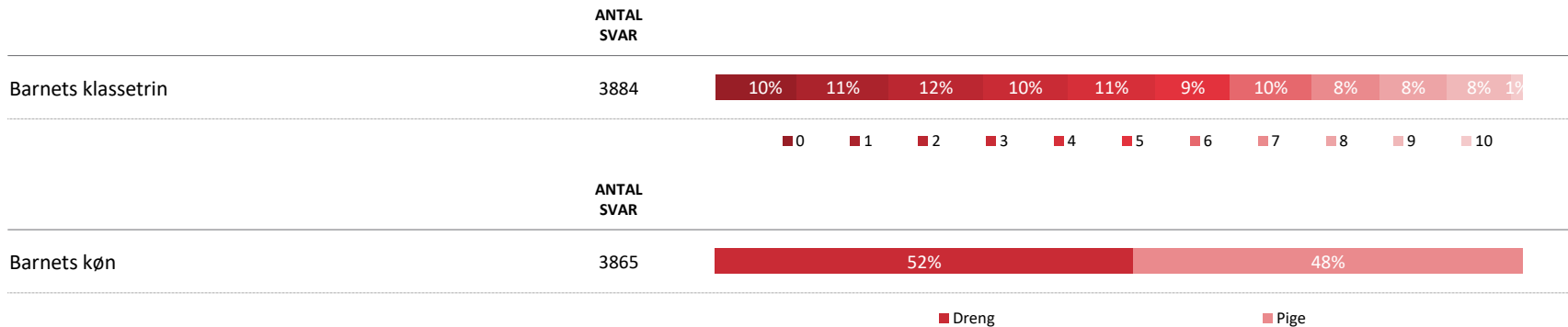




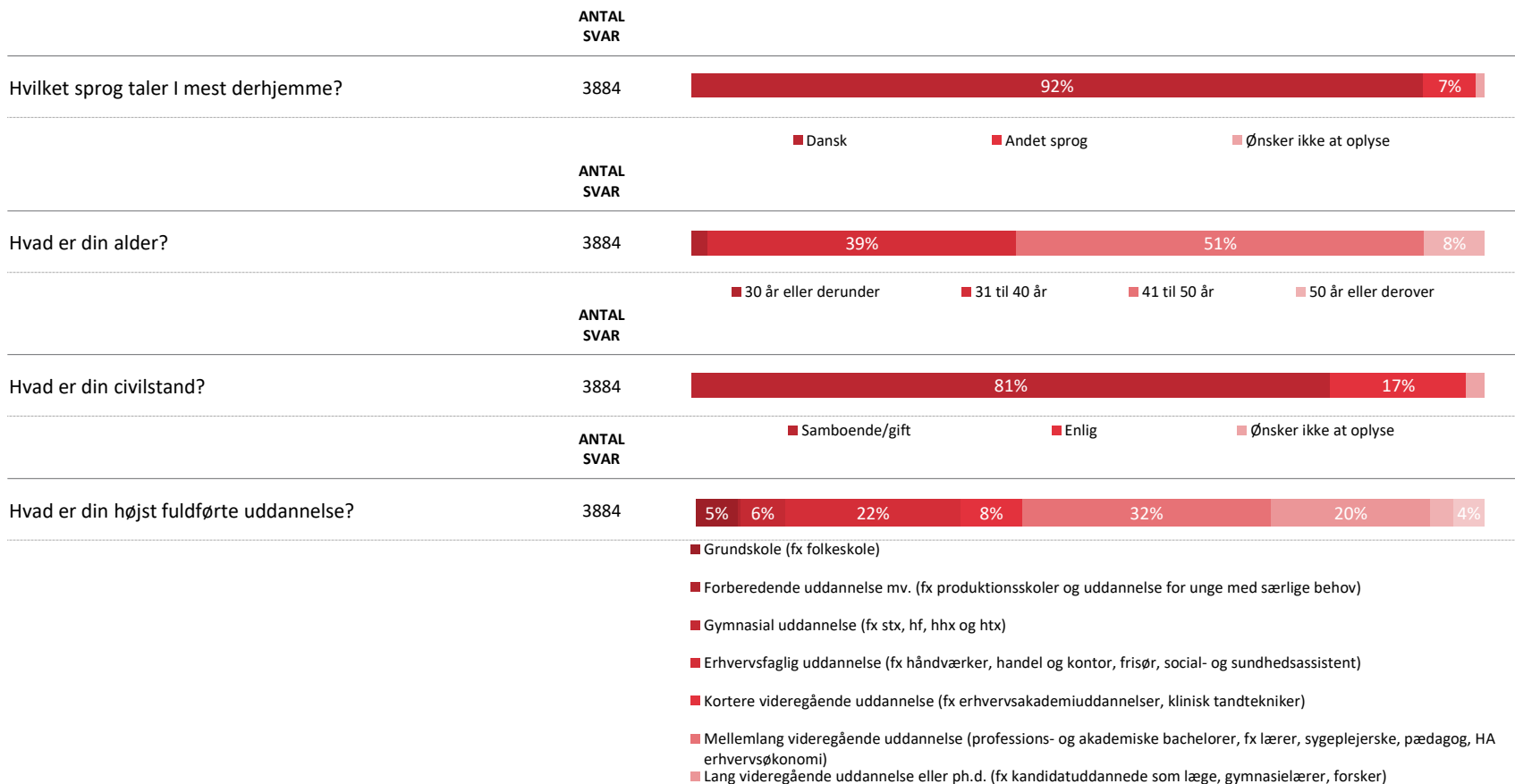
## BAGGRUNDS- OPLYSNINGER

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.

# BAGGRUNDSOPLYSNINGER: BØRNENE



# BAGGRUNDSOPLYSNINGER: FORÆLDRENE

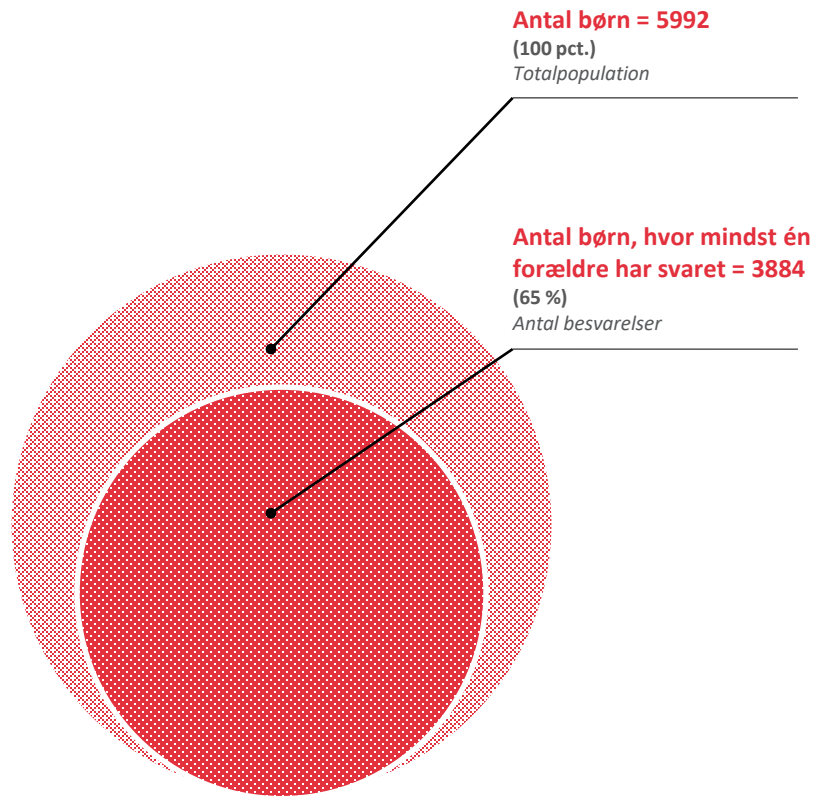




## METODE

I denne sektion redegøres kort for de anvendte dataindsamling – og analysemetoder.

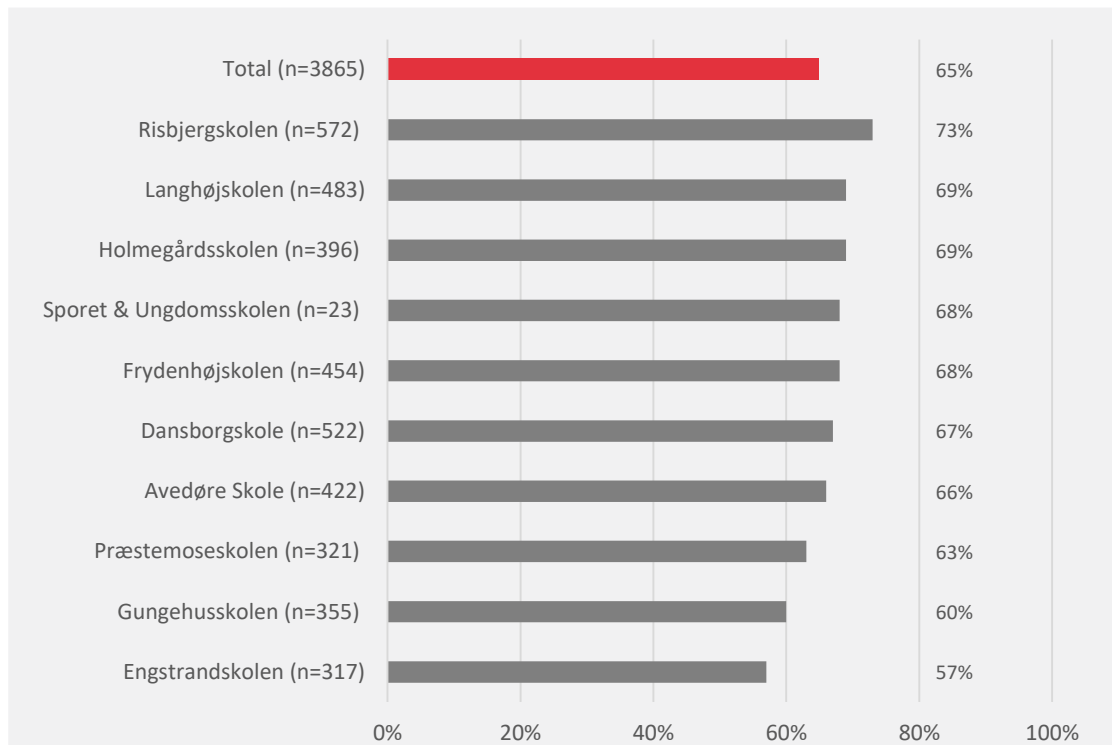
# FORÆLDRE TIL MERE END 6 UD AF 10 BØRN HAR SVARET PÅ UNDERSØGELSEN



- Denne undersøgelse er gennemført som en totalundersøgelse blandt alle forældre til børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune.
- Der har været stor opbakning til undersøgelsen blandt forældrene.
- Af de 5992 børn, der går i enten skolen, SFO eller klub i Hvidovre Kommune, har én eller flere forældre til 3884 af børnene svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 65 pct..
- Forældrene blev bedt om at svare med udgangspunkt i ét barn. Havde en forælder således mere end ét barn i skole, SFO eller klub i Hvidovre Kommune modtog han/hun et brev med et link til spørgeskemaet for hvert barn. Fremgangsmåden sikrede, at man som forælder kunne udtrykke forskellige holdninger for hvert af sine børn.
- Hvis barnet havde to forældre, modtog de begge et spørgeskema, og skemaet kunne besvares af begge.
- Kun forældre med forældremyndighed blev inviteret til at deltage i undersøgelsen.
- Undersøgelsen kunne besvares på fem forskellige sprog: Dansk, engelsk, tyrkisk, arabisk og urdu.
- Undersøgelsen baserer sig på 4693 svar fra forældre.
- I rapporten beregnes svarerne pr. barn. Hvis to forældre til samme barn har besvaret undersøgelsen gælder hver forældrebesvarelse for ½ besvarelse.



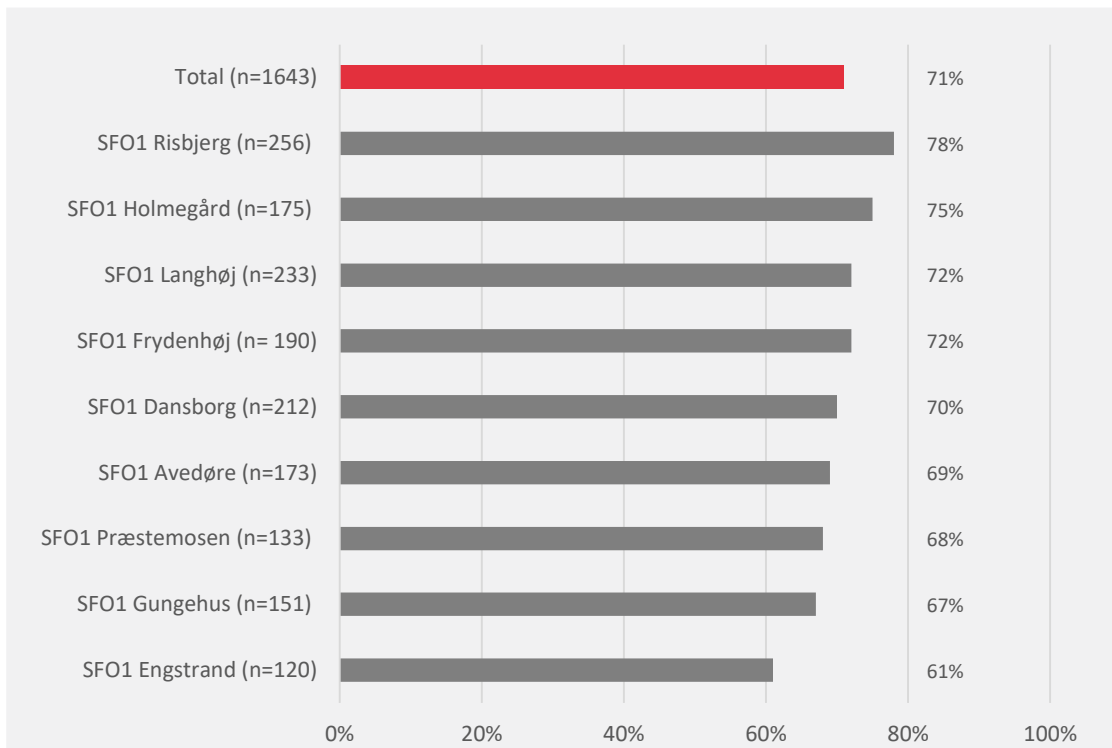
## PÅ SKOLERNE I HVIDOVRE KOMMUNE ER SVARPROCENTEN MELLEM 57 OG 73 PCT.



Note: Figuren viser andelen af børn i skole i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

- Den samlede svarprocent for skolebørn er 65 pct.
- Den højeste svarprocent er på Risbjergskolen, hvor forældre til 73 pct. af børnene har besvaret undersøgelsen.
- Den laveste svarprocent er på Engstrandsskolen, hvor forældre til 57 pct. af børnene har svaret på undersøgelsen.

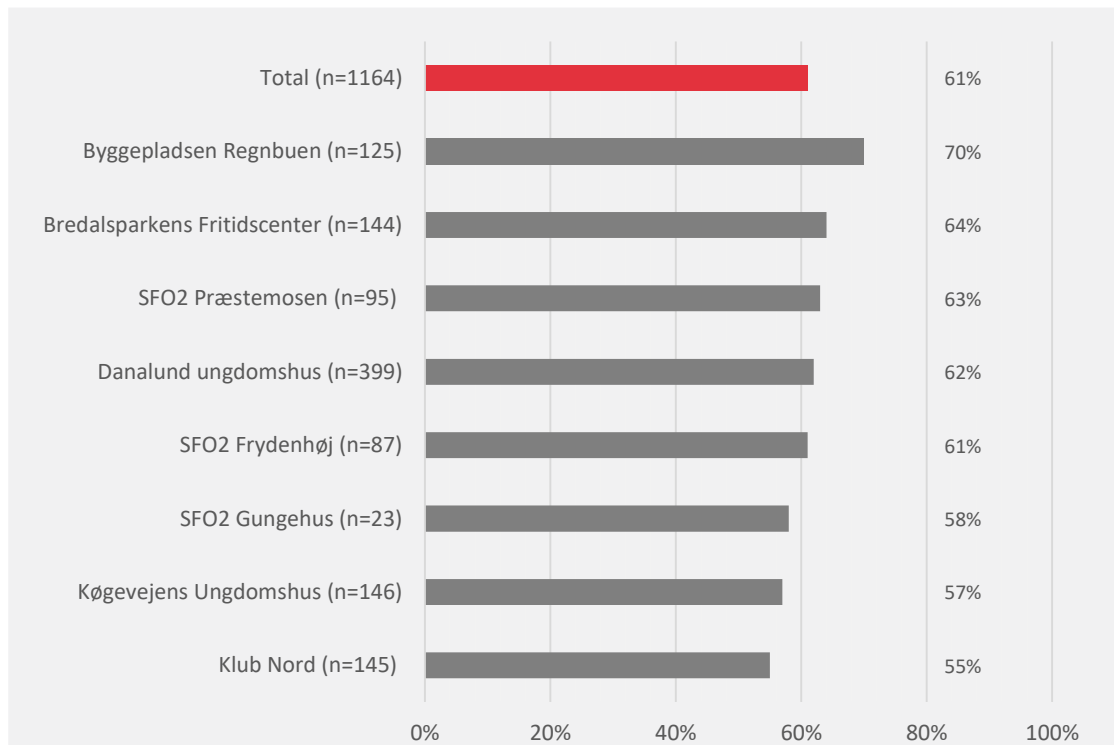
## I SFO'ERNE I HVIDOVRE KOMMUNE ER SVARPROCENTEN MELLEM 61 OG 78 PCT.



Note: Figuren viser andelen af børn i SFO i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

- Den samlede svarprocent for SFO-børn er 71 pct.
- Den højeste svarprocent er i SFO1 Risbjerg, hvor forældre til 78 pct. af børnene har besvaret undersøgelsen.
- Den laveste svarprocent er i SFO1 Engstrand, hvor forældre til 61 pct. af børnene har svaret.

## I KLUBBERNE I HVIDOVRE KOMMUNE ER SVARPROCENTEN MELLEM 57 OG 70 PCT.



**Note:** Figuren viser andelen af børn i klub i Hvidovre Kommune, hvor mindst én forælder har besvaret undersøgelsen.

- Den samlede svarprocent for børn i klub er 61 pct., og dermed en smule lavere end for SFO- og skolebørn.
- Den højeste svarprocent er i Byggepladsen Regnbuen, hvor forældre til 70 pct. af børnene har svaret.
- Den laveste svarprocent er i Klub Nord, hvor forældre til 55 pct. af børnene har besvaret forældretilfredshedsundersøgelsen.

# FRAFALDSANALYSE

Der er begrænsede forskelle på børn, hvis forældre har svaret på undersøgelsen og alle børn skoler i Hvidovre.

		Population	Stikprøve	Forskel
<b>Klassetrin</b>	0. klasse	9.6%	10.1%	0.5%
	1. klasse	10.3%	11.3%	1.0%
	2. klasse	10.7%	11.7%	1.0%
	3. klasse	10.1%	10.4%	0.3%
	4. klasse	10.4%	10.9%	0.6%
	5. klasse	9.6%	9.2%	-0.4%
	6. klasse	10.5%	10.1%	-0.4%
	7. klasse	9.2%	8.5%	-0.7%
	8. klasse	8.7%	8.3%	-0.3%
	9. klasse	8.9%	7.9%	-1.0%
10. klasse	2.0%	1.4%	-0.6%	
<b>Køn</b>	Pige	47.7%	48.2%	0.5%
	Dreng	52.3%	51.8%	-0.5%
<b>Alder</b>	5 år	0.1%	0.2%	0.0%
	6 år	8.8%	9.4%	0.6%
	7 år	9.7%	11.0%	1.2%
	8 år	10.7%	11.8%	1.1%
	9 år	9.8%	10.5%	0.7%
	10 år	11.2%	11.4%	0.2%
	11 år	9.8%	9.1%	-0.7%
	12 år	10.1%	9.5%	-0.6%
	13 år	9.1%	8.7%	-0.4%
	14 år	8.7%	8.4%	-0.3%
	15 år	8.4%	7.7%	-0.7%
	16 år	2.9%	2.2%	-0.7%
	17 år eller ældre	0.6%	0.3%	-0.3%
	<b>Institution</b>	Skoleelev	97.6%	99.5%
Klub		38.7%	30.0%	-8.7%
SFO		31.7%	42.3%	10.6%

- Frafaldsanalysen præsenterer og vurderer repræsentativiteten af undersøgelsen.
- I en repræsentativ foældretilfredshedsundersøgelse ligner børnene for hvem forældrene har svaret på undersøgelsen (stikprøven) alle børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune (populationen).
- Der er kun meget små forskelle på stikprøve og population.
- Børn fra 4. klasse og ned er en smule overrepræsenterede, mens børn i 5. klasse og op er underrepræsenterede.
- Andelen af elever, som går i klub, er mindre i stikprøven end i populationen.
- Andelen af elever, som går i SFO er større i stikprøven end i populationen.

**EPINION AARHUS**

Hack Kampmanns Plads 1-3  
8000 Aarhus C , Denmark  
T: +45 87 30 95 00  
E: aarhus@epinion.dk

---

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)

**EPINION KØBENHAVN**

Rymsgade 3F  
2200 Copenhagen N, Denmark  
T: +45 87 30 95 00  
E: copenhagen@epinion.dk